

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för den person/personer som följer med dig enligt ovan för:

- transport i ekonomiklass för att ledsaga dig till närmast lämpliga vårdinrättning eller till din bostad, om inte annat har överenskommit av Europeiska ERVs medicinska rådgivare
- transport i ekonomiklass från den plats där du lämnade resan till den plats där du kan återuppta resan om din resa blivit avbruten
- mat, boende och lokala transporter upp till ett dagsbelopp på 1 500 SEK per medföljande person i upp till 60 dagar
- förlängning av dina medföljande personers och/ eller dina *medförsäkrade* barn upp till 18 års befintliga reseförsäkring hos Europeiska ERV om du behöver ledsagas efter ditt ursprungliga hemresedatum.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår ovan.

Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte ledsagning efter att du anlänt till din hemadress eller till ett sjukhus i ditt *hemland*.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för ledsagning måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande *läkare* på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- Resehandlingar* eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

12.1.i) Närståendes resa

För att "Närståendes resa" ska ersättas måste skadan omfattas av moment 12 "Sjukdom och olycksfall" eller 12.1.g "Hemtransport". Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för upp till två (2) personer som du själv får välja. Om du också använder dig av skyddet "Ledsagning" är den sammanlagda omfattningen för "Närståendes resa" och "Ledsagning" begränsad till totalt två (2) personer som du själv väljer utöver dina *medförsäkrade* medföljande barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som kan göra dig sällskap om:

- du är inlagd på sjukhus i minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller allvarligt *olycksfall*
- du drabbas av en livshotande sjukdom, livshotande *olycksfall* eller dödsfall
- du blir *hemtransporterad*.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för den närstående personens:

- tur – och returbiljett i ekonomiklass från den närstående personens bostad till ditt resmål. Den närstående personen måste påbörja och avsluta sin resa från sin hemadress eller motsvarande plats i Norden.
- mat, boende och lokala transporter upp till ett dagsbelopp på 1 500 SEK per närstående person i upp till 60 dagar.

Om du avlider ersätter försäkringen transportkostnader, mat och boende i upp till högst tio (10) dagar från den närstående personens utresedatum.

Om den närstående personen saknar giltig reseförsäkring när denne reser till dig och avreser från Norden, omfattas denne av en lämplig reseförsäkring hos Europeiska ERV, under förutsättning att han/hon uppfyller kraven för att kunna omfattas av Europeiska ERVs försäkringsvillkor. Försäkringen gäller från det att den närstående personen påbörjar resan till dig tills han/hon återvänder till sin hemadress eller motsvarande plats i Norden, om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp framgår ovan.

Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- närståendes resa om din planerade *hemtransport* ska äga rum inom tre (3) dagar från det att den närstående avreser från *Norden*
- om du blivit utskrivet från sjukhuset på *resmålet*
- efter att du i samband med *hemtransport* har anlänt till din bostad eller vårdinrättning i ditt *hemland*.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för närståendes resa måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande *läkare* på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- Resehandlingar* eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

12.1.j) Sjukgymnastik och kiropraktorbehandling

Skadehändelsen måste omfattas av försäkringen enligt "Sjukdom och olycksfall".

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för behandling hos en sjukgymnast eller kiropraktor, utan krav på remiss från en *läkare*, om du behöver omedelbar smärtlindring under din resa.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per försäkrad och resa.

Undantag/Begränsningar

Försäkringen ersätter inte behandling när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt hemland.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Det är ett krav att den behandlande sjukgymnasten/kiropraktorn är legitimerad i det land du behandlas. Kostnaden för sjukgymnastik/kiropraktik måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

Dokumentation vid skadeanmälan

Journalanteckningar och läkarintyg från den behandlande sjukgymnasten/kiropraktorn på *resmålet* som visar diagnos, behandling och kostnad.

12.2 Generella begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) *befintliga medicinska tillstånd* som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla
- b) kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- c) direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- d) om det är spa- eller kurbehandlingar
- e) behandling och sjukhusvistelse när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt *hemland*
- f) planerade operationer och behandlingar, annan planerad vård eller eventuella komplikationer däruv
- g) plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följder av dessa, om de inte är en del i behandlingen av ett allvarligt *olycksfall* som kräver akut behandling och behandlingen har förhandsgodkänts av Europeiska ERV
- h) fortsatt behandling och sjukhusvistelse om du motsätter dig *hemtransport* när Europeiska ERV har beslutat att du ska transporteras hem
- i) framkallad abort

- j) kostnader som uppstår på grund av att du inte följt behandlande *läkares* eller Europeiska ERVs instruktioner
- k) byte, ersättning eller reparation av *proteser*, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel
- l) om *läkare* har avrått dig från att påbörja resan.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.
- Vård och behandling måste styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande originalintyg.
- Det första läkar-/tandläkarbesöket måste göras under resan.

13. BAGAGESKYDD

13.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller vid förlust, skada eller stöld.

Försäkringen ersätter egendom som du för privat bruk medför eller köper för användning under din resa. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en yttre, plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter följande egendom:

- personliga tillhörigheter, även hyrd eller lånad egendom samt gåvor inköpta under resan upp till 25 000 SEK per försäkrad, varav högst 1 000 SEK för *sportutrustning*
- resehandlingar* upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per skadetillfälle
- kontanter upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen ersätter även *nödvändiga och skäligen merkostnader* som uppkommer som en direkt följd av ersättningsbara skadehändelser i samband med åtgärder för att:

- spärra betal- och kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, med sammanlagt upp till totalt 2 000 SEK.

13.1.2 Värdering och utbetalning av ersättning

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- affektionsvärde
- förlorad inkomst
- värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan
- förlust som kan uppkomma till följd av användning av bank- eller kreditkort, SIM- eller telefonkort- eller liknande, checkar eller användning av konton, oavsett om förfarandet betraktas som straffbart.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt ärende har Europeiska ERV rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning, ny, begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske.

Äganderätten till egendom för vilken ersättning utbetalats övergår till Europeiska ERV. Om den ersatta egendomen återfinns ska du kontakta och överlämna egendomen till Europeiska ERV, eller återbetala den ersättning som mottagits.

13.2 Högsta ersättning

Beloppen som anges ovan är högsta ersättningsbelopp.

13.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoprodukter, reklamgåvor eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare, marin farkost eller annan liknande farkost.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning eller inredning i ovan nämnda fordon och fortskaffningsmedel.

Ersättning lämnas inte för:

- skada på eller förlust av egendom under transport när original av P.I.R. (Property Irregularity Report) saknas
- stöldbegärlig egendom* som har checkats in
- kosmetiska skador, som repor eller liknande, som inte har någon väsentlig inverkan på egendomens användbarhet
- pengar, *resehandlingar* och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- stöldbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats kvar i motordrivet fordon som parkerats för natten eller lämnats synligt under dagtid (nattparkering avser tiden mellan 20.00–08.00)
- kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring
- Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från bostaden eller i samband med hemkomsten, lämnar kvar i bil längre än som normalt krävs för omedelbar in- eller urlastning.

VÄRDERINGSTABELL

Åldersavdrag, beräknat från inköpsdagen i % av nypriset.

Avdraget kan inte överstiga 80 % om föremålet var i brukbart skick vid tiden för skadehändelsen. Listan är inte uttömmande.

Egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Cyklar	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Kläder och andra föremål	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Klockor < 5 000 SEK	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Klockor > 5 000 SEK	Värderas till marknadsvärde				
Pälsar över 10 000 SEK	Värderas till marknadsvärde				
Guld/smycken	Värderas till marknadsvärde				
Böcker/antikviteter	Värderas till marknadsvärde				
Fotografier/bandinspelningar	Ersättning utbetalas för återanskaffningskostnaden för råmaterialet.				
Make-up/hygienartiklar	Ersättningen reduceras med 50 % om förpackningen är bruten.				
Mobiltelefoner/Handhållna datorer/surf-/läsplattor/GPS	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. Därefter görs avdrag med 20 % per år, högst 80 %.				
Videospelare/videokamera, Radio/TV/Stereo, Kamera/tillbehör Dator/tillbehör	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. Därefter görs avdrag med 10 % per år, högst 80 %.				

13.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras. Du måste kunna styrka dina ersättningsanspråk med kvitton/dokumentation avseende den förlorade/skadade egendomens värde. Observera att egendom som är *stöldbegärlig*, ömtålig eller *särskilt värdefull* kräver särskild uppsikt.

- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta medför reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- Transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- Pengar, *resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, värdeskåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden.
- Stöldbegärlig egendom* får inte kvarlämnas i motor drivet fordon eller förvaras i *bagage* som checkas in eller transporteras av annan person/på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.
- Särskilt värdefull egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon.
- Särskilt värdefull egendom* ska om möjligt checkas in separat och enligt särskild överenskommelse
- Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika/hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i *bagaget*.

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Reduceringens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde. Grov oaktsamhet innebär en betydande reduktion eller helt utebliven ersättning.

13.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget om ditt *bagage* förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknade som visar ålder, modell och kostnad för föremålen.

14. NY RESVÄSKA VID SANERING AV VÄGGLÖSS

14.1 Vad försäkringen ersätter

Om du måste sanera din bostad för att du drabbats av vägglöss efter en resa ersätter försäkringen kostnaden för en ny resväska.

14.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas som en schablonersättning med 1 000 SEK per försäkrad.

14.3 Begränsningar/Undantag

- Du måste ha haft denna försäkring under resan som kan antas vara orsaken till att du drabbats av vägglöss.
- Saneringen av din bostad ska göras av auktoriserat saneringsföretag inom en (1) månad efter hemkomst från försäkrad resa.

14.4 Dokumentation vid skadeanmälan

Dokument från saneringsföretaget som visar när saneringen av vägglöss utfördes.

ALLMÄNNA VILLKOR

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett ditt sinnestillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- uppsåtlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtenhet av den försäkrade
- aktivt deltagande i krig, upplopp eller liknande
- indirekta skador
- strejk, lock-out, anställningsförbud, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen och eventuella driftförluster, merkostnader, förlorad omsättning etc. eller ersättning för skadestånd eller kränkning i samband med dessa händelser.
- atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne
- ärenden där du motsätter dig eller åsidosätter instruktioner från Europeiska ERV
- vid resa till länder/områden som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du

redan vistas i det drabbade landet eller området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området/blir evakuerad vid första möjliga tillfälle varefter allt försäkringsskydd i det aktuella området upphör.

- h) kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd
- i) kostnader som ersätts av annan försäkring enligt beskrivning under Dubbelförsäkring i allmänna villkor.
- j) motortävlingar där två eller flera personer tävlar mot varandra med motorfordon (exklusive gokart), extremsporter eller bergsbestigning. För att se om den aktivitet du har tänkt utföra på resan omfattas av försäkringen, ta del av aktuell lista över riskfyllda aktiviteter på www.icaforsakring.se
- k) *professionell sport* och träning inför denna
- l) deltagande i vetenskapliga expeditioner
- m) yrkesmässigt kroppsarbete, offshore-arbete, polisiärt arbete, maskinellt arbete, gruvarbete, arbete på oljeraffinaderi, bygg- och anläggningsarbete, brandbekämpning och arbete utfört av piloter
- n) om du motsätter dig *hemtransport*
- o) skada som kunnat förutses innan avresa
- p) *behandlingsresor*
- q) *olycksfall* under flygning om du inte varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag före, under eller efter flygningen.
- r) kostnader och/eller ersättningsansvar som uppstår som en följd av att du inte har följt din läkares/barnmorskas råd eller flygbolagets regler.

I de fall Europeiska ERV riskerar att agera i strid med internationella sanktioner är Europeiska ERV inte skyldig att tillhandahålla skadestånd.

Premiebetalning

Premien ska betalas enligt den information och på den förfalldag som anges i fakturan eller bokningsbekräftelsen.

Giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkringen.

Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut.

Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du köper din försäkring på begynnelsesdagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.

Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Tvist i anledning av detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svensk lag av Stockholms tingsrätt i första instans.

Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är du skyldig att informera Europeiska ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare och/eller om du har ett bank- eller kreditkort som ger försäkringsskydd.

Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder Europeiska ERV i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att betala ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

Avgifter

Europeiska ERV får införa och ändra avgifter för tillhandahållna tjänster och kostnader i den utsträckning som krävs för att Europeiska ERV ska kunna täcka sina faktiska kostnader. Generella höjningar och nya avgifter publiceras på Europeiska ERVs webbplats och implementeras tidigast en månad efter det att de publicerades på webbplatsen.

Oriktiga eller bedrägliga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälsouppgifter, som lämnas till Europeiska ERV är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för

Europeiska ERVs skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på www.erv.se.

Om du inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från Europeiska ERV.

Information om vilka handlingar som behövs utöver skadeanmälan finns under respektive försäkringsavsnitt.

Europeiska ERV ska utbetala ersättningen senast en månad efter att du skickat in skadeanmälan och lämnat de uppgifter/underlag som behövs för att kunna handlägga skadan.

Nedsättning av ersättning vid skada

Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt det angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt det angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en *säkerhetsföreskrift* som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med *säkerhetsföreskrift* avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig eller dina anställda eller andra medhjälpare.

När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av

1. ringa oaktsamhet
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har försäkringstagaren rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående.

Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när försäkringstagaren tar emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om försäkringstagaren väljer att utöva sin ångerrätt har

Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida www.erv.se

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende.

Om du däremot fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

Europeiska ERVs Kundombudsman
E-post: kundambassaden@erv.se
www.erv.se

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europeiska ERV:

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

Överlåtelse av rättigheter och ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av Europeiska ERV.

Allmänna försäkringar

Europeiska ERV har ingen skyldighet att ersätta kostnader som redan helt eller delvis ersatts genom statsfinansierad plan, program eller liknande.

Begreppsförklaringar

Akut sjukdom: Plötslig ny sjukdom, berättigad misstanke om en plötslig ny sjukdom eller plötslig oförutsedd försämring av ett *befintligt medicinskt tillstånd*.

Akut tandbehandling: Behandling som måste utföras omedelbart för att minimera skadans omfattning, till exempel omedelbar smärtlindring eller behandling.

Allmänt färdmedel: T.ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Anhöriga: Make/make, registrerad partner, *sambo*, barn, barnbarn, styvbarn, föräldrar, fosterföräldrar, styvföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

Assistansbolag: (Europeiska ERV Alarm) Europeiska ERVs larmcentral. Larmcentralen är öppen dygnet runt och kan ge medicinsk rådgivning, hänvisa dig till den närmaste vårdgivaren och ställa ut betalningsgarantier.

Bagage: Tillhörigheter som du har tagit med dig på en resa, såsom handbagage eller incheckat *bagage*.

Befintligt medicinskt tillstånd: Ett medicinskt tillstånd som fanns då försäkringen tecknades.

Behandlingsresor: Resor som görs i syfte att få behandling på en klinik, sjukhus eller liknande.

Epidemi: Snabb och okontrollerbar spridning av en smittsam sjukdom till ett stort antal människor inom ett specifikt område och inom en relativt kort tidsram.

Evakuering: Med evakuering avses transport till Norden om Utrikesdepartementet i ditt hemland eller annan nationell eller lokal myndighet på destinationen uppmanar dig att lämna det område du befinner dig i på grund av terrorhandling, naturkatastrof, krigsutbrott eller krigsliknande situation eller omedelbar fara för livshotande epidemi.

Extremспорт: Samlingsnamn på riskfyllda sporter eller annan *riskfylld fysisk aktivitet* som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. För att se om den aktivitet du har tänkt utföra på resan omfattas av försäkringen, ta del av aktuell lista över riskfyllda aktiviteter på www.icaforsakring.se

Familj: Make/maka/*sambo*/registrerad partner, barn, fosterbarn, styvbarn, barnbarn, svärson, svärdotter, föräldrar, styvföräldrar, fosterföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

Hemland: Det land där du är stadigvarande bosatt.

Hemtransport: Transport som ordinerats av en *läkare* från det land där skadan uppkom till ditt *hemland*. Hemtransport sker oftast med flygambulans, ett flyg i linjetrafik eller chartrat flyg i enlighet med Europeiska ERVs bedömning.

Hälsoskyddsmyndighet: Folkhälsomyndigheten i Sverige.

Läkare: Om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande *läkaren* på *resmålet* som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

Medförsäkrad: Person som omfattas av samma reseförsäkring som du hos Europeiska ERV och som medföljer dig under hela resan.

Merkostnader: Kostnader som du måste betala utslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som *merkostnader*.

Minsta anslutningstid: Den tid flygbolaget och/eller flygplatsen anger i sin tidtabell som nödvändig för transfer. Om du inte har checkat in till din slutdestination, måste en (1) timma tilläggas till den officiella transfertiden.

Naturkatastrof: En katastrofsituation som inte framkallats av människor som utlöser naturkrafter, inkluderande jordbävning, vulkanutbrott, orkan/tyfon/cyklon, storm, tornado, översvämning, tidvattensvåg och tsunami.

Norden: Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

Nära anhöriga: Make/maka/*sambo*/registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nödvändiga och skäliga kostnader: Nödvändiga kostnader som Europeiska ERV, med hänsyn tagen till de aktuella omständigheterna, rimligen kan förvänta sig vara normala och sedvanliga.

Olycksfall: Kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Professionell sport: All sport som inte innefattas i följande definition av amatörsport: Amatörsport utövas för ditt eget nöje utan kontraktsmässiga skyldigheter gentemot en klubb, individ, klubbsponsor etc. och utan att sportutövaren tar emot någon form av ersättning annat än för resor och boende. Sportkläder, utrustning etc. som sportutövaren får och mindre priser, inklusive priser i form av kontanter som sportutövaren har möjlighet att vinna i samband med sportutövningen räknas inte som ersättning.

Proteser: Konstgjorda kroppsdelar, inklusive lös-

tänder och tandproteser.

Resmål: Resans destination.

Resehandling: Pass, körkort, liftkort och greenfee.

Resplan: Resplan som kan dokumenteras genom en bokningsbekräftelse från researrangören, köpt flyg-, tåg- eller bussbiljett och/eller bokad boende med övernattnig.

Riskfyllda aktiviteter: Sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. För att se om den aktivitet du har tänkt utföra på resan omfattas av försäkringen, ta del av aktuell lista över riskfyllda aktiviteter på www.icaforsakring.se

Sambo: Person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. Ett krav för att klassificeras som *sambo* är att ingendera parten är gift med eller registrerad partner till någon annan än den person med vilken den försäkrade sammanbor.

Semesterboende: Hyrt *semesterboende*, eller hotellrum.

Sportutrustning: Golfutrustning, dykutrustning, skidutrustning etc.

Stölbegärlig egendom:

- datorer, datorplattor och mobiltelefoner
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk och äkta (handgjorda/orientalska) mattor, ur och pälsar
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning
- vin och sprit
- vapen.

Särskilt värdefull egendom: Egendom av samma slag som utan att vara stölbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Säkerhetsföreskrifter: Föreskrifter om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

Tandläkare: *Läkare* specialiserad på tandbesvär eller tandkirurg.

Terrorhandling: *Terrorhandlingar* är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

Vetenskapliga expeditioner: Expeditioner till områden som lokala myndigheter kräver att du har speciellt tillstånd för att åka till.

Öppenvård: När en patient får medicinsk behandling utan att vara inlagd på sjukhus.

Överfall: Händelse där en eller flera personer fysiskt attackerar en person/personer, till exempel i samband med rån eller våldtäkt.