

## Förköpsinformation Mopedförsäkring 2024-05-01

### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din försäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på [ica.se](https://www.ica.se/ica-forsakring).

### Vilken typ av moped har du?

Mopeder delas in i klass I och klass II. Vilken typ av moped du har påverkar vad din försäkring kostar, men innehållet i försäkringen är i stort sett samma för båda klasserna. För klass II mopeder ingår inte räddningsförsäkring.

### Moped klass I

Moped klass I kallas för EU-moped. Den är konstruerad för en hastighet av högst 45 km/tim. En EU-moped är registreringspliktig och har registrerings-skyld.

### Moped klass II

Moped klass II ska vara konstruerad för en hastighet av högst 25 km/tim. En sådan moped är inte registreringspliktig och har därför ingen registrerings-skyld. Men den måste fortfarande trafikförsäkras.

Äldre mopeder som är tillverkade för att inte kunna köra fortare än 30 km/tim räknas som moped klass II.

### Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov. Vår mopedförsäkring kan köpas i tre olika paket, välj det paket som bäst motsvarar dina behov. Det paket du väljer gäller under hela försäkringsperioden och kan normalt endast ändras i samband med nästkommande förnyelse av försäkringen.

Om du köpt din försäkring online har ICA Försäkring inte kunnat genomföra någon rådgivning kring ditt individuella försäkringsbehov. Istället har vi stämt av den information du lämnat till oss vid köpet och säkerställt att du tillhör den målgrupp som finns definierad för försäkringsprodukten. Målgruppen är generellt utformad utifrån produkten och det är inte säkert att den helt stämmer överens med dina individuella behov. I försäkringsbrevet kan du se de uppgifter vi baserat behovsprövningen på, om någon uppgift inte stämmer eller du har behov av rådgivning beträffande hela eller delar av ditt försäkringsbehov tveka inte att kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 för rådgivning eller maila in på [forsakring@ica.se](mailto:forsakring@ica.se)

### Trafikförsäkring

måste du ha enligt lag och den ersätter personskador för förare och passagerare och även skador på annans egendom om du t.ex. kör på en bil eller en brevlåda. För att få skydd för själva mopeden och tillbehör behöver du en halv- eller helförsäkring.

### Halvförsäkring

Utöver det skydd trafikförsäkringen ger är din moped skyddad vid brand-, stöld- och glasskador. Du kan även få ersättning för rättskydd. För klass I mopeder ingår även skydd för assistans och räddning.

### Helförsäkring

För att även få skydd för skador på själva mopeden efter trafikolycka, omkullkörning, skadegörelse eller annan yttre händelse, t.ex. att mopeden råkar välta, behöver du en helförsäkring.

Om du vill ändra din försäkring, har svårt att bedöma ditt försäkringskydd eller har kompletterande frågor kan du alltid kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 eller maila in på [forsakring@ica.se](mailto:forsakring@ica.se).

### Årsförsäkring

Vår mopedförsäkring är en så kallad årsförsäkring med säsongsanpassad premie. Det innebär att vi har tagit hänsyn till att mopeder inte används på vintern och därför betalar man mindre premie under den perioden. Du behöver alltså inte tänka på att ställa av din moped. Försäkringen gäller därmed under hela kalenderåret och du kan inte få tillbaka några pengar om du ställer av mopeden. Däremot kan du få tillbaka pengar om du säljer

din moped under året eller om du avregistrerar den (exempelvis om den ska skrotas). Hur mycket du får tillbaka beror på hur länge och under vilken del av året du haft mopeden, eftersom priset varierar efter säsong.

### När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet.

### A Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

### B Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är mopedens verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din moped på någon annan person. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med mopeden.

### C1 Vad är försäkrat?

#### Halv- och helförsäkringen gäller bland annat för

- själva mopeden med normal utrustning
- personlig skyddsutrustning t.ex. hjälm, som skadas i samband med trafikolycka
- tillbehör som kan anses normala för mopeden, även avmonterat tillbehör som förvaras inlåst

#### Allmänna begränsningar

- för moped äldre än 30 år samt ombyggd/amatörbyggd moped är ersättningen för själva mopeden inklusive tillbehör begränsad till 60 000 kr.
- ersättningen för tillbehör till mopeden är begränsad till 20 000 kr.

### C2 Vad gäller försäkringen inte för?

Några exempel på sådant som inte omfattas är

- skada som sker under tävling eller träning för tävling eller tävlingsliknande former (t ex "street race")
- skada som sker då mopeden används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller inte. Med motorbana avses t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m fl.
- skada om mopeden används för yrkesmässig uthyrning, gods- eller personbefordran eller utlåning mot betalning
- skada vid bedrägeri eller försäkringsbrott
- skada genom olovligt brukande, t ex att någon som har fått lov att använda mopeden inte lämnar tillbaka den
- saker du har med på mopeden och som inte är mopedtillbehör, t ex mobiltelefon
- utrustning och tillbehör som enligt lag är förbjudna att använda
- skada som omfattas eller kan omfattas av leverantörsgaranti eller liknande.

### D Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du detta kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

#### Till exempel bör du speciellt tänka på att

- föraren ska vara nykter, ha det körkort eller förarbevis och den ålder som krävs och inte köra om mopeden har körförbud
- mopeden ska ha lagstadgad utrustning, t.ex. rätt typ av däck
- särskilda regler gäller för lås. När mopeden lämnas ska den, utöver eventuellt styrlås, låsas med ett godkänt lås lägst klass 3/C
- avmonterat tillbehör ska vara inlåst
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

## E Självrisk

Självrisken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisken varierar för olika typer av skador, de framgår nedan men även av ditt försäkringsbrev. I vissa situationer finns extra självrisken vilka framgår av försäkringsvillkoren. För vagnskada kan du själv välja självrisk, ditt val påverkar priset på försäkringen. Högre självrisk ger lägre pris.

För moped gäller en extra ungdomssjälvrisk på 2 000 kr om föraren är under 20 år när skadan inträffar och om detta inte har meddelats oss. Ungdomssjälvrisken tas inte ut om du är den registrerade ägaren till fordonet eller vid en djurkollision. I händelse av både vagnskada och trafikskada samtidigt dras endast en extra självrisk.

## F Hur egendom värderas och ersätts

ICA Försäkring har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck och personlig skyddsutrustning.

## G Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som de olika delarna gäller för.

### TRAFIKFÖRSÄKRING

#### Gäller för

- personskador på förare, passagerare och andra personer som skadas till följd av att mopeden används i trafik, även skadade kläder och personlig skyddsutrustning ersätts
- skador på annat fordon och/eller annan egendom som du kör på, t ex ett vägräcke eller en brevlåda.

#### Trafikförsäkringen gäller bland annat inte för

- skador på din egen moped eller på saker du har med dig på mopeden.

#### Trafikförsäkring har följande specifika begränsningar

- försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

#### Självrisk

Trafikförsäkringen gäller utan självrisk men med en extra självrisk om 10 % av prisbasbeloppet om

- föraren saknar körkort, gör sig skyldig till rattfylleri, varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

En extra ungdomssjälvrisk kan även tillkomma, läs mer under avsnitt E Självrisk.

#### Trafikolycksfall & Krishjälp

##### Gäller för

- engångsersättning med 2 000 kr vid inskrivning på sjukhus samt vid sjukskrivning med 3 600 kr som lämnas vid personskada som uppkommit till följd av trafik.
- ersättning för medicinsk invaliditet, maximal ersättning 600 000 kr
- vid dödsfall till följd av trafikolycka lämnas engångsersättning med 20 000 kr vilket betalas till dödsboet.
- behandlingskostnader för krishjälp till följd av trafikolycka. Krishjälp gäller även om du utsätts för stöld/rån, misshandel eller olaga hot under färd med fordonet om du har minst halvförsäkring hos ICA Försäkring.

#### Har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter högst tio behandlingstillfällen för krishjälp per försäkrad under maximalt ett år efter inträffad skada

#### Självrisk

Trafikolycksfall & Krishjälp gäller utan självrisk.

### HALVFÖRSÄKRING

#### Utöver det som ingår i trafikförsäkring gäller halvförsäkring för

- brand – ersättning för skador på mopeden efter brand, blixtnedslag eller explosion. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr
- stöld – ersättning om din moped stjåls eller får skador efter stöldförsök. Försäkringen omfattar också utrustning och tillbehör som är normal för mopeder. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr. Om mopeden är utrustad med godkänd så kallad spårsändare gäller försäkringen utan självrisk om hela mopeden blir stulen

- glas – betalar reparation eller byte av siktrutor som krossas eller spräcks. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr
- räddning – betalar transport av mopeden till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp samt kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage. Självrisken vid dessa skador är 1 500 kr
- rättsskydd – betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 400 000 kr vid tvister kopplat till ditt ägande av mopeden. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år hos oss eller annat försäkringsbolag. Har du inte haft rättsskyddförsäkring i två år enligt ovan gäller skyddet endast om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Självrisken vid dessa skador är 20% av skadekostnaden, lägst 1 500 kr.

#### Halvförsäkring har bland annat följande specifika begränsningar

- brand – ersätter inte skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller skador orsakade av djur
- stöld – ersättningen vid stöld av eftermonterad ljud-, kommunikations- och navigationsutrustning är begränsad till 20 000 kronor
- glas – skador på lykt- eller strålkastarglas ersätts inte. Glasskada som uppkommer vid trafikolycka ersätts inte heller (omfattas istället av eventuell vagnskadeförsäkring)
- räddning – ersätter inte driftstopp på grund av brist på drivmedel och gäller inte för klass II mopeder
- rättsskydd – rättsskyddet gäller inte för brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar såsom grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

### HELVFÖRSÄKRING

#### Utöver det som ingår i halvförsäkring gäller helförsäkring för

- vagnskada – skada på själva mopeden genom trafikolycka, omkullkörning, kollision med djur, skadegörelse och annan yttre olyckshändelse, till exempel att mopeden råkar välta.
- En extra ungdomssjälvrisk kan även tillkomma, läs mer under avsnitt E Självrisk.

#### Självrisk

Självrisken för vagnskador kan du välja själv mellan 3 500 kr och 6 000 kr. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset på försäkringen.

#### Vid kollision med djur

Gäller försäkringen utan självrisk under förutsättning att skadekostnaden överstiger 1 000 kronor.

#### Vagnskada har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter inte skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- försäkringen ersätter inte skador om mopeden har trimmas

## I Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du detta kan ersättningen minskas eller falla bort.

## J Vad kostar försäkringen

Det beror bland annat på hur gammal du är, vad det är för moped, var du är folkbokförd och vilken självrisk du väljer. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

## K Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

## L Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

## M Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år, även om mopeden ställs av mitt i perioden, och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

## N Oriktig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

## O Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t ex om mopeden är trimmad eller om det finns förare under 20 år. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning eller till och med leda till att du blir helt utan ersättning.

## P Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende ska du i första hand vända dig till den som handlagt ärendet. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

### Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

### Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten.

Du når enklast klagomålsansvarig via mejl:

klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se. Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås.

### Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00
- Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00
- Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se) hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

### Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden, men prövar inte ärenden som kräver medicinsk kunskap. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida. [www.arn.se](http://www.arn.se), Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

### Svensk Försäkrings Nämnder:

Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskydds-försäkring.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se). Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, [info@forsakringsnamnder.se](mailto:info@forsakringsnamnder.se)

### Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar ärenden som rör personskada i följd av trafik. Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden om bedömning och beräkning av ersättningsfrågor gällande trafikskadeersättning, trafikskadenämnden.se, Box 24048, 104 50 Stockholm, Tel 08-522 787 00. Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, [domstol.se](http://domstol.se)

### Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt söka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds-försäkring.

## Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress är Sandlidsgatan 3, Borås.

ICA Försäkrings hemsida är [icaforsakring.se](http://icaforsakring.se)

## Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [icaforsakring.se](http://icaforsakring.se). Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

### Gemensamma skadeanmälningsregistret

ICA Försäkring har rätt att registrera din anmälan om skada till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister, GSR.