

Förköpsinformation Fritidshusförsäkring 2023-01-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din försäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på [icaforsakring.se](https://www.ica.se/ica-forsakring).

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Utöver grundskyddet så väljer du själv vad som ska ingå i din försäkring, på så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Det finns även möjligheter att ändra vissa ersättningsnivåer och självrisker. Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på. Om någon uppgift inte stämmer, om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov, tveka inte att kontakta vår kundservice (se nedan).

Om du vill ändra ditt försäkringskydd eller har kompletterande frågor kan du alltid kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 för rådgivning eller maila in på forsakring@ica.se. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer, var du bor, hur gammal du är etc. Vissa säkerhetsanordningar kan också ge dig rabatt. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Observera dock att tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid gäller först från dagen efter tecknandet.

Omfattning

I ditt försäkringsbrev kan du se omfattningen av ditt försäkringskydd; grundskyddet, utökad grundskydd och tilläggsförsäkringar som du tecknat, enskilt eller i paket, samt vilka tilläggsförsäkringar du inte tecknat. Om du har tillägg som ingår i ditt utökade grundskydd ingår dessa i grundskyddet för din försäkring och priset är inkluderat i den grundpremie som du betalar för din försäkring.

A Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller på den försäkrade fastigheten.

B Vem gäller försäkringen för?

Fritidshusförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller även för annan som är ägare eller innehavare av den försäkrade fastigheten.

C1 Vad är försäkrat?

LÖSÖRE

Försäkringen gäller bland annat för

- lösöre som du äger och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du lånar från skola, region eller privatperson och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du hyr av skola, region, privatperson eller företag och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk.
- cykel (med cykel avses sådana fordon som enligt Transportstyrelsens definition är att likställas med cykel, t ex elsparkcykel och elcykel).

Begränsningar

- Föremål som i villkoret definieras som stöldbegärlig egendom är försäkrade med vissa begränsningar (t ex smycken, kameror, mobiltelefoner och datorer). Några föremål har dessutom ett högsta ersättningsbelopp, se tabell.
- Lösöre som medförs eller förvaras utanför bostaden är försäkrad med ett högsta ersättningsbelopp, se tabell.

BYGGNAD

Försäkringen gäller bland annat för

- de byggnader som anges i försäkringsbrevet och för det som enligt lag är tillbehör till dessa samt annan fast egendom som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål.
- ledning, kulvertar och andra installationer fram till kommunal eller samägd anläggning
- tomtmark inklusive växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpar och brygga som finns i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Begränsningar

- Viss typ av egendom är försäkrad till ett högsta ersättningsbelopp. Se tabell.

C2 Vad gäller försäkringen inte för?

LÖSÖRE

Några exempel på sådant som inte omfattas är

- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri
- motordrivet fordon, husvagn och andra släpfordon
- vatten- eller luftfarkost
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

BYGGNAD

Försäkringen gäller till exempel inte för

- lösöre, t ex trädgårdsredskap etc. Den gäller inte heller för överfallsskada eller skada som inträffar under resa.
- fastighet taxerad som hyresfastighet
- byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad såvida du inte har anmält detta till oss innan byggnationen påbörjas.
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

D Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 % men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

För lösöre bör du speciellt tänka på att

- vid stöld, skadegörelse eller allriskskada beträffande smycken och andra värdeföremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar, mynt, sedlar, frimärken, fick- och armbandsur som enskilt eller sammanlagt är värda mer än 100 000 kronor gäller särskilda krav för förvaring. Sådan egendom måste vid förvaring i eller utanför bostaden förvaras i värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskydds föreningen. Vanligt förvarings-skåp är inte värdeskåp. Värdeskåpet måste vara monterat enligt tillverkarens anvisningar.
- inte handskas med eld eller levande ljus på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta innebär t ex att du inte röker i sängen och inte lämnar eld eller levande ljus obevakade.
- handha och förvara egendom med aktsamhet och omsorg. Särskilt aktsam bör du vara med värdefull egendom. Du ska t ex inte lämna värdefull egendom utan uppsikt, detta är särskilt viktigt när du tar med dig egendomen utanför bostaden
- dörrar till bostaden ska vara låsta. Fönster eller öppningsbara fönster ska vara låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.

- byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckeln dit försäkrad egendom förvaras.
- låsa cyklar med godkänt cykellås. Vid parkering av elsparkcykel och elcykel ska batteri för framdrift tas med.
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren

För byggnad och tomtmark bör du speciellt tänka på att

- se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkarens, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs.
- se till att föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av myndighet följs vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad.
- åtgärda brister som påtalats vid besiktning.
- uppfylla de krav som ställs i Boverkets byggnadsregler eller meddelats av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler som gäller. Kraven ska uppfyllas oavsett om bygglov krävs för vidtagna åtgärder. Med branschregler avser vi dessa organisationers regler; Golvbranschens Riksorganisation, Byggkeramikrådet och VVS-installatörerna.
- inte handskas med eld eller levande ljus på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta medför t ex att du inte röker i sängen och inte lämnar eld eller levande ljus obevakade.
- kylskåp med ismaskin och diskmaskin ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg
- dörrar till bostaden ska vara låsta. Fönster eller öppningsbara fönster ska vara låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- förhindra skador orsakat av frysning och snötryck i den mån det går. Exempelvis ska alla ledningar och behållare i uoppvärmad byggnad tömmas på vatten.
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

E Självrisk

Självrisken är den del av skadestoden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Vid ersättning av en skada drar vi självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav. Du kan välja olika nivåer på din grundsjälvrisk, en högre vald självrisk ger en lägre försäkringspremie.

Särskild självrisk

För vissa typer av skador gäller en särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvrisken. Den särskilda självrisken är 20 % av skadestoden.

Den särskilda självrisken är lägst vald grundsjälvrisk, eller 4000 kr för läckageskada med särskild självrisk, och den särskilda självrisken blir max 40 000 kr per skadetillfälle. I de fall särskild självrisk gäller står det under det berörda skademomentet i den här informationen.

F Hur egendom värderas och ersätts

ICA Försäkringar har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller genom återköp. Ersättning för skadad/förlorad egendom bestäms av ersättningstabeller, för byggnad och lösöre respektive, som går att finna i det fullständiga försäkringsvillkoret. Skadad/förlorad egendom som inte står med i ersättningstabell värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och modernitet.

G Vilka skadehändelser gäller grundskyddet i försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som grundskyddet gäller för.

EGENDOMSSKYDD

Stöld och skadegörelse

Vid stöld i byggnad ersätts sådant som omfattas av försäkringen samt skador som kan uppstå på byggnaden i samband med stöld. Egendom som kvarglömts, lämnats kvar, tappats bort eller förlagts ersätts inte även om den senare blivit stulen.

Om cykel blir stulen på annat sätt än genom inbrott i bostad tillämpas särskild självrisk om 20 % av skadestoden, lägst vald grundsjälvrisk.

Brand

Ersätter skada av eld som kommit lös, explosion samt blixtnedslag. Dock ej skada orsakad av sot från levande ljus.

Läckage

Försäkringen ersätter skada orsakad av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från ledningssystem, anordning ansluten till sådant system eller badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnads- eller installationstillfället. Försäkringen ersätter inte skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, dagvattensystem, tak etc. Särskild självrisk på 4000 kr tas ut vid läckageskada.

I följande fall tas i stället en särskild självrisk om 20 % av skadestoden ut (lägst 4000 kr, max 40 000 kr) :

- läckageskada genom våtisolering/tätskikt på äldre badrum (över 20 år gammalt).
- läckageskada som uppkommit genom frysning.

Väderfenomen

Försäkringen ersätter skada som orsakats av översvämning, hagel, snötryck samt storm. Skada på tomtmark orsakad av väderfenomen ersätts inte.

Jordrörelser

Försäkringen ersätter skada som orsakats av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin och vulkanutbrott.

För skada på byggnad och tomtmark genom jordrörelse tillämpas särskild självrisk om 20 % av skadestoden (lägst vald grundsjälvrisk, max 40 000 kr).

Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

Försäkringen ersätter skada på hushållsmaskin, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen. Skada på installation, sanitetsgoods och glas omfattas. Skada på elvärmeslingor i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme ersätts inte. Skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara, mjukvara eller bristande funktion på hushållsmaskin eller installation till följd av sådant fel ersätts inte.

Trafikrelaterade skador

Ersätter skador på försäkrat lösöre och byggnad som skadats vid trafikolycka av fordon som omfattas av trafikskadelagen samt skada på eller förlust av egendom vid trafikolycka med t ex cykel eller moped.

Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen omfattar skada orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden. Skada som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter omfattas inte.

SKADEDJUR, BOSTADSOHYRA OCH SANERING

Försäkringen ersätter

- sanering av bostadsohyra, råttor, möss.
- sanering och nödvändig reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt till följd av att byggnaden angrips av husbock, hästmäta eller annan virkesförstörande insekt. Försäkringskyddet börjar att gälla efter sex månader.

Försäkringen ersätter bland annat inte

- sanering av byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad, och skador på rötskadat virke.
- om behandlingen av bostadsohyra, råttor eller möss inte kan utföras utan ingrepp i byggnaden svarar du själv för friläggnings- och återställningskostnader.

Du betalar ingen självrisk vid saneringsskada.

Äkta hussvamp

Kostnader för sanering och reparation av försäkrad huvudbyggnad vid invändiga angrepp av Äkta hussvamp ersätts. Försäkringen ersätter inte skada som inträffat inom sex månader från försäkringens nyteckningsdag eller som kan härledas till tiden innan försäkringen tecknades. Högsta ersättningsbelopp är 1 500 000 kr. Du betalar ingen självrisk vid skada orsakad av äkta hussvamp.

Merutgifter vid egendomsskada

Ersätter nödvändiga och skäliga merutgifter för t ex kost, logi samt magasinering i upp till 24 månader efter att skadan inträffat. Ersättningen minskas med eventuella besparingar som t ex uppvärmning, underhåll och avgifter. Är din bostad eller del av den utyrad vid skadetillfället kan ersättning lämnas med det belopp som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med under en begränsad tid.

Underförsäkringsgaranti

Din försäkring omfattar ny- och tillbyggnad upp till 100 000 kr som du har utfört under försäkringsperioden. Du måste dock anmäla förändringen till oss senast i samband med att försäkringen förnyas.

PERSONSKYDD

Krisförsäkring

Ersättning för kristerapi vid ersättningsbar skada som t ex brand eller inbrott i den försäkrade bostaden. Du ersätts för max 10 tillfällen per skadehändelse. Krisförsäkringen gäller inte för skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen, för skada som har samband med din yrkesutövning eller om du skadas i samband med att du utför en brottslig handling. Försäkringen gäller utan självrisk.

Privatansvar

Försäkringen omfattar krav på skadestånd mot dig som fastighetsägare/tomträttsshavare för den försäkrade fastigheten.

Försäkringen gäller inte för krav på skadestånd mot försäkrad av någon som omfattas av försäkringen, inte heller gäller den för krav som har samband anställning eller krav mot försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av båt, motorfordon eller luftfarkost.

Rättsskydd

Ersätter advokat- och rättegångskostnader vid vissa tvister. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gäller under en sammanhängande tid av minst två år hos oss eller annat försäkringsbolag. Har du inte haft rättsskyddsförsäkring i två år enligt ovan gäller skyddet endast om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avisat ett framställt krav. Högsta ersättningsbelopp är 400 000 kr. Momentet omfattar rättsskydd i din egenskap som fastighetsägare/tomträttsshavare för den försäkrade fastigheten.

För arvstvist gäller försäkringen först när talan har väckts i domstol. Undantagna från försäkringen är tvister som rör belopp ej överstigande ett halvt prisbasbelopp (s.k. "småmål"), brottmål (se dock 124 i försäkringsvillkoret), förvaltningsrättsliga ärenden samt tvister som har samband med försäkrings-tagarens anställning. För rättsskyddsskada tillämpas särskild självrisk om 20 % av skadekostnaden (lägst vald grundsjälvrisk, max 40 000 kr).

H Tilläggförsäkringar

HEM PLUS

Hem Plus omfattar

- självriskreducering 1200 kr vid brand och inbrott i bostad
- elektronikskydd för stationär elektronik. Din självrisk reduceras med 1200 kr, inget åldersavdrag för viss egendom de första tre åren. Sedan ersätts egendomen enligt de vanliga reglerna i villkoret som gäller för egendom som är äldre än tre år. Gäller ej för t ex surfplattor och datorer.

ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR BYGGNAD

Allriskförsäkring för byggnad gäller för

- förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).
 - begränsat åldersavdrag om 15 000 kr vid totalbrand
- Högsta ersättningsbelopp för allriskskada är 200 000 kr.

Allriskförsäkring för Byggnad gäller bland annat inte för

- sprickbildning på byggnad som är naturlig med hänsyn till byggnadens utförande och konstruktion
- skadehändelser som skulle kunna ersättas av grundförsäkringen
- skada till följd av trädfällning
- skada på tomtmark.
- skada eller förlust orsakad av djur eller insekter.

Allriskförsäkringen ingår obligatoriskt i din försäkring som utökat grundskydd.

HUSPLUS

Hus Plus omfattar

- begränsat åldersavdrag om 15 000 kr, för grundskyddet är det maximala åldersavdraget 100 000 kr.
- utökad hussvampförsäkring: förhöjd ersättning med 500 000 kr utöver det högsta ersättningsbeloppet i grundskyddet vid skada orsakad av äkta hussvamp
- lösöressanering vägglöss: sanering av lösöre vid invändigt angrepp av vägglöss
- vitvaruskydd: självriskreducering 1 200 kr vid skada på tvättmaskin, diskmaskin, tortkumlare, kylskåp, frys, köksfläkt och spis samt inget åldersavdrag de första 3 åren
- läckage genom yttertak: skada orsakad av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak.
- förhöjd ersättning tomtmark: försäkringen gäller med det dubbla högsta ersättningsbeloppet för tomtmark, se tabell, vid skada som ersätts genom grundskyddet
- ersättning för förlorad elproduktion.

Hus Plus gäller bland annat inte för

- svampangrepp inom sex månader från försäkringens nyteckningsdag eller som kan härledas till tiden innan försäkringen tecknades
- sanering om bostadshuset när försäkringen började gälla, ej var fritt från nämnda skadeinsekter
- skada på yttertak eller på den bärande takkonstruktionen
- på bostadshus där taket är äldre än 30 år.

SMÅBÅTSFÖRSÄKRING

Småbåtsförsäkring gäller för

- småbåtar, inte längre än 6 meter med en motor på max 15 hästkrafter och/eller en segelyta på 10 kvadratmeter
- skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).
- skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial ersätts endast vid brand och stöld i samband med inbrott i låst utrymme.
- Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr.

Småbåtsförsäkring gäller bland annat inte för

- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller försäkringring
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

I Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

J Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer, var du bor, hur gammal du är etc. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

K Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerrätten börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkringar rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

L Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, med ett år i taget, så länge som gruppavtalet mellan försäkringsgivaren och gruppförträdaren är gällande eller om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

M Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

N Oriktig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

O Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t ex om du flyttar eller om huset byggts till eller om, och/eller om försäkringsbeloppet för lös egendom behöver justeras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

P Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende ska du i första hand vända dig till den som handlagt ärendet. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten.

Du når enklast klagomålsansvarig via mejl:

klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se. Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås..

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00

- Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På hallakonsument.se hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden, men prövar inte ärenden som kräver medicinsk kunskap. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se.

Svensk Försäkrings Nämnder:

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskydds-försäkring.
- Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som gäller medicinsk bedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkring eller hem- och reseförsäkring.
- Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden som gäller ersättning för personskada inom ansvars- och överfallsförsäkring som reglerats på skadeståndsrättslig grund.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, www.forsakringsnamnder.se. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, www.domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds-försäkring.

Övrig information om försäkringsgivare

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress är Sandlidsgatan 3, Borås. ICA Försäkringars hemsida är icaforsakring.se.

Försäkringsgivare för H9.1 Husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt och H9.2 Bostadsohyra och sanering är Nomor Försäkring AB (Nomor), org. nr 516401-8474, Tusbystråket 1B, 191 61 Sollentuna. Om din försäkring hos ICA Försäkring upphör, upphör också ditt försäkringskydd hos Nomor. ICA Försäkrings åtagande avser endast distribution av denna försäkring mellan försäkringstagaren och Nomor. Skada skall anmälas direkt till Nomor på telefonnummer 0771-122 300.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

Nomors hantering av personuppgifter

Om Nomor Försäkringar AB ("Nomor") svarar för en del av ditt försäkringskydd är de också personuppgiftsansvariga för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringskyddet. Nomor behandlar personuppgifter hänförliga till kunder, försäkringstagare, försäkringsgivare, betalare och kontaktpersoner. De samlar in och behandlar namn och adressuppgifter, personnummer, uppgifter om fastigheter och byggnader. Ändamålet med behandlingen är att kunna fullgöra och administrera avtal, uppfylla rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för att i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Efter en intresseavvägning kan uppgifter också komma att behandlas för marknadsföring, marknads och kundanalyser samt statistik. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av Nomor men personuppgifter kommer att lämnas till ICA Försäkring enligt avtal samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag.

Personuppgiftsansvarig är Nomor Försäkring AB, org. nr 516401-8474, Tusbystråket 1B, 191 61 Sollentuna. Mer utförlig information om Nomors personuppgiftsbehandling hittar du på www.nomor.se/personuppgifter.

TABELL FÖR ERSÄTTNINGSVÄRDEN

Sammanlagt ersättningsbelopp beror på var skadan inträffade och vad som förlorats eller skadats. Det maximala ersättningsbeloppet framgår nedan och indelas enligt följande:

- lös egendom i den bostad som anges i försäkringsbrevet - valt belopp, se ditt försäkringsbrev
- lös egendom på annan plats än i den bostad som anges i försäkringsbrevet 50 000 kr, för stöldbegärlig egendom utanför fritidshusbostaden är begränsningen 10 000 kr.

För följande egendom är ersättningsbeloppet begränsat oavsett var skadan inträffat. Det maximala ersättningsbeloppet för lösöre framgår nedan

- kontanter - 6 000 kr
- värdehandlingar, manuskript och ritningar - 20 000 kr
- mynt-, sedel- och frimärkssamling - 20 000 kr
- egendom lånad eller hyrd från skola eller region - 10 000 kr
- persondator med kringutrustning och tillbehör - 30 000 kr
- cykel med tillbehör - 50 000 kr per skadetillfälle oavsett antal cyklar
- barnvagn med tillbehör - fullvärde
- radio, tv och apparater för bild- och ljudåtergivning - 100 000 kr
- matvaror i kyl och frys, sammanlagt - 5 000 kr
- tvätt i tvättstuga och maskin - 25 000 kr
- roddbåt max 5 meter, paddelkanot och vågsurfingbräda - 10 000 kr
- lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet - 5 000 kr
- av- eller omonterade delar till fordon/farkost som inte kan försäkras genom annan försäkring - 5 000 kr
- skada på djur - 3 000 kr
- trädgårdsmöbler - 20 000 kr
- motordrivet trädgårdsredskap - 25 000 kr
- golfutrustning - 10 000 kr
- utomhusbad - 50 000 kr
- garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark - 30 000 kr

Högsta ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark beror på vilken typ av byggnad eller tomtmark som blivit skadat, det maximala ersättningsbeloppet framgår nedan

- byggnad - fullvärde
- radio-, TV-antenn och parabol som är fast monterad utomhus - 25 000 kr
- tomtmark - 500 000 kr
- föremål som finns fast anbringade på tomtmarken - 150 000 kr.