

ICAs matkasse Engångsköp

ICAs matkasse Engångsköp är ett köp som du ingår med en ICA butik ("Butiken"). Detta innebär att du när du registrerat dina uppgifter på ICA.se och accepterar dessa villkor blir kund hos den Butik du valt och genom det åtar dig att motta leverans av ICAs matkasse. Genom att godkänna dessa villkor intygar du också att de uppgifter som du lämnat är korrekta.

1. Villkor för att beställa ICAs matkasse Engångsköp

För att kunna ingå avtalet med Butiken om ICAs matkasse så krävs att du är myndig och har juridisk rätt att ingå avtal med annan.

2. Leverans

I samband med att du ingår avtalet om ICAs matkasse Engångsköp med Butiken kommer du, i den mån din Butik har denna valmöjlighet, att få välja om du ska hämta ICAs matkasse Engångsköp i Butiken eller få den levererad till den adress du lämnat. Vissa Butiker erbjuder dock bara ett av dessa leveranssätt vilket framgår i samband med din beställning.

2.1 Vid Hemleverans

Leverans sker till den adress som anges på ica.se när du tecknar ditt abonnemang. Tänk på att du är ansvarig för att hålla din information (som adress, portkod och telefonnummer) uppdaterad så att vi har möjlighet att leverera till rätt adress, och att vi kan komma fram till dörren. Tiderna för hemleverans varierar mellan butikerna, vänligen se din butikssida för mer information. Leverans sker i obruten kylkedja. Beroende på antalet andra prenumeranter i ditt område som ska få leverans, väglag och trafik kan tidpunkten du får dina kassar variera. Är ingen hemma lämnas ICAs matkasse Engångsköp utanför dörren, förutsatt att den är betald. När vi lämnat över ICAs matkasse Engångsköp går ansvaret för varorna över till dig som kund. Det betyder att Butiken inte har ansvaret om kassen, eller varorna i den, skulle försvinna eller förstöras efter avlämning.

2.2 Vid Hämtning i Butiken

ICAs matkasse Engångsköp finns att hämta i Butiken på måndagar under de klockslag som anges vid din beställning. Hämtar du inte ICAs matkasse Engångsköp innan stängning den aktuella dagen upphör din rätt att få ut den. Tänk på att ta med legitimation så att vi kan se att vi lämnar din kasse till rätt person. På ica.se kan du läsa mer om hur hämtlösningen går till i Butiken och vilka öppettider som gäller.

3. Betalning

I samband med att du genomför ditt köp av ICAs matkasse Engångsköp med Butiken kommer betalningssättet att framgå, som kan variera från Butik till Butik. Antingen (1) på distans via ICA konto eller, om den möjligheten erbjuds av Butik, även med Visa/Mastercard alternativt (2) genom att betala direkt vid hämtning av ICAs matkasse Engångsköp om Butiken erbjuder detta.

3.1 Betalning på distans

3.1.1 Betalning via ICA Konto

Du betalar för din ICAs matkasse Engångsköp i förskott genom dragning från ditt ICA konto som du har angivit vid registreringen. ICA Banken hanterar betalningen för Butikens räkning. Inga kortuppgifter sparas av Butiken. Dragningen kommer att ske fredagen vecka innan hämtning/leverans. För ICA Kundkortskunder sker kontroll av saldo i samband med dragningen.

För ICA Bankkortskunder sker kontroll av saldo natten mellan onsdag och torsdag. Kan inte betalningen genomföras kommer du att bli informerad via SMS. Kontakta då din Butik på telefonnumret som står i SMS:et för överenskommelse om hämtning/leverans av din ICAs matkasse Engångsköp.



3.1.2 Betalning via Visa/Mastercard

Du betalar för din ICAs matkasse Engångsköp genom debitering av det kort du har angivit vid registreringen. Butiken använder PayEx Sverige AB under varumärket Swedbank Pay som betalningsväxel. Tjänsten är säker och certifierad enligt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Secure Socket Layer (SSL) skapar en säker och krypterad förbindelse mellan din enhet och PayEx betalningsserver. All överföring sker tryggt utan att obehöriga kan komma åt någon information. Vi lagrar heller aldrig några konto- eller kortuppgifter. PayEx krypterar all känslig kortdata så att ingen obehörig får tillgång till uppgifterna. Vid köp fyller du i kortnummer, giltighetstid och CVC-kod hos PayEx. Du kan också komma att behöva verifiera ditt kortköp hos din kortutgivare med Verified by VISA eller MasterCard SecureCode. Vi kommer att reservera ett belopp om 2 kronor för att verifiera att kortet är giltigt och fungerar, reservationen annulleras inom en vecka. Debitering kommer gå till på följande sätt. Torsdagen före hämtning/leverans reserveras betalningen för ICAs matkasse på ditt kort. Om reserveringen misslyckas på torsdagen kommer ett nytt försök till reservering att göras på fredagen. Reserverat belopp dras i samband med hämtning/leverans av din ICAs matkasse Engångsköp. Kan inte reservationen eller betalningen genomföras kommer du att bli informerad via SMS. Kontakta då din Butik på telefonnumret som står i SMS:et för överenskommelse om hämtning/ leverans av din ICAs matkasse Engångsköp.

3.2 Betalning i samband med mottagande

Du betalar för din ICAs matkasse Engångsköp i samband med att du mottar din ICAs matkasse Engångsköp.

4. Reklamation/ångerrätt och kontaktuppgifter

Saknas någon vara så ska du anmäla det till Butiken snarast efter leverans. Är det fel på någon vara har du enligt Konsumentköplagen rätt att reklamera den. Är varan felaktig enligt Konsumentköplagen har du rätt till omleverans, prisavdrag motsvarande felet eller rätt att häva köpet av den felaktiga varan. Reklamation ska göras till Butik inom skälig tid efter att du märkte felet.

Vid frågor eller synpunkter gällande ditt köp av ICAs matkasse Engångsköp kan du vända dig till ICAs kundservice, via tel 033-47 47 94 eller via e-post icamatkassen@ica.se. Ångerrätt enligt Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller inte för matvaror i ICAs matkasse.

Om du och Butiken inte kommer överens kan du anmäla ärendet till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se som kostnadsfritt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Butiken medverkar i tvistlösningsförandet och följer ARN:s rekommendationer.

5. Kommunikation till kund och kunduppgifter

Du som kund samtycker till att kommunikation och marknadsföring av erbjudanden från ICA Sverige AB och Butiken sker via e-post, sms eller med post. Du kan skriftligen anmäla till ICA Kundcenter, 504 82 BORÅS, telefon 033-47 47 90 om du motsätter dig behandling som rör direktmarknadsföring. Du ansvarar för att de uppgifter som du lämnat om dig är korrekta och kontinuerligt uppdaterade. Detta för att Butiken skakunna fullgöra sina åtaganden mot dig som kund. Butiken ansvarar inte för konsekvenser till följd av felaktiga eller inaktuella kunduppgifter.

6. Ändring/Avbokning

Vill du göra en ändring eller avboka ditt ICA Matkasse Engångsköp kontaktar du ICA Kundservice på 033-47 47 94. Det tar 7 (sju) dagar innan din förändring/avbokning börjar gälla. Det är därför viktigt att du har framförhållning vid önskad ändring.

7. Ändring av villkor eller tjänstens innehåll

De villkor och priser som angavs vid din beställning av ICAs matkasse Engångsköp gäller vid det köpet. Vill du pröva tjänsten ICAs matkasse Engångsköp igen så måste du göra ett nytt köp och vi förbehåller oss rätten att under mellantiden ändra villkor, pris eller tjänstens innehåll.

¹Organisationsnummer 556021-0261, Kolonnvägen 20, 169 71 Solna. Tel 033-47 47 94.

