

Förköpsinformation Djurförsäkring

2023-10-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din djurförsäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på icaforsakring.se. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Du väljer själv ersättningsnivåer och självrisker för din försäkring. En hög ersättningsnivå och en låg självrisk ger en högre kostnad för din försäkring och vice versa. Du kan även välja om du vill inkludera en livförsäkring för din katt eller hund. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov.

Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. I stället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten.

Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice (se nedan).

Om du vill ändra ditt försäkringsskydd eller har kompletterande frågor kan du alltid kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 för rådgivning eller maila in på forsakring@ica.se.

När gäller försäkringen?

Försäkring börjar den gälla från och med det datum och klockslag du ansökt om försäkring, om inget annat har avtalats. I vissa fall kan din försäkring omfattas av karens, läs mer under punkt D4 i våra fullständiga villkor.

A Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för kostnader i samband med veterinärvård för den hund eller katt som anges i ditt försäkringsbrev. Om livförsäkring har tecknats gäller försäkringen också för om den försäkrade hunden eller katten skulle avlida eller behöva avlivas på grund av sjukdom eller olyckshändelse. Livförsäkring hund gäller även om hunden springer bort eller blir stulen.

B Vem gäller försäkringen för?

Veterinärvårdsförsäkringen tecknas av dig som försäkringstagare men gäller även för andra personer som tar hand om din hund tillfälligt eller mer permanent. Livförsäkringen tecknas av dig som ägare och försäkringstagare av katten eller hunden och gäller endast för dig.

C Var gäller försäkringen?

Din djurförsäkring gäller i Sverige. Den gäller även i hela EU/EFTA-området och i Storbritannien i max 365 dagar räknat från ditt avresedatum från Sverige.

D När kan försäkringen tecknas?

Din djurförsäkring kan tecknas för id-märkta katter och hundar från sex veckors ålder. För veterinärvårdsförsäkring finns ingen övre åldersgräns för att teckna försäkring. Livförsäkringen kan tecknas för id-märkt katt fram till åtta års ålder för katt och för id-märkt hund fram till fyra, fem eller sex års ålder beroende på vilken ras din hund är. Det finns speciella villkor för äldre djur, importerade djur, varghybrider eller djur som inte får hållas som husdjur. Läs mer om detta i avsnitt D1 i de fullständiga villkoren.

E Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Struntar du i dina skyldigheter kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen minskas vanligtvis med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Till exempel bör du speciellt tänka på

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som syftar till att förebygga sjukdom eller skada på din katt eller hund. Du måste följa allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om din katt eller hund insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom eller tecken på slöhet eller avmagring ska du så snart som möjligt kontakta, besöka eller tillkalla en veterinär.
3. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din katt eller hund.
4. Du måste kontakta, besöka eller tillkalla veterinär igen om din katts eller hunds hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.
5. Du måste säkerställa att din hund eller katt inte binds fast eller lämnas kvar på ett sådant sätt att den riskerar att utsättas för skada.
6. Du måste säkerställa att hunden i transport med fordon färdas i sluten kupé och är säkrad vid inbromsning.
7. Du måste säkerställa att det finns skyddsanordningar på balkong ovan markhöjd om din hund eller katt vistas där.

Sådant som uppkommit innan försäkringen tecknades Försäkringen ersätter aldrig sjukdomar eller skador som uppkommit innan du tecknade försäkring för ditt djur. Detta gäller oavsett när symtom på sjukdom eller skada uppstår om det enligt veterinärmedicinsk expertis kan säkerställas att sjukdomen eller skadan var varit påbörjad innan försäkringen tecknades. Detta gäller även komplikationer till sådana sjukdomar eller skador.

Viktiga begränsningar

I djurförsäkringen finns vissa undantag, det vill säga saker de inte ersätter. Här presenterar vi de viktigaste.

- Sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen tecknades eller under karensen, oavsett när symtomen först visar sig. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.
- Sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av hunden eller katten.
- Försäkringen ersätter inte kostnader för medfödda sjukdomar eller defekter samt kostnader som du har haft på grund av komplikationer till sådana sjukdomar eller defekter.
- Behandling som inte är veterinärmedicinskt dokumenterad, motiverad och beprövad så som exempelvis IRAP och kiropraktik.
- Förebyggande vård och behandling som exempelvis vaccination, hälsokontroll, besiktning, avmaskning eller klokklippning.
- Navelbräck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans (hund) samt sternumkrok (katt).
- Beteendeförändringar, aggressivitet, lynnesfel eller ovanor
- Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar så som Leishmanios, Babesia canis/felis, Ehrlichia canis, Hepatozoon, Brucella canis eller Cytauxzoon felis.
- Tandvård på grund av tandsten, parodontit eller andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
- Följder eller behandlingar enbart på grund av anmärkningar i veterinärbesiktningar och intyg.
- Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).

- Skador eller sjukdomar som uppstått på grund av ett bristande vaccinationskydd.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter om jourbesök inte är veterinärmedicinskt motiverat.
- Medicinskt foder, schampo eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
- Veterinärens resor, transport av hund eller katt eller andra resor.
- Bortsprungen eller stulen katt.
- Undersökning, vård och behandling av skendräktighet.
- Skador eller sjukdomar som är direkt orsakade av övervikt eller fetma.
- Undersökning, vård och behandling av värmeslag

Beroende på vilken försäkring du tecknat för din katt eller hund kan det finnas fler undantag som är relevanta för din försäkring. Läs noga igenom dina försäkringsvillkor för att få en heltäckande bild av ditt försäkringskydd.

Rasspecifika undantag

- För hundraserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua, mops, pekinese och shar pei samt blandraser där någon av dessa raser ingår finns rasspecifika undantag.
- För kattraserna scottish fold, perser och exotic samt blandraser där någon av dessa raser ingår finns rasspecifika undantag.

För mer information gällande rasspecifika undantag hänvisar vi till de fullständiga villkoren.

Särskilda förbehåll

Ibland gäller försäkringen med ett så kallat särskilt förbehåll för just din individuella hund eller katt.

Det står på ditt försäkringsbrev vilket särskilt förbehåll som försäkringen har och om det är omprövningsbart eller inte. Även om det inte finns ett särskilt förbehåll, ersätter försäkringen inte sjukdomar och skador som funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Fri flytträtt

Om du haft din katt eller hund oavbrutet försäkrad i ett annat försäkringsbolag fram till dess att du byter till oss kan din hund eller katt omfattas av den fria flytträtten. Den fria flytträtten innebär att din katt eller hund inte nödvändigtvis får ett undantag för tidigare kända eller behandlade sjukdomar eller skador i sin nya försäkring hos oss, under förutsättning att din katt eller hund är återställd och helt frisk den dag försäkringen börjar gälla. Om din katt eller hund står under veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling för en akut eller kronisk skada eller sjukdom kommer dessa skador/ sjukdomar inte att omfattas av den fria flytträtten. Detta gäller även om du har behövt uppsöka veterinär för symtom på sjukdom eller skada inom 180 dagar före byte till oss.

Karens

Vid nyteckning samt för vissa skade- och sjukdomstyper finns regler för karens. Karens är en tidsperiod under vilken vi inte ersätter kostnader för sjukdomar eller tillstånd som uppstår under karenstiden. Se mer om våra regler för karens i de fullständiga villkoren. I följande fall är försäkringen alltid karennsfri:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld under förutsättning är att skadan har inträffat efter att försäkringen har börjat gälla.
- Vid nytecknad försäkring som flyttats över med ett oavbrutet försäkringskydd från annan motsvarande svensk försäkring.
- För valp eller kattunge som försäkras före tolv respektive sexton veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdad av veterinär i Norden. Intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveransen.

F Ersättningsregler

Under den tid som försäkringen gäller har vi ett ansvar gentemot dig att betala ersättning för kostnader som du ansöker om och som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din katt eller hund för en sjukdom eller skada som täcks av din försäkring. Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller ersättning för skador som du ansöker om från livförsäkringen som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, genom att du exempelvis har avslutat försäkringen.

Självrisk

Vid kostnader för veterinärvård, medicin och rehabilitering får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk. Självrisk består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisk betalar du en gång under 130 dagar oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär eller om djuret behandlas för olika skador eller diagnoser. Den rörliga självrisk är en procentsats som du betalar på den summa som är kvar efter att den fasta självrisk är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisk. Vilka självrisker du har valt framgår av ditt försäkringsbrev.

G Hund Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen för hund kan tecknas för alla id-märkta hundar över sex veckors ålder. Den ersätter kostnader som uppstår vid en ersättningsbar sjukdom eller skada.

Försäkringen ersätter bland annat

- Ett kejsarsnitt om tiken är äldre än 20 månader vid förlossningstillfället och inte är förlöst med kejsarsnitt tidigare.
- Receptbelagd medicin upp till försäkringsbeloppet
- Ledsjukdomar under förutsättning att hunden varit oavbrutet försäkrad sedan före 120 dagars ålder.
- Dolt fel under förutsättning att hunden varit oavbrutet försäkrad med oss sedan före 120 dagars ålder.
- Rehabilitering upp till 6 000 kr per år i samband med diagnosticerad fraktur, diskbråck, led-, sen-, nerv- eller muskelskada.

Se våra fullständiga villkor för att se vilka krav som finns för att du ska kunna få ersättning från försäkringen.

H Hund livförsäkring

Livförsäkring för hund kan tecknas från sex veckors ålder och ersätter om din id-märkta hund avlider eller avlivas på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. För att kunna teckna livförsäkring måste hunden också ha veterinärvårdsförsäkring hos oss.

Beroende på vilken ras din hund är kommer livförsäkringen att upphöra från och med det år den fyller åtta, tio eller tolv år. Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av hunden. Vi har även rätt att begära obduktion om hunden är yngre än två år, om försäkringsomfattningen eller försäkringsbeloppet har ändrats under det senaste året eller om hunden varit livförsäkrad kortare tid än ett år.

Se våra fullständiga villkor för att se vilka krav som finns för att du ska kunna få ersättning från försäkringen. Det finns bland annat särskilda villkor vid rygg- och ledsjukdomar samt dolda fel.

I Katt Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen för katt kan tecknas för alla katter över sex veckors ålder. Den ersätter kostnader som uppstår vid sjukdom eller skada.

Försäkringen kan bland annat ersätta

- Tandsjukdomen tandresorption – TR (tidigare kallad FORL) under förutsättning att katten försäkrats hos oss före två års ålder.
- Receptbelagd medicin upp till försäkringsbeloppet
- Dolt fel under förutsättning att katten är veterinärbesiktigad och varit oavbrutet försäkrad sedan före 120 dagars ålder.
- Rehabilitering upp till 6 000 kr per år i samband med diagnosticerad fraktur, diskbråck, led-, sen-, nerv- eller muskelskada.

Se våra fullständiga villkor för att se vilka krav som finns för att du ska kunna få ersättning från försäkringen.

J Katt Livförsäkring

Livförsäkringen för id-märkt katt kan tecknas från sex veckors ålder och ersätter om din katt avlider eller avlivas på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. För att kunna teckna livförsäkring måste katten också ha veterinärvårdsförsäkring hos oss.

Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det år den fyller tretton år. Om din katt har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av katten.

Vi har även rätt att begära obduktion om katten är yngre än två år, om försäkringsomfattningen eller försäkringsbeloppet har ändrats under det senaste året eller om katten varit livförsäkrad kortare tid än ett år.

Se våra fullständiga villkor för att se vilka krav som finns för att du ska kunna få ersättning från försäkringen. Dett finns bland annat särskilda villkor vid ledsjukdomar, tandresorption och dolda fel.

K Skadereglering

Det är viktigt att du så fort som möjligt anmäler en inträffad skada till oss. Du behöver då lämna all information kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan och du ska vid behov kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningskvitton, kvitton och polisrapport med mera. Du är även tvungen att medverka i skaderegleringen som vi utför om vi begär det, till exempel genom att svara på frågor eller låta oss besiktiga katten eller hunden. Om din katt eller hund har blivit påkörd behöver vi uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat i. Har du inte dessa uppgifter ska du polisanmäla händelsen på 114 14.

De kostnader du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person.

Struntar du i dina skyldigheter kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen minskas vanligtvis med 25 procent, men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

L Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på hur gammal din katt eller hund är, vilken ras din katt eller hund är, var du bor samt vilka självrisker och försäkringsbelopp du väljer. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

M Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid som försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

N Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkrings-tidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

O Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Vill du säga upp försäkringen till försäkrings-tidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du grovt åsidosatt dina skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

P Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaksamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaksamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha godkänt

försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Q Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning. I allvarigare fall kan du bli helt utan ersättning.

R Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende ska du i första hand vända dig till den som handlagt ärendet. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp

Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten. Du når enklast klagomålsansvarig via mejl: klagomalsansvarig.icaforssakering@ica.se. Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se
Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00,
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se
Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00
- Hallå Konsument, www.hallakonsument.se
Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På hallakonsument.se hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden. För mer information om vilka ärenden ARN prövar, se deras hemsida www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se.

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, www.domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds-försäkring.

Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr 516401-0190. Besöksadress är Sandlidsgatan 3., Borås. ICA Försäkringars hemsida är icaforsakering.se.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakering.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.