

Förköpsinformation olycksfallsförsäkring

2021-06-01

Om du ska teckna en försäkring är det viktigt att först läsa den här förköps- informationen och att ta del av försäkringens fullständiga villkor, som finns att ladda ner på icaforsakring.se. Skriv gärna ut den här förköpsinformationen och spara den.

Du väljer själv vilka delar som ska ingå

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov. Försäkringen kan tecknas för både vuxna och barn. Upp till 12 personer kan ingå i försäkringen. Ersättningsbeloppen kan skilja mellan vuxna och barn.

Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 alla vardagar 08.00–20.00 för rådgivning eller maila in på forsakring@ica.se

Försäkringens innehåll

ICA Olycksfallsförsäkring innehåller många olika skydd. Samtliga skydd i försäkringen förutsätter ett olycksfall som inträffat när försäkringen var i kraft och att du efter olycksfallet varit på läkarundersökning eller på sjukhus för skada som uppstått vid olycksfallet. Försäkringen ersätter vid olycksfall som skett genom en plötslig yttre och oförutsedd händelse. Vad ett olycksfall är beskrivs under avsnittet om definitioner i villkoren. Ingen självrisk dras från de belopp du begär från försäkringen. Vid skada till följd av ett olycksfall som gjort att ett barn eller vuxen behövt söka vård hos läkare eller sjukvård ersätter försäkringen med 1000 kronor för vuxen respektive 500 kronor för barn. Detta för att täcka kostnader som kan uppstå för resor, sjukvårdsbesök, läkemedels- och sjukvårdsprodukter, skadade kläder, väska, klocka och glasögon. Om olycksfallet orsakat sådana merkostnader som överstiger dessa summor behöver du sända in kvitton och underlag. Här är en kort sammanfattning i punktform av delar av innehållet och undan- tagen. Fullständig beskrivning av skydden ser du i villkoren.

Sjukhusvistelse

200 kronor per dygn i max 365 dagar. Försäkringen ersätter med ett schablonbelopp per helt dygn som ersättning för sjukhusvistelse och du behöver inte styrka utlägg du haft. Försäkringen har ingen karenstid så du har rätt till ersättning redan efter första dygnet på sjukhus.

Akut vårdersättning

Ersättning lämnas med 500 kronor som ett engångsbelopp under förutsättning att den försäkrade blir akut inskriven på sjukhus för vård och vistats där över en natt.

Medicinsk invaliditet

Försäkringen kan lämna ersättning vid bestående men/bestående invaliditet upp till 1 000 000 kronor för vuxen och 500 000 kronor för barn multiplicerat med konstaterad invaliditetsgrad, mellan 3 och 100 procent. Ersättning för ärr och annan kosmetisk skada ingår i försäkringen.

Förvärvsmässig invaliditet

Vid invaliditetsgrader över 50 procent utbetalas 100 procent ersättning motsvarande 1 000 000 kronor för vuxen och 500 000 kronor för barn. Den som tecknar försäkring efter fyllda 55 år omfattas inte av förvärvsmässig invaliditet.

Maximalt ersättningsbelopp och nedsättning av belopp vid högre ålder

Den maximala ersättningen som utbetalas är det försäkrade beloppet vid skadetillfället för ersättningsbar skada, dock sammanlagt högst 1 000 000 kronor för vuxen och 500 000 kronor för barn.

Det maximala ersättningsbeloppet sätts årligen ned med 100 000 kronor från och med att försäkrad fyllt 58 år. Vid 58 års ålder är således det maximala ersättningsbeloppet 900 000 kr, vid 59 års ålder 800 000 kr och så vidare. Det maximala ersättningsbeloppet kan på detta sätt aldrig sättas lägre än 200 000 kr vilket är nivån som inträder när den försäkrade fyller 65 år.

Det maximala beloppet kan inte överskridas även om enskilda poster (till exempel både medicinsk och förvärvsmässig invaliditet) tillsammans hade gett ett högre belopp. En försäkrad kan för en och samma ersättningsbara skadehändelse således aldrig få en större skadeersättning än det maximala ersättningsbeloppet fastställt ovan.

Ersättning för sveda och värk

Försäkringen lämnar ersättning för sveda och värk i de fall den akuta sjuktiden bedöms vara minst 30 dagar. Ersättningen är 3 000 kronor per 30-dagarsperiod. Försäkringen har ingen karenstid så du har rätt till ersättning redan efter de första 30 dagarna och den omfattar 12 stycken 30-dagarsperioder inom tre år från olycksfallet.

Ersättning för rehabilitering och terapi

Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen med sammanlagd kostnad upp till 15 000 kronor för vuxen och barn. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för rehabilitering och terapi som uppstått inom tre år från olycksfallet.

Kostnad för hjälpmedel

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader upp till 15 000 kronor för vuxen och för barn för tillfälliga hjälpmedel under akuta sjuktiden (inom första året från olycksfallet) och nödvändiga och skäliga kostnader upp till 50 000 kronor för hjälpmedel för vuxen och för barn vid bestående men/ bestående invaliditet och dessa kostnader kan ersättas förutsatt att du även har rätt till ersättning för medicinsk och/eller förvärvsmässig invaliditet. Ersättning lämnas inte för hjälpmedel som den försäkrade använder i sin anställning eller näringsverksamhet.

Kostnad för tandvård

Försäkringen ersätter upp till 50 000 kronor för vuxen och upp till 25 000 kronor för barn. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförs av tandläkare ansluten till Försäkringskassan i Sverige. Försäkringen ersätter behandling som omfattas av statligt tandvårdsstöd. Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom tre år från det att olycksfallet inträffade. Om behandling behöver skjutas upp under längre tid än tre år från olycksfallet på grund av den försäkrades ålder (under 20 år) ersätter försäkringen istället ett schablonbelopp med 25 000 kronor. Skada på grund av tuggning eller bitning ersätts inte.

Ersättning för skadade kläder, skor, väska, klocka och glasögon

Försäkringen ersätter upp till 10 000 kronor för vuxen och upp till 5 000 kronor för barn. Full ersättning lämnas när kläder, skor, väska, klocka och glasögon inte är över ett år gamla. Om de är över ett år gamla lämnas ersättning enligt värderingsreglerna i villkoren. Ersättning för klocka och glasögon lämnas i första hand för reparation när det är möjligt. Andra personliga tillhörigheter som skadats ersätts inte.

Kostnad för transporter, sjukvård och läkemedels- och sjukvårdsprodukter

Försäkringen ersätter upp till 10 000 kr för vuxen och upp till 5 000 kronor för barn för transporter till och från läkare, sjukhusvård, rehabilitering eller terapi och upp till 10 000 kronor för vuxen och upp till 5 000 kronor för barn för sjukvård och läkemedels- och sjukvårdsprodukter. Försäkringen ersätter kostnader som är nödvändiga och skäliga såsom egenavgifter för resor, vårdavgifter och läkemedels- och sjukvårdsprodukter som inte ersätts, eller hade kunnat ersättas, genom offentlig finansiering. Ersättning lämnas för kostnader som uppstår inom tre år från det att olycksfallet inträffade.

Dödsfall

För olycksfall som leder till dödsfall utbetalas 50 000 kronor. Om ersättning tidigare lämnats för samma olycksfall avräknas det tidigare utbetalade beloppet.

Allmänna begränsningar

Försäkringar innehåller alltid vissa begränsningar och det är viktigt att du har läst om dem innan du tecknar försäkring. Förutom de begränsningar som framgår i beskrivningen ovan av de olika skydden bortfaller eller reduceras rätten till ersättning i följande fall:

- Olycksfall i samband med den försäkrades yrkesutövning om den försäkrade arbetar som säkerhetspersonal.
- Om den Försäkrade skadats i viss idrott och äventyrs-, expeditions eller bergsklättrings-aktivitet, eller annan riskfylld sysselsättning (d v s alla former av dykning, klättring, fallskärms hoppning, skärmflyg, flygsport, boxning, kampsport och motorsport-tävlingar), eller professionell idrott som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- Olycksfall som förvärrar en redan befintlig skada, sjukdomstillstånd eller fysisk nedsättning som den Försäkrade kände till vid försäkringens tecknande.
- Olycksfall som orsakats genom egen brottslig handling eller om den Försäkrade av grov vårdslöshet har orsakat Olycksfall eller förvärrat en inträffad skada kan ersättningen komma att reduceras eller bortfalla efter vad som anses skäligt.
- Olycksfall som beror på inverkan av alkohol eller narkotiska berusningsmedel. Kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.
- Olycksfall som inträffat under vistelse utom Norden om vistelsen varat mer än tolv månader. Se närmare om allmänna begränsningar i villkoren.

Försäkringens pris

Försäkringens pris beräknas utifrån hur många personer som omfattas av den och beloppet dras månatligen från det konto du uppgivit eller uppger i samband med att du tecknar försäkring. Det är viktigt att du kontaktar oss om antalet personer i hushållet förändras så vi kan korrigera försäkring- en till att omfatta rätt antal personer.

Vem kan teckna och vem omfattas av försäkring?

Den som är bosatt i Sverige och som:

- ansöker om försäkring och erhåller skriftligt besked om att försäkring meddelats.
- är mellan 0 år och 72 år.
Barn till försäkringstagaren (barn, styvbarn eller legalt adopterade) kan försäkras om de är ogifta och permanent bosatta med försäkringstagaren eller med den andre föräldern som bor med försäkringstagaren och om barnet är under 25 år.

Det är viktigt att du anger om och i sådant fall vilka barn som ska omfattas av försäkring. Försäkring kan beviljas för upp till tolv familjemedlemmar. Minst en av familjemedlemmarna ska vara en vuxen person, dock max 2 vuxna. Vilka som omfattas av försäkring framgår på det försäkringsbesked du får hem med posten. Det är viktigt att du då kontrollerar att uppgifterna stämmer.

När startar och gäller försäkring?

Försäkring börjar gälla när du tecknar försäkring. Startdatum framgår sedan på det försäkringsbesked du får hem med posten. Försäkring gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen. Försäkring gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt när den månatliga premien betalas. Se närmare i villkoren angående försäkringsperiod och när försäkring kan upphöra. Försäkringstagaren och dennes försäkrade make/maka/ sambo/partner kan behålla försäkringen livet ut.

Ångerrätt och Uppsägning

De första 30 dagarna kan försäkring sägas upp via telefon utan kostnad - detta är din ångerrätt och har du betalat premie så betalas den tillbaka. Du kan också ringa till ICA Försäkring på tel 033-47 47 90. Försäkring kan sedan när som helst sägas upp skriftligen, skriv då till ICA Försäkring. Läs närmare i villkoren angående din och försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Frågor och skadeanmälan

Har du frågor är du välkommen att ringa oss på 033-47 47 90, alla vardagar 8-20. Talsvar och icaforsakring.se när du dygnet runt. Vänta inte med att anmäla skada efter ett olycksfall. Försäkring innehåller alltid tidsgränser för anmälan och tider för att framställa krav. Skadeanmälan hittar du på icaforsakring.se.

Villkor

Fullständiga villkor hittar du under respektive försäkringsprodukt på icaforsakring.se/personforsakring/olycksfall. Du bör ta del av villkoren innan du tecknar försäkring. Skriv gärna ut dem och spara dem eller spara dem på din dator. När du tecknat försäkring sänds försäkringsvillkor hem till dig.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på ICA Försäkring, som ser till att klagomålet hanteras. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, behöver vi få information om skadenummer/försäkringsnummer samt namn och adress. Vi vill också att du beskriver vad det är i vårt beslut som du anser är fel.

Du när Klagomålsansvarig genom att skriva till:

Klagomålsansvarig ICA Försäkring, 504 82 Borås

Vi kan behöva lite tid på oss att fatta beslut i ärendet men vi återkommer senast inom två veckor med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tfn 0200-22 58 00. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamations- nämnden (ARN). ARN prövar bland annat ärenden där du inte är nöjd med försäkringsbolagets bedömning gällande skada på eller förlust av egendom, för mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder:

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som gäller medicinsk bedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkring eller hem- och reseförsäkring. För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, www.forsakringsnamnder.se. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se. Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, www.domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller i så fall under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskyddsförsäkring.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är ICA Försäkring AB (org.nr 556966-2975), postadress 171 93 Solna, telefon 033-47 47 90, icaforsakring.se.

ICA Försäkring AB har tillstånd från Finansinspektionen att meddela olycksfalls- försäkring och står också under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-post finansinspektionen@fi.se. ICA Försäkrings tillstånd kan kontrolleras genom kontakt med Finansinspektionen.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftshantering till dessa personer.