

ICA Supermarket

Spara Våxnäs



1. Parkera utanför dörren i vår "drive thru".



2. Ring "0706090133" eller tryck på porttelefonen, ange beställarens namn.



3. Ha gärna beställarens (och din om du är bud) legitimation tillgänglig.



4. Vi hjälper dig gärna med att packa in varorna i bilen.



Välkommen
åter!

Albin & Fredrik
ICA Supermarket Spara Våxnäs



Ersättningar & Plockrutiner

Hur det fungerar med ersättningsvaror och returer:

- Om någon vara du beställt skulle vara slut eller av annan anledning inte kan levereras kommer du erbjudas en ersättningsvara. Du betalar aldrig mellanskillnaden för en dyrare ersättningsvara. Däremot får du tillbaka mellanskillnaden om ersättningsvaran skulle vara billigare.
- När en vara du beställt är slut, har ett för kort datum eller andra brister i kvalitén tittar vi på liknande varor för att förhoppningsvis kunna ersätta varan. En liknande vara kan till exempel vara en större/mindre förpackning eller annat märke. Vill du inte ha en ersättningsvara kan du alltid kryssa i "Godtar ej ersättningsvara" när du handlar. Skulle det inte finnas något liknande vara att ersätta med hör vi av oss till dig genom att antingen ringa eller SMSa och fråga dig vad du vill ha eller hur du vill göra.
- Kvalitén på din beställning är för oss högsta prioritet och beställningen handplockas med omsorg av oss i butiken. För att kunna ge alla samma höga kvalité har vi därför satt en gräns att inte plocka färskvaror med mindre än 4 dagar kvar på bäst före stämplingen. Har du beställt många av en vara kan det variera på antalet dagar kvar till bäst före datumet. 4-dagars-regeln har vissa undantag där t.ex där varans förpackningsdatum inte har 4 dagar totalt till bäst före datumet.
- Skulle du emot förmodan få en vara som är trasig, kortare datum än förväntat eller annat problem vill vi att du hör av dig till oss så vi får en möjlighet att åtgärda problemet. Det kan du göra genom att ringa, smsa eller maila.

Har du några frågor är du som alltid
välkommen att hör av dig till oss på:

E-mail: Online.spara.vaxnas@supermarket.ica.se

Telefon (ring eller SMS): 0706090133



Lägga till varor på befintlig order

**Du kan ändra din order fram till 23:59 dagen innan leveransdatumet.
Om du vill lägga till eller ta bort en vara från din order gör du så här:**

1. Logga in som vanligt
2. Tryck på "Mina ordrar" av alternativen i listan på vänster sida.
3. Välj den aktuella ordern med status "Beställd (ändringsbar)".
4. Välj sedan "Ändra order" och dina varor hamnar i varukorgen igen.
5. Gör dina önskade ändringar och tryck på "Spara & gå vidare".

Glöm inte att ange eventuella rabattkoder, välja leveranstid och slutföra köpet på nytt.

Har du några frågor är du som alltid välkommen att höra av dig till oss på

Email: Online.spara.vaxnas@supermarket.ica.se

Telefon (ring eller SMS): 0706090133

