

Förköpsinformation Hemförsäkring 2023-01-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din försäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbesked som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på icaforsakring.se.

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Utöver grundskyddet så väljer du själv vad som ska ingå i din försäkring, på så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Det finns även möjligheter att ändra vissa ersättningsnivåer och självrisker. Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice (se nedan).

Om du vill ändra ditt försäkringsskydd eller har kompletterande frågor kan du alltid kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 för rådgivning eller maila in på forsakring@ica.se. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer, var du bor, hur gammal du är etc. Vissa säkerhetsanordningar kan också ge dig rabatt. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Observera dock att tilläggförsäkring som tecknas under pågående avtalstid gäller först från dagen efter tecknandet.

Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se omfattningen av ditt försäkringsskydd; grundskyddet, utökat grundskydd och tilläggförsäkringar som du tecknat, enskilt eller i paket, samt vilka tilläggförsäkringar du inte tecknat.

A Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller på den försäkrade fastigheten. Hemförsäkringen gäller inom Norden. Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige. Vid resor utanför Norden gäller försäkringen under resans första 60 dagar.

Om du flyttar räknas både din gamla (ordinarie) bostad och nya (ordinarie) bostad som försäkringsställe då det gäller försäkrat lösöre i din hemförsäkring i ICA Försäkringar. Skyddet gäller i upp till 60 dagar från tillträdesdatum och endast under försäkringstiden.

B Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Om försäkringsbeskedet anger att försäkringen gäller för en person gäller försäkringen endast för dig som försäkringstagare. Om ditt försäkringsbrev istället uppger att försäkringen gäller för fler än en person gäller försäkringen också för de hushållsmedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du upp till det antal personer som du angett. Det är därför viktigt att antalet försäkrade personer som angetts i försäkringsbrevet motsvarar antalet försäkrade personer enligt ovan. Om ett hushåll består av fler än två generationer räknas de två yngsta generationerna som ett hushåll och de äldre generationerna som ett annat, separat, hushåll som inte omfattas av försäkringen utan behöver teckna egen försäkring. Med bostad menas här

försäkringsstället som anges i ditt försäkringsbesked. Inneboende räknas inte som hushållsmedlem. Har du eget barn under 18 år som inte omfattas av försäkringen enligt ovan, gäller försäkringen under den tid de vistas hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

C1 Vad är försäkrat?

LÖSÖRE

Försäkringen gäller bland annat för

- lösöre som du äger och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du lånar från skola, region eller privatperson och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du hyr av skola, region, privatperson eller företag och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- cykel (med cykel avses sådana fordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställas med cykel, t ex elsparkcykel och elcykel)

Begränsningar

- Föremål som i villkoret definieras som stöldbegärlig egendom är försäkrade med vissa begränsningar (t ex smycken, kameror, mobiltelefoner och datorer). Några föremål har dessutom ett högsta ersättningsbelopp, se tabell.
- Lösöre som medförs eller förvaras utanför bostaden är försäkrad med ett högsta ersättningsbelopp, se tabell.

C2 Vad gäller försäkringen inte för?

LÖSÖRE

Några exempel på sådant som inte omfattas är

- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri
- motordrivet fordon, husvagn och andra släpfordon
- vatten- eller luftfarkost
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

D Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 % men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

För lösöre bör du speciellt tänka på att

- vid stöld, skadegörelse eller allriskskada beträffande smycken och andra värdeföremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar, mynt, sedlar, frimärken, fick- och armbandsur som enskilt eller sammanlagt är värda mer än 100 000 kronor gäller särskilda krav för förvaring. Sådan egendom måste vid förvaring i eller utanför bostaden förvaras i värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsforeningen. Vanligt förvaringsskåp är inte värdeskåp. Värdeskåpet måste vara monterat enligt tillverkarens anvisningar.
- inte handskas med eld eller levande ljus på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta innebär t ex att du inte röker i sängen och inte lämnar eld eller levande ljus obevakade.
- handha och förvara egendom med aktsamhet och omsorg. Särskilt aktsam bör du vara med värdefull egendom. Du ska t ex inte lämna värdefull egendom utan uppsikt, detta är särskilt viktigt när du tar med dig egendomen utanför bostaden
- dörrar till bostaden ska vara låsta. Fönster eller öppningsbara fönster ska vara låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckeln dit försäkrad egendom förvaras.
- låsa cyklar med godkänt cykellås. Vid parkering av elsparkcykel och elcykel ska batteri för framdrift tas med.
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren
- för pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller följande:

- när sådan egendom förvaras t ex i hotellrum, sovrumskupé, långfärdsbuss och passagerarhytt ska de vara inlåsta i skåp, låda eller resväska när du inte är där.
- på arbetsplatsen ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig, detta gäller oberoende om du vistas på arbetsplatsen eller ej.

E Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Vid ersättning av en skada drar vi självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav. Du kan välja olika nivåer på din grundsjälvrisk, en högre vald självrisk ger en lägre försäkringspremie.

Särskild självrisk

För vissa typer av skador gäller en särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvrisken. Den särskilda självrisken är 20 % av skadekostnaden.

Den särskilda självrisken är lägst vald grundsjälvrisk, eller 4000 kr för läckageskada med särskild självrisk, och den särskilda självrisken blir max 40 000 kr per skadetillfälle. I de fall särskild självrisk gäller står det under det berörda skademomentet i den här informationen.

F Hur egendom värderas och ersätts

ICA Försäkringar har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller genom återköp. Ersättning för skadad/förlorad egendom bestäms av ersättningstabeller, för byggnad och lösöre respektive, som går att finna i det fullständiga försäkringsvillkoret. Skadad/förlorad egendom som inte står med i ersättningstabell värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och modernitet.

G Vilka skadehändelser gäller grundskyddet i försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som grundskyddet gäller för.

EGENDOMSSKYDD

Stöld och skadegörelse

Omfattar stöld och skada på egendom t ex om du blir bestulen på medförd egendom eller rånad utanför din bostad. Stöldbegärlig egendom som förvarats i bil, husvagn, husbil eller båt ersätts endast om egendomen tillfälligt lämnats kvar i bil, husvagn, husbil eller båt under dagtid (med dagtid avses här tidsperioden mellan klockan 08.00 till 18.00). Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de stjäls från biutrymme till bostaden (garage och uthus) eller från källar-/vindförråd i flerfamiljshus. Egendom som kvarglömts, lämnats kvar, tappats bort eller förlagts ersätts inte även om den senare blivit stulen. Om cykel blir stulen på annat sätt än genom inbrott i bostad tillämpas särskild självrisk om 20 % av skadekostnaden, lägst vald grundsjälvrisk.

Brand

Ersätter skada av eld som kommit lös, explosion samt blixtnedslag. Dock ej skada orsakad av sot från levande ljus.

Läckage

Ersätter skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från ledningssystem eller anordning ansluten till sådant system. Försäkringen ersätter inte för skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, dagvattensystem, tak etc. Särskild självrisk på 4000 kr tas ut vid läckageskada.

I följande fall tas i stället en särskild självrisk om 20 % av skadekostnaden ut (lägst 4000 kr, max 40 000 kr) :

- läckageskada genom vätsolisering/tätskikt på äldre badrum (över 20 år gammalt).
- läckageskada som uppkommit genom frysning.

Väderfenomen

Försäkringen ersätter skada som orsakats av översvämning, hagel, snötryck samt storm.

Jordrörelser

Försäkringen ersätter skada som orsakats av jordskalv, jordskred, jordras, bergas, lavin och vulkanutbrott.

Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

Försäkringen ersätter skada på hushållsmaskin, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen. Skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara, mjukvara eller bristande funktion på hushållsmaskin eller installation till följd av sådant fel ersätts inte.

Trafikrelaterade skador

Ersätter skador på försäkrat lösöre och byggnad som skadats vid trafikolycka av fordon som omfattas av trafikskadelagen samt skada på eller förlust av egendom vid trafikolycka med t ex cykel eller moped.

Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen omfattar skada orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden. Skada som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter omfattas inte.

Merutgifter vid egendomsskada

Ersätter nödvändiga och skäliga merutgifter för t ex kost, logi samt magasinering efter att skadan inträffat. Ersättningen minskas med eventuella besparingar som t ex uppvärmning, underhåll och avgifter. Är din bostad eller del av den uthyrd vid skadetillfället kan ersättning lämnas med det belopp som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med under en begränsad tid.

Underförsäkringsgaranti

Din försäkring omfattar nyanskaffningar av lös egendom som du gör under försäkringsperioden. Du måste dock anmäla förändringen till oss senast i samband med att försäkringen förnyas.

Allriskförsäkring för lösöre

Allriskförsäkring för lösöre gäller för

- förlust och skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Händelsen som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr. Ersättningen begränsas om skadan inträffar utanför den försäkrade bostaden och även viss typ av egendom kan ha ett lägre högstabelopp för ersättning, se tabell.

Allriskförsäkring för lösöre gäller inte för

- skadehändelser som skulle kunna ersättas av grundförsäkringen
- lånad eller hyrd egendom (dock omfattas lånad och hyrd egendom från skola eller region)
- egendom som kvarglömts, lämnats kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.
- stöldbegärlig egendom som förvaras i exempelvis bil, båt, tält och husvagn
- stöldbegärlig egendom, som förlorats ur garage, uthus, källare- och vindförråd i flerfamiljshus eller ur resgodis som är incheckat eller polletterat.
- djur eller skada orsakad av djur eller insekter.

PERSONSKYDD

Krisförsäkring

Ersättning för kristerapi vid ersättningsbar skada som t ex brand eller inbrott i den försäkrade bostaden. Du ersätts för max 10 tillfällen per skadehändelse. Krisförsäkringen gäller inte för skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen (undtaget akut psykisk kris som uppstår ifall du har utsatts för något av de i Överfallsskyddets avsnitt I3.3.1 uppräknade gärningar angivna i brottsbalken), för skada som har samband med din yrkesutövning eller om du skadas i samband med att du utför en brottslig handling. Försäkringen gäller utan självrisk.

Privatansvar

Försäkringen gäller för dig som privatperson om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons egendom. Vi hjälper dig att utreda, förhandla samt betalar eventuellt skadestånd. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kr.

Försäkringen gäller inte för krav på skadestånd mot försäkrad av någon som omfattas av försäkringen, inte heller gäller den för krav som har samband anställning eller krav mot försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av båt, motorfordon eller luftfarkost.

Rättsskydd

Ersätter advokat- och rättegångskostnader vid vissa tvister. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år hos oss eller annat försäkringsbolag. Har du inte haft rättsskyddsförsäkring i två år enligt ovan gäller skyddet endast om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat ett framställt krav. Högsta ersättningsbelopp är 400 000 kr.

Rättsskydd gäller inte för vissa tvister, till exempel om tvist gäller handel med aktier, optioner, obligationer eller för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskap, partnerskap eller samboförhållandes upphörande. För arvstvist gäller försäkringen först när talan har väckts i domstol. Undantagna från försäkringen är tvister som rör belopp ej överstigande ett halvt prisbasbelopp (s.k. "småmål"), brottmål (se dock 12.4 i försäkringsvillkoret), förvaltningsrättsliga ärenden samt tvister som har samband med försäkringstagarens anställning. För rättskyddsskada tillämpas särskild självrisk om 20 % av skadekostnaden (lägst vald grundsjälvrisk, max 40 000 kr).

Överfallsskydd

Ersätter de som omfattas av försäkringen med fast ersättningsbelopp enligt schablon samt ersättning för tandskadekostnader, medicinsk invaliditet, ombudskostnad vid överprövning av nedlagd förundersökning (sexuallbrott) och dödsfallsersättning vid särskilt angivna händelser som till exempel misshandel. Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kr.

Överfallsskyddet gäller inte för skada som har samband med din yrkesutövning eller om du skadas i samband med att du utför en brottslig handling. Du betalar ingen självrisk vid överfallsskada.

Reseförsäkring

Ersätter kostnader för bland annat sjukvård och akut tandvård om du drabbas av sjukdom eller olycksfall under resan. Ersättning lämnas även för outnyttjad resekostnad, bagageförsening samt förseningskostnad. Refesförsäkringen gäller inte för kostnader som har samband med skada som drabbar dig genom t ex boxning, offpistiskidåkning, fallskärmshoppning, bungyjump, bergsklättningsring, dykning, kitesurfning etc. Resor som inte är privata eller som inte företas i egenskap av privatperson är undantagna. Exempel på sådana resor är där du någon del av resetiden eller hela resan kommer att studera eller arbeta. Kostnader för flygskatter och resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng ersätts inte. Försäkringen gäller heller inte i länder eller områden dit Utrikesdepartementet avråder från att resa innan resan har påbörjats, oavsett vilken nivå av avrådan som Utrikesdepartementet beslutat om.

Mobbning

Innehåller krishjälp vid kränkande behandling av skolbarn. Du ersätts för max 10 tillfällen per skadehändelse. Omfattar även schablonersättning vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Identitetsstöld

Försäkringen gäller för

- direkta kostnader upp till högst 2 000 kr för att återanskaffa stulna ID-handlingar
- ombudskostnader när detta krävs för att avvisa oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser, andra oriktiga registreringar i offentliga databaser som är en direkt följd av identitetsstölden eller om du är part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld. Försäkringen gäller även andra nödvändiga och skäliga kostnader för juridiskt ombud på upp till 300 000 kr för att tillvarata din rätt i samband med id-stöld

Försäkringen gäller inte för

- förlust av information (immateriell skada)
 - ekonomisk skada direkt eller indirekt sammanhängande med id-stöld.
 - skada uppkommen vid användning av försäkringstagarens identitetshandling av familjemedlem eller annan försäkrad
 - skada som har samband med den försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Försäkringen gäller utan självrisk.

Omställningskydd vid kränkning och misshandel i hemmet

Om du, till följd av att du utsatts för kränkning eller misshandel i hemmet, tvingas flytta från gärningsperson till en kvinnojour eller liknande skyddat boende kan du få ersättning för merkostnader till följd av att du flyttat.

H Tilläggsförsäkringar

BOSTADSRÄTTSFÖRSÄKRING

Gäller för

- egendom i din bostadsrätt som enligt lag är fast egendom och som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhålls-/reparationsskyldig för
- fast inredning som du själv bekostat inklusive fast monterad radio- och TV-antenn utomhus (även parabol) samt glasruta i inglasad balkong/altan
- förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).
- skada på försäkrad egendom enligt tillämpliga delar i det fullständiga försäkringsvillkorets moment H. Åldersavdraget för bostadsrätt enligt ersättningsstabellen för byggnadsdel (se avsnitt F) är sammanlagt högst 15 000 kr vid ett och samma skadetillfälle.

Bostadsrättsförsäkring gäller bland annat inte för

- skada eller del av skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring
- skada på elvärmeslingor i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme
- utströmning från dräneringssystem, dagvattensystem, tak etc. Vid läckage genom yt- och tätskikt ser vi hela våtutrymmet som en enhet.

GOLFFÖRSÄKRING

Golfförsäkringen gäller för

- hole-in-one. Om du gör hole-in-one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör, ersätts du med 1 000 kr
- förlust eller skada orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse på golfutrustning, stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och konstanter.

Golfförsäkringen gäller inte för

- skada som består i slitage, förbrukning, eller självförstörelse, t ex vittring, självsprickor samt åldersförändring eller annan långtidspåverkan.

Golfförsäkring ersätts med högst 30 000 kr.

SMÅBÅTSFÖRSÄKRING

Småbåtsförsäkring gäller för

- småbåtar, inte längre än 6 meter med en motor på max 15 hästkrafter och/eller en segelyta på 10 kvadratmeter
 - skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).
 - skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial ersätts endast vid brand och stöld i samband med inbrott i låst utrymme.
- Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr.

Småbåtsförsäkring gäller bland annat inte för

- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller förskingring
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

OLYCKSFALLSTILLÄGG

Olycksfallstillägget gäller för

- från den dag den försäkrade fyller ett år och gäller som längst till och med den dag den försäkrade fyller 70 år. Efter 70 års ålder upphör tillägget att gälla.
- olycksfallskada som inträffar på din fritid. Försäkringen tecknas individuellt, försäkrad person framgår av försäkringsbrevet. Med olycksfallskada menas kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom en plötslig och oförutsedd händelse.
- medicinsk invaliditet upp till 30 prisbasbelopp (för aktuellt värde prisbasbelopp se www.skatteverket.se), engångsersättning vid inskrivning på sjukhus, ersättning vid sjukskrivning, ersättning för tandskadekostnader samt ersättning för begravningskostnader.

Olycksfallstillägget gäller inte för

- försäkringen ersätter inte olycksfallsskador som inträffat under arbetstid eller under resor till och från arbetet
- deltagande i sport-, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld aktivitet som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Exempel på sådana riskfyllda aktiviteter är:
- kampsport samt annan sport med kroppskontakt eller därmed jämförbar utövning
- dykning.

Försäkringen gäller utan självrisk.

I Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

J Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer, var du bor, hur gammal du är etc. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkring kan tillkomma.

K Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkringar rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

L Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkrings-tidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

M Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

N Oriktig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

O Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t ex om du

flyttar eller om huset byggts till eller om, och/eller om försäkringsbeloppet för lös egendom behöver justeras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

P Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende ska du i första hand vända dig till den som handlagt ärendet. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp

Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten.

Du når enklast klagomålsansvarig via mejl: klagomålsansvarig.icaforsakring@ica.se. Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås..

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00
- Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På hallakonsument.se hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden, men prövar inte ärenden som kräver medicinsk kunskap. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se.

Svensk Försäkrings Nämnder:

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskydds försäkring.
- Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som gäller medicinsk bedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkring eller hem- och reseförsäkring.
- Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden som gäller ersättning för personskada inom ansvars- och överfallsförsäkring som reglerats på skadeståndsrättslig grund.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, www.forsakringsnamnder.se. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, www.domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds försäkring.

Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr 516401-0190. Besöksadress är Sandlidsgatan 3, Borås. ICA Försäkringars hemsida är icaforsakring.se.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

TABELL FÖR ERSÄTTNINGSVÄRDEN

Sammanlagt ersättningsbelopp beror på var skadan inträffade och vad som förklarats eller skadats. Det maximala ersättningsbeloppet framgår nedan och indelas enligt följande

- lös egendom i den bostad som anges i försäkringsbrevet - valt belopp, se ditt försäkringsbrev
- lös egendom på annan plats än i den bostad som anges i försäkringsbrevet 100 000 kr

För följande egendom är ersättningsbeloppet begränsat oavsett var skadan inträffat. Det maximala ersättningsbeloppet för lösöre framgår nedan

- kontanter - 6 000 kr
- värdehandlingar, manuskript och ritningar - 20 000 kr
- mynt-, sedel- och frimärkssamling - 20 000 kr
- egendom lånad eller hyrd från skola eller region - 10 000 kr
- persondator med kringutrustning och tillbehör - 30 000 kr
- cykel med tillbehör - 50 000 kr per skadetillfälle oavsett antal cyklar
- barnvagn med tillbehör - fullvärde
- radio, tv och apparater för bild- och ljudåtergivning - 100 000 kr
- matvaror i kyl och frys, sammanlagt - 5000 kr
- tvätt i tvättstuga och maskin - 25 000 kr
- roddbåt max 5 meter, paddelkanot och vågsurfingbräda - 10 000 kr
- lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet - 5 000 kr
- av- eller omonterade delar till fordon/farkost som inte kan försäkras genom annan försäkring - 5 000 kr
- skada på djur 3 000 kr
- trädgårdsmöbler - 20 000 kr
- motordrivet trädgårdsredskap - 25 000 kr
- golfutrustning - 10 000 kr
- utomhusbad - 50 000 kr
- garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark - 30 000 kr