

Förköpsinformation Motorcykelförsäkring 2024-05-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din försäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på icaforsakring.se.

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov. Vår Motorcykelförsäkring kan köpas i tre olika paket, välj det paket som bäst motsvarar dina behov. Det paket du väljer gäller under hela försäkringsperioden och kan normalt endast ändras i samband med nästkommande förnyelse av försäkringen.

Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 för rådgivning eller maila in på forsakring@ica.se

Trafikförsäkring

måste du ha enligt lag och den ersätter personskador för förare och passagerare och även skador på annans egendom om du t.ex. kör på en bil eller ett vägräcke. För att få skydd för själva motorcykeln och tillbehör behöver du en halv- eller helförsäkring.

Halvförsäkring

Utöver det skydd trafikförsäkringen ger är din motorcykel skyddad vid brand- och glasskador, stöld och skador på många av motorcykelns mekaniska och elektriska komponenter (gäller 2-hjulig tung MC som är yngre än 5 år och har körts mindre än 5 000 mil). Du kan även få ersättning för assistans och räddning samt rättsskydd.

Helförsäkring

För att även få skydd för skador på själva motorcykeln efter trafikolycka, omkullkörning, skadegörelse eller annan yttre händelse, t.ex. att motorcykeln blåser omkull, behöver du en helförsäkring.

Om du vill ändra din försäkring, har svårt att bedöma ditt försäkringskydd eller har kompletterande frågor kan du alltid kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 eller maila in på forsakring@ica.se.

Årsförsäkring

Vår motorcykelförsäkring är en så kallad årsförsäkring och passar dig som vill köra din motorcykel under hela året och inte ställa av den, exempelvis under vintern. Försäkringen gäller under hela kalenderåret och du kan inte få tillbaka några pengar om du ställer av motorcykeln. Däremot kan du få tillbaka pengar om du säljer din motorcykel under året eller om du avregistrerar den (exempelvis om den ska skrotas). Hur mycket du får tillbaka beror på hur länge och under vilken del av året du haft motorcykeln, eftersom priset varierar efter säsong.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet.

A Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

B Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är motorcykelns verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din motorcykel på någon annan person. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med motorcykeln.

C1 Vad är försäkrat?

Halv- och helförsäkringen gäller bland annat för

- själva motorcykeln med normal utrustning
- personlig skyddsutrustning, som skadas i samband med trafikolycka
- fast monterad ljud-, kommunikations- och navigationsutrustning. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att montera bort den
- tillbehör som kan anses normala för motorcykeln, även avmonterat tillbehör som förvaras inlåst
- släpvagn till motorcykeln ingår när den är tillkopplad, men även när den är frånkopplad under förutsättning att den då förvaras inlåst.

Allmänna begränsningar

- ersättningen för själva motorcykeln inklusive tillbehör är begränsad till 1 500 000 kr om inte annat framgår av försäkringsbrevet
- för motorcykel äldre än 30 år samt ombyggd/amatörbyggd motorcykel är ersättningen för själva motorcykeln inklusive tillbehör begränsad till 60 000 kr.
- ersättningen för tillbehör till motorcykeln är begränsad till 20 000 kr.
- ersättningen för släpvagn är begränsad till maximalt ½ prisbasbelopp.

C2 Vad gäller försäkringen inte för?

Några exempel på sådant som inte omfattas är

- skada som sker under tävling eller träning för tävling eller tävlingsliknande former (t ex "street race")
- skada som sker då motorcykeln används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller inte. Med motorbana avses t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m fl.
- skada om motorcykeln befunnit sig utomlands i mer än 182 dagar i sträck
- skada om motorcykeln används för yrkesmässig uthyrning, gods- eller personbefordran eller utlåning mot betalning
- skada vid bedrägeri eller försäkringsbrott
- skada genom olovligt brukande
- saker du har med på motorcykeln och som inte är motorcykeltillbehör, t ex mobiltelefon
- ljud-, kommunikations- och navigationsutrustning som inte är fast monterad
- utrustning och tillbehör som enligt lag är förbjudna att använda
- skada som omfattas eller kan omfattas av leverantörsgaranti eller liknande.

D Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du detta kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Till exempel bör du speciellt tänka på att

- motorcykeln endast körs av dig eller din maka/make/sambo eller registrerad partner. Föraren ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om motorcykeln har körförbud
- motorcykeln ska ha lagstadgad utrustning, t.ex. rätt typ av däck
- motorcykeln ska vara servad enligt fabrikantens anvisningar
- särskilda regler gäller för lås. När motorcykeln lämnas ska den låsas med två skilda godkända lås, eventuellt styrlås är okej som ett lås. När den lämnas hemma nattetid ska den låsas in i garage, förråd eller källare
- avmonterat tillbehör ska vara inlåst
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

E Självrisk

Självrisken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisken varierar för olika typer av skador, de framgår nedan men även av ditt försäkringsbrev. I vissa situationer finns extra självrisken vilka framgår av försäkringsvillkoren. För vagnskada kan du själv välja självrisk, ditt val påverkar priset på försäkringen. Högre självrisk ger lägre pris.

F Hur egendom värderas och ersätts

ICA Försäkring har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck och personlig skyddsutrustning.

G Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några – men inte alla – av de vanligaste skadehändelserna som de olika delarna gäller för.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Gäller för

- personskador på förare, passagerare och andra personer som skadas till följd av att motorcykeln används i trafik, även skadade kläder och personlig skyddsutrustning ersätts
- skador på annat fordon och/eller annan egendom som du kör på, t ex ett vägräcke.

Trafikförsäkringen gäller bland annat inte för

- skador på din egen motorcykel eller på saker du har med dig på motorcykeln.

Trafikförsäkring har följande specifika begränsningar

- försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

Självrisk

Trafikförsäkringen gäller utan självrisk men med en extra självrisk om 10 % av prisbasbeloppet om

- föraren saknar körkort, gör sig skyldig till rattfylleri, varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt
- föraren inte bär skyddsutrustning
- föraren var någon annan än du, din make/maka, sambo eller registrerad partner

Trafikolycksfall & Krishjälp

Gäller för

- engångsersättning med 2 000 kr vid inskrivning på sjukhus samt vid sjukskrivning med 3 600 kr som lämnas vid personskada som uppkommit till följd av trafik.
- ersättning för medicinsk invaliditet, maximal ersättning 600 000 kr
- vid dödsfall till följd av trafikolycka lämnas engångsersättning med 20 000 kr vilket betalas till dödsboet.
- behandlingskostnader för krishjälp till följd av trafikolycka. Krishjälp gäller även om du utsätts för stöld/rån, misshandel eller olaga hot under färd med fordonet om du har minst halvförsäkring hos ICA Försäkring.

Har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter högst tio behandlingstillfällen för krishjälp per försäkrad under maximalt ett år efter inträffad skada

Självrisk

Trafikolycksfall & Krishjälp gäller utan självrisk.

HALVFÖRSÄKRING

Utöver det som ingår i trafikförsäkring gäller halvförsäkring för

- brand - ersättning för skador på motorcykeln efter brand, blixtnedslag eller explosion. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr
- stöld - ersättning om din motorcykel stjäls eller får skador efter stöldförsök. Försäkringen omfattar också utrustning och tillbehör som är normalt för motorcyklar. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr. Om motorcykeln är utrustad med godkänd så kallad spårändare gäller försäkringen utan självrisk om hela motorcykeln blir stulen
- glas - betalar reparation eller byte av sikrutor som krossas eller spräcks. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr
- räddning - betalar transport av motorcykeln till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp samt kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr

- maskinskada - för 2-hjulig tung MC som är yngre än 5 år och/eller har körts mindre än 5 000 mil omfattas plötsliga fel som påverkar motorcykelns funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr eller 3 000 kr beroende på hur många mil motorcykeln har körts
- rättsskydd - betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 400 000 kronor vid tvister kopplat till ditt ägande av motorcykeln. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år hos oss eller annat försäkringsbolag. Har du inte haft rättsskyddsförsäkring i två år enligt ovan gäller skyddet endast om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Självrisken vid dessa skador är 20% av skadekostnaden, lägst 1 500 kr.

Halvförsäkring har bland annat följande specifika begränsningar

- brand - ersätter inte skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller skador orsakade av djur
- stöld - ersättningen vid stöld av eftermonterad ljud-, kommunikations- och navigationsutrustning är begränsad till 20 000 kronor
- glas - glasskada som uppkommer vid trafikolycka ersätts inte (omfattas istället av eventuell vagnskadeförsäkring)
- räddning - ersätter inte driftstopp på grund av brist på drivmedel eller om batteriet för framdrift har laddats ur under färd.
- maskinskada - maskinskadeförsäkringen har en extra självrisk på 50 procent av skadekostnaden om motorcykeln inte har servats enligt tillverkarens anvisningar. Maskinskadeförsäkringen gäller inte heller för skada på drev och kedja, inte heller om motorcykeln har trimmats eller privatimporterats till Sverige, eller om den är registrerad som Enduro
- rättsskydd - rättsskyddet gäller inte för brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar såsom grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

HELFÖRSÄKRING

Utöver det som ingår i halvförsäkring gäller helförsäkring för

- vagnskada - skada på själva motorcykeln genom trafikolycka, omkullkörning, kollision med djur, skadegörelse och annan yttre olyckshändelse, till exempel att motorcykeln blåser omkull.

Självrisk

Självrisken för vagnskador kan du välja själv mellan 3 500 kr och 6 000 kr. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset på försäkringen.

Vid kollision med djur

Gäller försäkringen utan självrisk under förutsättning att skadekostnaden överstiger 1 000 kronor.

Vagnskada har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter inte skada om föraren var annan än du, din make/ maka/sambo eller registrerad partner
- försäkringen ersätter inte skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt

I Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du detta kan ersättningen minskas eller falla bort.

J Vad kostar försäkringen

Det beror bland annat på hur gammal du är, vad det är för motorcykel, var du är folkbokförd och vilken självrisk du väljer. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

K Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

L Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

M Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år, även om motorcykeln ställs av mitt i perioden, och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

N Oriktig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

O Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t ex motorcykelns motoreffekt. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning eller till och med leda till att du blir helt utan ersättning.

P Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende ska du i första hand vända dig till den som handlagt ärendet. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten.

Du når enklast klagomålsansvarig via mejl: klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se. Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00
- Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På hallakonsument.se hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden, men prövar inte ärenden som kräver medicinsk kunskap. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder:

Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskydds-försäkring.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, forsakringsnamnder.se. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar ärenden som rör personskada i följd av trafik. Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden om bedömning och beräkning av ersättningsfrågor gällande trafikskadeersättning, trafikskadenämnden.se, Box 24048, 104 50 Stockholm, Tel 08-522 787 00. Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds-försäkring.

Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress är Sandlidsgatan 3, Borås. ICA Försäkrings hemsida är icaforsakring.se

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

Gemensamma skadeanmälningsregistret

ICA Försäkring har rätt att registrera din anmälan om skada till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister, GSR.