

ICAs matkasse

Dessa Allmänna kundvillkor gäller när du som kund genom engångsköp eller abonnemang köper någon av ICAs matkassar av en ICA butik. Detta innebär att du när du registrerat dina uppgifter på ICA.se och accepterar dessa villkor blir kund hos den ICA-butik du valt ("Butiken") och genom det åtar dig att motta leverans av ICAs matkasse. Genom att godkänna dessa villkor intygar du också att de uppgifter som du lämnat är korrekta och vid behov uppdaterade.

1. Villkor för att beställa ICAs matkasse

För att kunna ingå avtalet med Butiken om ICAs matkasse krävs att du är myndig och har rätt att ingå avtal med annan.

ICAs matkasse är en färdig matkasse innehållande recept för ett antal måltider. Råvarorna i kassen förändras beroende på vecka och kasse. Viss produktinformation presenteras på ICAs matkasses receptsidor på ica.se/matkassen. Här framgår också vilka ingredienser som ingår i kassen och vilka du behöver ha hemma. För fullständig produktinformation, innehåll, tillverkningsdag och/eller bäst före-datum hänvisas till varans förpackning. Om råvaran i sortimentslistan inte finns att tillgå kommer i den mån det är möjligt en lämplig ersättningsartikel plockas.

2. Leverans

I samband med att du ingår avtalet om ICAs matkasse med Butiken kommer du, i den mån din Butik har denna valmöjlighet, att få välja om du ska hämta ICAs matkasse i Butiken eller få den levererad till den adress du lämnat. Vissa Butiker erbjuder dock bara ett av dessa leveranssätt vilket framgår i samband med din beställning.

Vid beställning av abonnemang kan du även välja om ICAs matkasse ska levereras/hämtas varje vecka eller varannan vecka.

2.1 Vid hemleverans

Leverans sker till den adress som anges på ICA.se när du lägger din order. Tänk på att du är ansvarig för att hålla din information (som adress, portkod och telefonnummer) uppdaterad så att vi har möjlighet att leverera till rätt adress, och att vi kan komma fram till dörren. Tiderna för hemleverans varierar mellan butikerna, vänligen se din butikssida för mer information. Leverans sker i obruten kylkedja. Beroende på antalet andra kunder i ditt område som ska få leverans, vägslag och trafik kan tidpunkten

du får dina kassar variera. Är ingen hemma lämnas ICAs matkasse utanför dörren, förutsatt att den är betald. När vi lämnat ICAs matkasse går ansvaret för varorna över till dig som kund. Det betyder att Butiken inte har ansvaret om kassen, eller varorna i den, skulle försvinna eller förstöras efter avlämning.

2.2 Vid hämtning i butiken

ICAs matkasse finns att hämta i Butiken på måndagar under de klockslag som anges vid din beställning. Hämtar du inte ICAs matkasse innan stängning den aktuella dagen upphör din rätt att få ut den. Tänk på att ta med legitimation så att vi kan se att vi lämnar din kasse till rätt person. På www.ica.se kan du läsa mer om hur hämtlösningen går till i Butiken och vilka öppettider som gäller.

3. Betalning

I samband med att du genomför ditt köp av ICAs matkasse med Butiken kommer betalnings sättet att framgå, som kan variera från Butik till Butik. Vid inloggning på ditt matkasseabonnemang via länken Inställningar kan du välja att betala med kort alternativt via ICA Konto. Om Butiken erbjuder det kan det även finnas möjlighet att betala direkt vid mottagande av ICAs matkasse.

3.1 Betalning på distans

3.1.1 Betalning via ICA Konto

Du betalar för din ICAs matkasse i förskott genom dragning från ditt ICA konto som du har angivit vid registreringen. ICA Banken hanterar betalningen för Butikens räkning. Dragningen kommer att ske fredagen vecka innan hämtning/leverans. För ICA Kundkortskunder sker kontroll av saldo i samband med dragningen. För ICA Bankkortskunder sker kontroll av saldo natten mellan onsdag och torsdag.



Kan inte betalningen genomföras kommer du att bli informerad via SMS. Kontakta då din Butik på telefonnumret som står i SMS:et för överenskommelse om hämtning/leverans av din ICAs matkasse. För abonnemangskunder kan utebliven betalning medföra att ditt abonnemang stoppas och att du är betalningsskyldig för kassar som du inte betalat för.

3.1.2 Betalning med kort

Betalning med kort kan göras genom något av de korttyper som anges vid ditt köp. Det går endast att betala med betalkort utfärdade inom Norden. Dessa kortbetalningar hanteras av PayEx Sverige AB ("PayEx").

För att kunna verifiera att kortet är giltigt och fungerar, görs en reservation på beloppet 0 (noll) kronor. Reservationen annulleras inom en vecka. Debitering kommer gå till på följande sätt. Torsdagen före hämtning/leverans reserveras betalningen för ICAs matkasse på ditt kort. Du är skyldig att säkerställa att det finns pengar på det kort som du har valt att betala med vid tillfället för reservering och betalning. Om reserveringen misslyckas på torsdagen kommer ett nytt försök till reservering att göras på fredagen. Reserverat belopp dras i samband med hämtning/leverans av din ICAs matkasse. Kan inte reservationen eller betalningen genomföras kommer du att bli informerad via SMS. Kontakta då din Butik på telefonnumret som står i SMS:et för överenskommelse om hämtning/leverans av din ICAs matkasse. För abonnemangskunder kan utebliven betalning medföra att ditt abonnemang stoppas och att du är betalningsskyldig för kassar som du inte betalat för.

3.2 Betalning i samband med mottagande

Du betalar för din ICAs matkasse i samband med att du mottar din ICAs matkasse. Om du inte mottar ICAs matkasse på överenskommet sätt har Butiken rätt att spärra dig för vidare hämtning/ leverans av ICAs matkasse. Vill du ta bort spärren ska du kontakta Butiken.

4. Reklamation och kontaktoppgifter

Saknas någon vara så ska du anmäla det snarast efter leverans. Är det fel på någon vara har du enligt Konsumentköplagen rätt att reklamera den. Är varan felaktig enligt Konsumentköplagen har du rätt till omleverans, prisavdrag motsvarande felet eller rätt att häva köpet av den felaktiga varan. Reklamation ska göras inom skälig tid efter att du märkte felet.

Vid frågor eller synpunkter gällande ditt köp av ICAs matkasse kan du vända dig till ICAs kundservice, via tel 033-47 47 94 eller via e-post icamatkassen@ica.se.

Ångerrätt enligt Lag om distans-avtal och avtal utanför affärslokaler gäller inte för matvaror i ICAs matkasse. Om du och Butiken inte kommer överens kan du anmäla ärendet till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se som kostnadsfritt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Butiken medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer.

5. Personuppgifter

Både ICA och Butiken behandlar dina personuppgifter i samband med köpet. Läs mer om behandlingen av dina personuppgifter på www.ica.se/dataskydd. Beroende på val av betalning kan även PayEx komma att behandla dina personuppgifter enligt sina villkor.

6. Ändring, avbokning m.m.

Vill du göra en ändring, avboka, säga upp eller göra uppehåll kan du göra det ica.se/mitt-konto/matkasseabonnemang eller så kontaktar du ICA Kundservice på 033-47 47 94. Det tar 7 (sju) dagar innan din förändring/avbokning börjar gälla. Det är därför viktigt att du har framförhållning vid önskad ändring.

Vid abonnemang har Butiken rätt att säga upp ditt abonnemang och/eller stoppa vidare leveranser av ICAs matkasse med omedelbar verkan om du inte betalar för abonnemanget i rätt tid. Butiken får även i andra fall säga upp ditt abonnemang med en (1) månads varsel. Uppsägning från Butikens sida meddelas dig via e-post på den adress du angivit.

7. Ändring av villkor eller tjänstens innehåll

Butiken har rätt att ändra dessa Allmänna kundvillkor och priser. Vid abonnemang träder sådan ändring i kraft trettio dagar efter det att de ändrade villkoren/priserna publicerats på www.ica.se eller när du informerats om ändringen via e-post. Vid köp utan abonnemang uppmanas du att kontrollera var tid gällande villkor och priser vid ordertillfället.

