

Förköpsinformation Husbilsförsäkring 2024-05-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din försäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på [icaforsakring.se](https://www.ica.se/forsakring).

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov. Vår husbilsförsäkring kan köpas i tre olika paket, välj det paket som motsvarar dina behov. Det paket du väljer gäller under hela försäkringsperioden och kan normalt endast ändras i samband med nästkommande förnyelse av försäkringen.

Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 för rådgivning eller maila in på forsakring@ica.se

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring måste du ha enligt lag och den ersätter personskador för förare och passagerare och även skador på annans egendom om du t.ex. kör på en annan bil. För att få skydd för själva husbilen behöver du en halv- eller helförsäkring.

Halvförsäkring

Utöver det skydd trafikförsäkringen ger är husbilen skyddad vid brand- och glasskador, stöld och inbrott, skador på många av husbilens mekaniska och elektriska delar (upp till att husbilen har fyllt 8 år eller har körts längre än 12 000 mil). Halvförsäkringen ersätter även bärgning av husbilen till verkstad efter driftstopp, sanering av tank efter feltankning, förlorad bilnyckel och ger dig även ett rättskydd vid tvister kopplade till ditt bilägande.

Helförsäkring

Utöver det skydd du får med trafik- och halvförsäkring ingår vagnskadeförsäkring som ger dig skydd vid t.ex. plåt- och lackskador på själva husbilen efter trafikolycka, dikeskörning, djurkollision, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse t.ex. att ett träd ramlar på husbilen.

Har husbilen vagnskadegaranti räcker det under den tiden med en halvförsäkring. När vagnskadegarantin upphör behöver du kontakta oss för att ändra din försäkring till en helförsäkring.

Om du vill ändra din försäkring, har svårt att bedöma ditt försäkringskydd eller har kompletterande frågor kan du alltid kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 eller maila in på forsakring@ica.se.

Om du ställer av husbilen

Om du har halv- eller helförsäkring och ställer av husbilen i Vägtrafikregistret ändras försäkringen automatiskt till en avställningsförsäkring som då gäller under resterande försäkringsperiod och förnyas sedan automatiskt. När fordonet ställs på igen ändras försäkringen automatiskt tillbaka till den omfattning som försäkringen hade innan avställningen och du behöver inte kontakta oss.

Om du bara har en trafikförsäkring så avslutas försäkringen istället automatiskt när du ställer av husbilen. För att ställa på husbilen igen behöver du först kontakta oss för att aktivera din försäkring igen.

A När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Observera dock att tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid gäller först från dagen efter tecknandet.

B Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kortsystemet och vid transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller bara om husbilen är uppställd i Sverige.

C Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är husbilens verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din husbil på någon annan. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med husbilen.

D1 Vad är försäkrat?

Halv- och helförsäkringen gäller bland annat för

- själva husbilen med normal utrustning
- personligt lösöre, upp till ett värde av 50% av prisbasbeloppet, som förvaras i husbilen och som tillhör dig eller någon i ditt hushåll
- tillbehör som kan anses normala för husbilen, även avmonterat tillbehör, t ex en extra uppsättning hjul
- fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att montera bort den
- För att mobilt uterum/standbyttält ska omfattas av husbilsförsäkringen ska det framgå i ditt försäkringsbrev.

Allmänna begränsningar

- ersättningen för själva husbilen och tillbehör är begränsad till 1 500 000 kr om inte annat framgår av försäkringsbrevet
- för husbil äldre än 30 år är ersättningen för själva husbilen och tillbehör begränsad till 200 000 kr
- försäkringen ersätter inte pengar eller andra värdehandlingar, samt motorfordon eller båtar
- avställningsförsäkringen gäller bara när husbilen är uppställd i Sverige.
- högsta ersättning för uterum/standbyttält är 50 000 kr.

D2 Vad gäller försäkringen inte för?

Några exempel på sådant som inte omfattas är:

- skada vid annat än vid privat bruk. T ex uthyrning av husbil eller utlåning mot betalning
- skada vid bedrägeri, försäkringsbrott eller genom olovligt brukande
- skada som omfattas eller kan omfattas av leverantörsgaranti eller liknande
- skada om husbilen befunnit sig utomlands i mer än 182 dagar i sträck
- kostnad för lackering eller foliering som inte motsvarar husbilens seriemässiga utförande.

E Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du detta kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Till exempel bör du speciellt tänka på att

- föraren ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om husbilen har körförbud
- husbilen ska ha lagstadgad utrustning, t.ex. rätt typ av däck
- särskilda regler gäller för lås. Nycklarna får inte förvaras i eller i närheten av husbilen
- personligt lösöre ska förvaras inlåst i husbilen.
- årligen kontrollera husbilens tank- och ledningssystem
- husbilen ska vara servad enligt fabrikantens anvisningar
- avmonterat tillbehör ska vara inlåst
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

F Självrisk

Självrisken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisken varierar för olika typer av skador, de framgår nedan men även av ditt försäkringsbrev. I vissa situationer finns extra självrisken vilka framgår av försäkringsvillkoren. För vagnskada kan du själv välja självrisk, ditt val påverkar priset på försäkringen. Högre självrisk ger lägre pris.

För husbil gäller en extra ungdomsjälvrisk på 2 000 kr om föraren är under 24 år när skadan inträffar och om detta inte har meddelats oss.

Ungdomsjälvrisken tas inte ut om du är den registrerade ägaren till fordonet eller vid en djurkollision. I händelse av både vagnskada och trafikskada samtidigt dras endast en extra självrisk.

G Hur egendom värderas och ersätts

ICA Försäkring har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck, ljud- och bildutrustning, förtält, högvoltsbatteri etc.

H Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som de olika delarna gäller för.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Gäller för

- personskador på förare, passagerare och andra personer
- skador på annat fordon och/eller annan egendom som du kör på, t ex ett staket.

Trafikförsäkringen gäller bland annat inte för

- skador på din egen husbil eller på saker i husbilen.

Trafikförsäkring har följande specifika begränsningar

- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

Självrisk

Trafikförsäkringen gäller utan självrisk men med en extra självrisk om 10 % av prisbasbeloppet om

- föraren saknar körkort, gör sig skyldig till rattfylleri, varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

En extra ungdomsjälvrisk kan även tillkomma, läs mer under avsnitt F Självrisk.

Trafikolycksfall & Krishjälp

Gäller för

- engångsersättning med 2 000 kr vid inskrivning på sjukhus samt vid sjukskrivning med 3 600 kr som lämnas vid personskada som uppkommit till följd av trafik.
- ersättning för medicinsk invaliditet, maximal ersättning 600 000 kr
- vid dödsfall till följd av trafikolycka lämnas engångsersättning med 20 000 kr vilket betalas till dödsboet.
- behandlingskostnader för krishjälp till följd av trafikolycka. Krishjälp gäller även om du utsätts för stöld/rån, misshandel eller olaga hot under färd med fordonet om du har minst halvförsäkring hos ICA Försäkring.

Har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter högst tio behandlingstillfällen för krishjälp per försäkrad under maximalt ett år efter inträffad skada

Självrisk

Trafikolycksfall & Krishjälp gäller utan självrisk.

HALVFÖRSÄKRING

Utöver det som ingår i trafikförsäkring gäller halvförsäkring för

- brand - ersättning för skador på husbilen efter brand, blixtnedslag eller explosion. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr.
- stöld - ersättning om din husbil stjäls och för skador på husbilen efter inbrott/stöldförsök. Försäkringen omfattar också utrustning och tillbehör som är normalt för husbilar. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr. Om husbilen är utrustad med godkänd så kallad spårsändare gäller försäkringen utan självrisk om hela husbilen blir stulen.
- glas - betalar reparation eller byte av glastror som krossas eller spräcks. Självrisken vid byte av ruta är 1 500 kr och vid reparation av stenskott 200 kr.

- räddning - bärgning av husbilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr. Om du behöver bärgning efter annan typ av skada tillämpas bara en självrisk, den högsta.
- maskinskada - för en husbil med totalvikt under 7 000 kg och som är yngre än 8 år och/eller har körts mindre än 12 000 mil plötsliga fel som påverkar husbilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring. Självrisken vid dessa skador är normalt 1500 kr eller 5 000 kr. Den högre självrisken gäller för husbil som är äldre än 2 år.
- rättsskydd - betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 400 000 kr vid tvister kopplat till ditt bilägande. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten **eller misstanken om brott** uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år hos oss eller annat försäkringsbolag. Har du inte haft rättsskyddsförsäkring i två år enligt ovan gäller skyddet endast om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Självrisken vid dessa skador är 20% av skadekostnaden, lägst 1 500 kr.
- ansvarsskydd - ersättning vid skadeståndsskyldighet du kan drabbas av som ägare till husbilen.

Halvförsäkring har bland annat följande specifika begränsningar

- brand - ersätter inte skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller skador orsakade av djur.
- stöld - ersättningen vid stöld av eftermonterad ljud-, bild- och navigationsutrustning är begränsad till 40 000 kr. Ersättningen vid stöld av hjul utan hjullås är begränsad till 40 000 kr.
- glas - glasskada som uppkommer vid trafikolycka eller uppsåtlig skadegörelse ersätts inte (omfattas istället av eventuell vagnskadeförsäkring)
- räddning - ersätter inte driftstopp på grund av brist på drivmedel eller om elbilsbatteriet har laddats ur under färd.
- maskinskada - maskinskadeförsäkringen har en extra självrisk på 50 procent av skadekostnaden om husbilen inte har servats enligt tillverkarens anvisningar. Följdskadorna pga feltankning (inklusive kostnader som ersätts via G7 Allrisk) ersätts upp till 60 000 kr. Maskinskadeförsäkringen gäller inte om husbilen har trimmats.
- rättsskydd - rättsskyddet gäller inte för brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar såsom grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning
- ansvarsskydd - ersätter högst 5 miljoner kr för personskada och högst 1 miljon kr för sakskada
- ersättning vid stöld av följande lösöre lämnas endast om skadan skett under resa utom hemorten och husbilen inte lämnats obebodd mer än ett dygn: smycken, pälsverk, kamera, kikare, radio, TV, media- och CD-spelare, dator, telefon, vin och sprit.

ALLRISK

Gäller för

- ersättning lämnas bland annat för skada på husbilens inredning orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse
- ersättning för ny nyckel och omkodning vid skada på eller förlust av bilnyckel
- ersättning för rengöring av tank, bränslesystem och eventuellt byte av bränslefilter efter tankning av fel bränsle

Har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen gäller inte för skada/händelse som uppstår i samband med bränslestopp eller för skada som kan omfattas av annan del av försäkringen
- försäkringen kan utnyttjas högst 1 gång per händelse och försäkringsår
- högsta ersättningsbelopp för skada på bilinredning, innetak och feltankning (inkl. följskadorna) är 60 000 kr per skadetillfälle
- högsta ersättningsbelopp för skada på eller förlust av bilnyckel är 25 000 kr per skadetillfälle

Självrisk

Allrisk gäller med en självrisk på 1 500 kr.

HELFÖRSÄKRING

Utöver det som ingår i halvförsäkring gäller helförsäkring för

- vagnskada – skada på husbilen genom trafikolycka, kollision med djur, skadegörelse och annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd blåser på husbilen.
- oberäknat läckage från fast monterad tank- eller ledningssystem.
- semesteravbrott – dagsersättning om du måste avbryta din semesterresa på grund av en från husbilsförsäkringen ersättningsbar skada. Ersättningen lämnas med 300 kr per dygn vid kontantersättning och 500 kr per dygn om ersättningen tas ut i form av ICA presentkort.

Vid kollision med djur

Gäller försäkringen utan självrisk under förutsättning att skadekostnaden överstiger 1 000 kronor.

Vagnskada har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter inte skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- försäkringen ersätter inte skada som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakat skada på husbilen
- läckageskada på husbil som är äldre än 8 år
- skada på tank- eller ledningssystem
- ersättningen vid läckage är begränsad till 1 prisbasbelopp.

Självrisk

Självrisk för vagnskador kan du välja själv mellan 3 500 kr och 6 000 kr.

Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset på försäkringen. En extra ungdomssjälvrisk kan även tillkomma, läs mer under avsnitt F Självrisk.

I Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du detta kan ersättningen minskas eller falla bort.

J Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på hur gammal du är, vad det är för husbil, var du är folkbokförd, vilken självrisk du väljer och hur långt du kör. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

K Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

L Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

M Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år, även om husbilen ställs av mitt i perioden, och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

N Oriklig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls

betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

O Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

P Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende ska du i första hand vända dig till den som handlagt ärendet. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten.

Du når enklast klagomålsansvarig via mejl: klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se. Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00
- Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På hallakonsument.se hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden, men prövar inte ärenden som kräver medicinsk kunskap. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida, www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder:

Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskyddsförsäkring.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, forsakringsnamnder.se. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar ärenden som rör personskada i följd av trafik. Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden om bedömning och beräkning av ersättningsfrågor gällande trafikskadeersättning, trafikskadenämnden.se, Box 24048, 104 50 Stockholm, Tel 08-522 787 00. Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds-försäkring.

Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress är Sandlidsgatan 3, Borås. ICA Försäkrings hemsida är icaforsakring.se

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [icaforssakring.se](https://www.icaforssakring.se). Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

Gemensamma skadeanmälningsregistret

ICA Försäkring har rätt att registrera din anmälan om skada till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister, GSR.