

Förköpsinformation Husvagns- och släpvagnsförsäkring 2024-05-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din försäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på icaforsakring.se.

Du väljer själv vilka delar som ska ingå

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov. Grunden är en Halvförsäkring som ger skydd för bland annat stöld/inbrott och brand. Väljer du en helförsäkring har du skydd även vid trafikskador eller om något skulle ramla på hus- eller släpvagnen.

Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 för rådgivning eller maila in på forsakring@ica.se

A När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Observera dock att tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid gäller först från dagen efter tecknandet.

B Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kortsystemet.

C Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är hus- eller släpvagnens verkliga ägare och huvudsakliga brukare.

D1 Vad är försäkrat?

Halv- och helförsäkringen gäller bland annat för

- själva hus- eller släpvagnen med normal utrustning.
- tillbehör som kan anses normala för hus- eller släpvagnen, även avmonterat tillbehör, t ex en extra uppsättning hjul.
- fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att montera bort den.
- för husvagn gäller också försäkringen för personligt lösöre, upp till ett värde av 50% av prisbasbeloppet, som förvaras i husvagnen och som tillhör dig eller någon i ditt hushåll.
- För att mobilt uterum/standbytält ska omfattas av husbilsförsäkringen ska det framgå i ditt försäkringsbrev.

Allmänna begränsningar

- ersättningen för själva hus- eller släpvagnen är begränsad till 1,5 miljon kronor om inte annat framgår av försäkringsbrevet
- ersättningen vid stöld av eftermonterad ljud-, bild- och navigationsutrustning är begränsad till 40 000 kronor
- försäkringen ersätter inte pengar eller andra värdehandlingar, samt motorfordon eller båtar.
- högsta ersättning för uterum/standbytält är 50 000 kr.

D2 Vad gäller försäkringen inte för?

Några exempel på sådant som inte omfattas är:

- skada vid annat än vid privat bruk. T.ex uthyrning av husvagn.
- skada vid bedrägeri eller försäkringsbrott.
- skada genom olovligt brukande.
- ljud-, bild- och navigationsutrustning som inte är fast monterad.
- utrustning och tillbehör som enligt lag är förbjudna att använda ersätts aldrig.
- skada som omfattas eller kan omfattas av leverantörsgaranti eller liknande
- skada om hus- eller släpvagnen befunnit sig utomlands i mer än 182 dagar i sträck

E Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Till exempel bör du speciellt tänka på att

- föraren av dragbilen ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om hus- eller släpvagnen har körförbud
- när hus- eller släpvagnen lämnas ska den vara låst med godkänt dragskolås.
- hus- eller släpvagnen ska ha lagstadgad utrustning, t.ex rätt typ av däck.
- särskilda regler gäller för lås. Nycklarna får inte förvaras i eller i närheten av hus- eller släpvagnen.
- avmonterat tillbehör ska vara inlåst
- personligt lösöre ska förvaras inlåst i husvagnen.
- årligen kontrollera husvagnens tank- och ledningssystem.
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

F Självrisk

Självrisken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev och i vissa situationer finns extra självrisiker vilka framgår av försäkringsvillkoren. För Vagnskada kan du själv välja självrisk, ditt val påverkar priset på försäkringen. Högre självrisk ger lägre pris.

G Hur egendom värderas och ersätts

ICA Försäkring har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck, lättmetallfälgar, ljud- och bildutrustning, förtält etc.

H Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som de olika delarna gäller för.

HALVFÖRSÄKRING

Gäller för

- Brand - Ersättning för skador på hus- eller släpvagnen efter brand, blixtnedslag eller explosion.
- Stöld - ersättning om din hus- eller släpvagn stjäls och för skador på hus eller släpvagnen efter inbrott/stöldförsök. Försäkringen omfattar också utrustning och tillbehör som är normalt för hus- och släpvagnar.
- Glas - betalar reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks.
- Rättskydd - betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 400 000 kronor vid tvister kopplat till ditt bilägande. Du kan få rättskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år hos oss eller annat försäkringsbolag. Har du inte haft rättskyddförsäkring i två år enligt ovan gäller skyddet endast om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Självrisken vid dessa skador är 20% av skadekostnaden, lägst 1 500 kr.
- Ansvarsskydd - ersättning vid skadeståndsskyldighet du kan drabbas av som ägare till husvagnen/släpvagnen.

Halvförsäkring har följande begränsningar

- Brand - brandskadeförsäkringen ersätter inte skador orsakad av djur.
- Glas - glasskada som uppkommer vid trafikolycka ersätts inte (omfattas istället av eventuell vagnskadeförsäkring)
- Ansvarsskydd - ersätter högst 5 miljoner kr för personskada och högst 1 miljon kr för sakskada.
- Rättskydd - rättskyddet gäller inte för brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar såsom grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.
- ersättning vid stöld av följande lösöre lämnas endast om skadan skett under resa utom hemorten och husvagnen inte lämnats obebodd mer än ett dygn: smycken, pälsverk, kamera, kikare, radio, TV, media- och CD-spelare, dator, telefon, vin och sprit.

HELFÖRSÄKRING

Utöver det som ingår i Halvförsäkring gäller Helförsäkring för

- Vagnskada - skada på hus- eller släpvagnen genom trafikolycka, kollision med djur, skadegörelse och annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd blåser på hus- eller släpvagnen.
- Oberäknat läckage från fast monterad tank- eller ledningssystem.
- Semesteravbrott - om även dragbilen är försäkrad hos ICA Försäkring får du dagsersättning om du måste avbryta din semesterresa på grund av en från husvagnsförsäkring ersättningsbar skada. Ersättningen lämnas med 300 kr per dygn vid kontantersättning och 500 kr per dygn om ersättningen tas ut i form av ICA presentkort.

Vagnskada gäller bland annat inte för

- skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- skada som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakat skada på fordonet
- Läckageskada på husvagn som är äldre än 8 år
- Skada på tank- eller ledningssystem
- Ersättningen vid läckage är begränsad till 1 prisbasbelopp.

I Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 % men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

J Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på hur gammal du är, vilken typ av hus- eller släpvagn du har, var du bor och vilken självrisik du väljer. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

K Förnyelse av försäkring

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkrings-tidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas.

Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

L Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Vill du säga upp försäkringen till försäkrings-tidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

M Oriktig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaksamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaksamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

N Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras hur hus- eller släpvagnen är parkerad. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

O Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

Gemensamma skadeanmälningsregistret

ICA Försäkring har rätt att registrera din anmälan om skada till försäkrings-branschens gemensamma skadeanmälningsregister, GSR.

Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress är Sandlidsgatan 3, Borås. ICA Försäkrings hemsida är icaforsakring.se

P Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende ska du i första hand vända dig till den som handlagt ärendet. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten.

Du når enklast klagomålsansvarig via mejl: klagomalsansvarig. icaforsakring@ica.se. Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00
- Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På hallakonsument.se hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden, men prövar inte ärenden som kräver medicinsk kunskap. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder:

Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskydds försäkring.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, forsakringsnamnder.se. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar ärenden som rör personskada i följd av trafik. Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden om bedömning och beräkning av ersättningsfrågor gällande trafikskadeersättning, trafikskadenämnden.se, Box 24048, 104 50 Stockholm, Tel 08-522 787 00. Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds försäkring.