

Förköpsinformation Lätt elfordon-försäkring 2024-05-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din försäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på [ica-forsakring.se](https://www.ica.se/ica-forsakring).

Vi hjälper gärna till

För lätta elfordon erbjuder vi trafikförsäkring.

Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 för rådgivning eller maila in på forsakring@ica.se

Trafikförsäkring

Måste du ha enligt lag och den ersätter personskador för förare och passagerare och även skador på annans egendom om du t.ex. kör på en bil eller en brevlåda. För att få skydd för fordonet och tillbehör behöver du en halv- eller helförsäkring. Om du har svårt att bedöma ditt försäkringskydd eller har kompletterande frågor kan du alltid kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 eller maila in på forsakring@ica.se.

Årsförsäkring

Vår försäkring för lätta elfordon är en så kallad årsförsäkring med säsongsanpassad premie. Det innebär att vi har tagit hänsyn till att fordonet används mindre på vintern och därför betalar man mindre premie under den perioden. Försäkringen gäller därmed under hela kalenderåret. Du kan få tillbaka pengar om du säljer ditt fordon under året. Hur mycket du får tillbaka beror på hur länge och under vilken del av året du haft fordonet, eftersom priset varierar efter säsong.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet

A Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort systemet och vid transport mellan dessa länder.

B Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar ditt fordon på någon annan person. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet.

C1 Vad är försäkrat?

Trafikförsäkringen ersätter personskador för förare och passagerare och även skador på annans egendom om du t.ex. kör på en bil eller en brevlåda.

C2 Vad gäller försäkringen inte för?

Några exempel på sådant som inte omfattas är

- skador på ditt fordon
- skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person hade på sig när skadan hände
- skada som sker då fordonet används på motorbana eller under tävlingsliknande former, oavsett om området är inhägnat eller inte. Med motorbana avses t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl.
- saker du har med på fordonet och som inte är fordonstillbehör, t.ex. mobiltelefon

D Vad ska jag vara uppmärksam på?

Till exempel bör du speciellt tänka på att

- förare är skyldig att ha med sig försäkringsbevis när fordonet används
- föraren ska vara nykter, ha det körkort eller förarbevis och den ålder som krävs
- fordonet ska ha lagstadgad utrustning, t.ex. ringklocka, reflexer och belysning fram och bak.
- förare under 15 år ska bära hjälm
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

E Självrisk

Självrisken är din del av skadekostnaden och framgår av ditt försäkringsbrev. I vissa situationer finns extra självrisken vilka framgår av försäkringsvillkoren. För lätta elfordon gäller en extra ungdomssjälvrisk på 2000 kr om föraren är under 20 år när skadan inträffar och om detta inte har meddelats oss. Ungdomssjälvrisken tas inte ut om du är den registrerade ägaren till fordonet eller vid en djurkollision. I händelse av både vagnskada och trafikskada samtidigt dras endast en extra självrisk.

F Hur egendom värderas och ersätts

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person och sakskada som uppkommit till följd av trafik med det försäkrade fordonet. Ersättning för personskada lämnas enligt Trafikskadelagen både till personer i och utanför fordonet. Ersättning för sakskada lämnas dock endast för skador som uppkommit på egendom utanför fordonet. För skador utomlands tillämpas lagen i det land där skadan inträffat. ICA Försäkring har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknads- värde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är personlig skyddsutrustning.

G Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några – men inte alla – av de vanligaste skadehändelserna som de olika delarna gäller för.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Gäller för

- personskador på förare, passagerare och andra personer som skadas till följd av att fordonet används i trafik, även skadade kläder och personlig skyddsutrustning ersätts
- skador på annat fordon och/eller annan egendom som du kör på, t.ex. ett vägräcke eller en brevlåda.

Trafikförsäkringen gäller bland annat inte för

- skador på ditt eget fordon eller på saker du har med dig på fordonet.

Trafikförsäkring har följande specifika begränsningar

- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

Självrisk

Trafikförsäkringen gäller utan självrisk men med en extra självrisk om 10 % av prisbasbeloppet om

- föraren saknar körkort, gör sig skyldig till rattfylleri, varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

En extra ungdomssjälvrisk kan även tillkomma, läs mer under avsnitt E Självrisk.

I Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du detta kan ersättningen minskas eller falla bort.

J Vad kostar försäkringen

Det beror bland annat på hur gammal du är, vad det är förfordon, var du är folkbokförd och vilken självrisk du väljer. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkring kan tillkomma.

K Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

L Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

M Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

N Oriktig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

O Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t.ex. om fordonet är trimmat eller om det finns förare under 20 år. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning eller till och med leda till att du blir helt utan ersättning.

P Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende ska du i första hand vända dig till den som handlagt ärendet. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten.

Du når enklast klagomålsansvarig via mejl: klagomalsansvarig@icaforsakring.se. Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00
- Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På hallakonsument.se hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden, men prövar inte ärenden som kräver medicinsk kunskap. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder:

Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskydds-försäkring.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, forsakringsnamnder.se. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar ärenden som rör personskada i följd av trafik. Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden om bedömning och beräkning av ersättningsfrågor gällande trafikskadeersättning, trafikskadenamnden.se, Box 24048, 104 50 Stockholm, Tel 08-522 787 00. Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds-försäkring.

Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress är Sandlidsgatan 3, Borås. ICA Försäkrings hemsida är icaforsakring.se

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

Gemensamma skadeanmälningsregistret

ICA Försäkring har rätt att registrera din anmälan om skada till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister, GSR.