

# Information om behandling av personuppgifter

2024-06-18

## Vi skyddar dina personuppgifter

Det är viktigt för oss att vara öppna med hur vi hanterar de personuppgifter om dig som du lämnar till ICA Försäkring eller som vi samlar in på annat sätt. I denna informationstext beskriver vi därför hur och varför ICA Försäkring behandlar dina personuppgifter som befintlig kund eller blivande kund i ICA Försäkring.

Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och våra interna riktlinjer och rutiner. Vi har även utsett ett dataskyddsombud vars uppgift är att granska att vi följer dessa regler, riktlinjer och rutiner.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är ICA Försäkring AB ("**ICA Försäkring**") om inget annat anges i informationstexten nedan. ICA Försäkring ingår i ICA Gruppen AB-koncernen.

## För vem gäller denna information?

Denna informationstext gäller för dig som är kund hos ICA Försäkring (dvs. försäkringstagare) samt i vissa fall dig som exempelvis är försäkrad eller förmånstagare eller har en koppling till ett pågående skadeärende.

Om du är leverantör till ICA Försäkring, läs mer om hur vi hanterar dina personuppgifter på [www.icagruppen.se/dataskydd/leverantor](http://www.icagruppen.se/dataskydd/leverantor).

Om du är arbetssökande hos ICA Försäkring, läs mer om hur vi hanterar dina personuppgifter på [www.icagruppen.se/dataskydd/jobbsokande](http://www.icagruppen.se/dataskydd/jobbsokande).

## Innehållsförteckning

<u>Vi skyddar dina personuppgifter</u> .....	1
För vem gäller denna information? .....	1
<u>Varifrån samlar vi personuppgifter?</u> .....	3
Dig själv.....	3
Andra ICA-bolag .....	3
<i>Gemensamt personuppgiftsansvar</i> .....	3
<i>Vad menas med gemensamt personuppgiftsansvar?</i> .....	3
Informationstjänster.....	4
Försäkringsförmedlare.....	4
Vårdgivare.....	4
Leverantörer för e-legitimation.....	4
Andra försäkringsbolag .....	4
<u>Sekretess</u> .....	4
<u>Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?</u> .....	6
Hantera ansökan om tjänster och produkter .....	6
<i>Ändamål: Hantera ansökan om ny eller förnyad sakförsäkring</i> .....	6

Ändamål: Hantera ansökan om ny eller förnyad personförsäkring.....	7
Kundhantering.....	8
Ändamål: Hantera kundförhållandet.....	8
Ändamål: Hantera det gemensamma kundregistret.....	9
Bonus.....	9
Ändamål: Beräkna och administrera din bonus gemensamt.....	9
Tillhandahålla tjänster och produkter.....	10
Ändamål: Tillhandahålla Försäkringsutmanaren.....	10
Ändamål: Genomföra skadereglering.....	11
Ändamål: Beräkna och administrera provision för försäkringsförmedlare.....	12
Erbjudanden och annan marknadsföring.....	13
Ändamål: Skapa och marknadsföra personliga erbjudanden.....	13
Ändamål: Marknadsföra generella erbjudanden.....	14
Kundservice och annan kundkontakt.....	16
Ändamål: Hantera ärenden hos kundservice.....	16
Ändamål: Hantera ärenden om utövande av rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR).....	16
<b>Ändamål: Hantera frågor och kommunikation i sociala kanaler.....</b>	<b>17</b>
Ändamål: Hantera klagomål.....	18
Ändamål: Genomföra kundundersökningar.....	19
Utrednings- och säkerhetsskäl.....	19
Ändamål: Upptäcka och utreda försäkringsbedrägerier.....	20
Ändamål: Upptäcka och utreda hot mot medarbetare.....	21
Uppföljning och utveckling av verksamheten.....	21
Ändamål: Följa upp och utvärdera verksamheten.....	21
Ändamål: Utveckla verksamheten.....	22
Ändamål: Värdera, analysera och utveckla koncerngemensamma affärsmodeller, strategier och tjänster.....	23
Hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.....	24
Ändamål: Hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.....	24
<u>Mottagare som vi delar information med.....</u>	<u>25</u>
Tjänsteleverantörer.....	25
Övriga mottagare.....	25
<u>Var behandlar vi dina personuppgifter?.....</u>	<u>26</u>
<u>Om profilering och automatiserat beslutsfattande.....</u>	<u>26</u>
<u>Dina rättigheter.....</u>	<u>27</u>
Du kan alltid kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor som rör vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter.....	27
Tillgång till dina personuppgifter.....	27
Begära rättelse.....	27
Ge och ta tillbaka ditt samtycke.....	27
Avsäga dig direktreklam.....	27
Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse.....	27
Radering.....	27
Begränsning av behandling.....	28
Flytta din data (dataportabilitet).....	28

Rätt till skadestånd.....	28
Rätt att lämna in klagomål.....	28
<u>Vem kan du kontakta vid frågor?.....</u>	<u>28</u>
Kontaktuppgifter till ICA Försäkring.....	28
Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet.....	28

## Varifrån samlar vi personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter om dig från olika källor.

### Dig själv

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med en försäkringsansökan, när du kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler.

Exempel på personuppgifter som vi samlar in från dig är ditt personnummer och uppgifter om försäkringsobjektet, t.ex. fordons- eller bostadsuppgifter.

### Andra ICA-bolag

Vi samlar in personuppgifter om dig från andra ICA-bolag som du har en kundrelation med för följande ändamål:

- för att säkerställa att vi alltid har uppdaterade uppgifter till dig
- för att lämna erbjudanden om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster
- för att genomföra kundanalyser för ökad kundinsikt.

Exempel på uppgifter som vi hämtar är namn, kundID, e-postadress, telefonnummer, kvittouppgifter och vilka produkter och tjänster du har inom ICA.

### Gemensamt personuppgiftsansvar

Inom vissa personuppgiftsbehandlingar förekommer ett gemensamt personuppgiftsansvar mellan ICA Försäkring och något annat bolag eller flera av bolag inom ICA Gruppen. De är tydligt under de ändamålen nedan för de personuppgiftsbehandlingar vi har gemensamt inom ICA Gruppen.

### Vad menas med gemensamt personuppgiftsansvar?

Om två eller fler personuppgiftsansvariga gemensamt fastställer ändamålen med och medlen för behandlingen ska de vara gemensamt personuppgiftsansvariga. Syftet med ett gemensamt personuppgiftsansvar är för att säkra skyddet av dig som kund och säkerställa att du får rätt skydd vad gäller hanteringen av dina personuppgifter. ICA Försäkring tillhör ICA Gruppen och eftersom både bonusprogram men även vissa system är gemensamma inom ICA Gruppen föreligger det i vissa fall ett gemensamt personuppgiftsansvar. Läs mer under respektive ändamål nedan där det finns ett gemensamt personuppgiftsansvar med något av bolagen inom ICA Gruppen.

## Informationstjänster

Vi hämtar viss information från externa informationstjänster såsom fastighetsregistret, fordonsregistret och folkbokföringsregistret:

- för att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta
- för att kunna hantera en försäkringsansökan
- för att genomföra övergripande kundanalyser i syfte att prissätta eller utveckla affärsmetoder och kund- och affärsstrategier
- för att utreda oklara försäkringsfall.

Exempel på uppgifter som vi hämtar från externa informationstjänster är identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, fordonsuppgifter och fastighetsinformation.

## Försäkringsförmedlare

Vi samarbetar med försäkringsförmedlare, t.ex. ICA Banken AB, som förmedlar våra försäkringar. Om du tecknar en försäkring där ICA Försäkring är försäkringsgivare genom en försäkringsförmedlare hämtar vi de personuppgifter som försäkringsförmedlaren har samlat in i samband med förmedlingen och som vi behöver för att hantera ansökan om försäkring.

Exempel på uppgifter som vi hämtar från försäkringsförmedlare är namn, personnummer, adress, e-postadress och försäkringsuppgifter, t.ex. registreringsnummer och fastighetsbeteckning.

## Vårdgivare

Vi hämtar uppgifter om dig från vårdgivare i följande fall:

- Om vi behöver kompletterande uppgifter i samband med hälsoprövning vid hantering av ansökan om ny eller förnyad personförsäkring
- Om det är nödvändigt för att genomföra regleringen av en skada.

Vi ber alltid om ditt uttryckliga samtycke innan vi hämtar uppgifter om dig från vårdgivare.

## Leverantörer för e-legitimation

Vi hämtar uppgifter om din identitet från BankID i följande fall:

- när du loggar in på icaforsakring.se eller i appen
- om du hämtar försäkringsuppgifter från andra försäkringsbolag i tjänsten Försäkringsutmanaren
- vid bekräftelse av ingånget avtal om försäkring via telefon.

## Andra försäkringsbolag

I vissa fall hämtar vi in uppgifter om dig från andra försäkringsbolag:

- i syfte att hantera regresskrav i de fall då ett annat försäkringsbolag är involverat i regleringen av en skada
- i syfte att tillhandahålla Försäkringsutmanaren, i den utsträckning du väljer att hämta försäkringsdata från andra försäkringsbolag där du är kund.

## Sekretess

ICA Försäkring lyder under försäkringssekretess enligt 4 kap. 14 § försäkringsrörelselagen (2010:2043). Utöver det gäller ett antal interna etiska riktlinjer för sekretess för försäkringstagare som är likartade för hela försäkringsbranschen. Sekretessen innebär bland annat att vi inte får lämna ut uppgift om vem som är förmånstagare till en försäkring. Den innebär även att vi inte får lämna ut uppgift om ditt försäkringsengagemang till obehöriga.

Inom ICA Försäkring är det bara behöriga personer som har rätt att ta del av registrerade uppgifter. Behörigheten styrs av vad en person behöver veta för att kunna utföra sitt arbete.

Du kan läsa mer om i vilka fall ICA Försäkring delar uppgifter med andra mottagare i avsnittet [Mottagare som vi delar information med](#) samt under respektive ändamål nedan.

## Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Hantera ansökan om tjänster och produkter

**Ändamål: Hantera ansökan om ny eller förnyad sakförsäkring**

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera en ansökan om eller en förnyelse av en sakförsäkring. Om du inte lämnar de uppgifter som vi efterfrågar kan vi inte hantera din försäkringsansökan.

I normalfallet hanteras din ansökan automatiskt med stöd av avancerade analyser (s.k. automatiserat beslutsfattande och profilering) och du får snabbt besked om din ansökan godtas eller inte baserat på en riskbedömning. Bedömningen sker enligt ett regelverk och statistiska modeller som ICA Försäkring använder sig av och baseras på såväl de uppgifter du själv lämnat i ansökan som på uppgifter vi inhämtar från externa informationskällor. Informationen analyseras och jämförs med vår statistik om olika riskprofiler, vilket mynnar ut i att du tilldelas en riskprofil. Resultatet av analysen kan bli att du bedöms ha en högre eller lägre risknivå i förhållande till statistiken, både beroende på din generella riskprofil och på faktorer som är kopplade specifikt till dig som person. Om informationen inte anses tillräcklig enligt regelverket kommer ansökan att hanteras manuellt av en handläggare. Läs mer om automatiserat beslutsfattande och profilering [här](#).

Din identitet kan komma att bekräftas via BankID vid behov. Dina personuppgifter delas då med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID, för att kunna säkerställa din identitet. Av identifieringen följer även indirekt att du identifierar dig hos ICA Försäkring. Finansiell ID-Teknik BID AB är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling för detta ändamål.

För att kunna hantera ansökan om ny eller förnyad sakförsäkring gör vi följande behandlingar:

- Säkerställa identifiering
- Registrera uppgifter i ansökan
- Pröva och bedöma ansökan
- Premiesätta försäkringen
- Meddela beslut om ansökan (ingå avtal)

Uppgifter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, inkl. personnummer*</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b></li><li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b></li><li>• <b>Hushållsuppgifter</b></li><li>• <b>Ansökningsuppgifter</b></li><li>• <b>Kundengagemang</b></li><li>• <b>Autentiseringsinformation*</b></li></ul>
<small>* Uppgifter som delas med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID.</small>
Laglig grund för behandlingen
Behandlingen är nödvändig för att ICA Försäkring ska kunna ingå avtal med dig samt för att ICA Försäkring ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).
Bevarandetid
Dina personuppgifter bevaras så länge du är kund och därefter i 11 år efter försäkringens upphörandedag. Vissa försäkringshandlingar bevaras i 100 år med hänsyn till obegränsad preskriptionstid.

## Ändamål: Hantera ansökan om ny eller förnyad personförsäkring

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera en ansökan om eller en förnyelse av en personförsäkring. Det är nödvändigt att du lämnar de personuppgifter som vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera din ansökan. Om du inte lämnar de uppgifter som vi efterfrågar kan vi inte hantera din försäkringsansökan.

För vissa försäkringar krävs i förekommande fall en hälsoprövning. För att vi ska kunna hantera din ansökan i sådant fall måste du lämna ditt samtycke till vår behandling av dina personuppgifter för detta syfte. Det är frivilligt att lämna ditt samtycke till behandlingen, men om du inte lämnar ditt samtycke kan vi inte bevilja din försäkringsansökan.

Vad gäller livförsäkring och barnförsäkring hanteras delar av din ansökan automatiskt med stöd av avancerade analyser (s.k. automatiserat beslutsfattande och profilering) och du får snabbt besked om din ansökan godtas eller inte baserat på en riskbedömning. Bedömningen sker enligt ett regelverk och statistiska modeller som ICA Försäkring använder sig av och baseras på såväl de uppgifter du själv lämnat i ansökan som på uppgifter vi inhämtar från externa informationskällor. Informationen analyseras och jämförs med vår statistik om olika riskprofiler, vilket mynnar ut i att du tilldelas en riskprofil. Resultatet av analysen kan bli att du bedöms ha en högre eller lägre risknivå i förhållande till statistiken, både beroende på din generella riskprofil och på faktorer som är kopplade specifikt till dig som person. Om informationen inte anses tillräcklig enligt regelverket kommer ansökan att hanteras manuellt av en handläggare. Läs mer om automatiserat beslutsfattande och profilering [här](#).

Vad gäller barnförsäkring behandlas uppgifter både om dig som försäkringstagare och om den försäkrade (barnet). Eventuella hälsouppgifter behandlas enbart om den försäkrade.

Personuppgifter kan i förekommande fall delas med Hannover Re in Sweden (återförsäkringsbolag) som vid tillfällen stöttar med medicinsk riskbedömning samt, vad gäller livförsäkringar, med AXA Partners (försäkringsgivare livförsäkring). Båda dessa är personuppgiftsansvariga för sina egna behandlingar.

Din identitet kan komma att bekräftas via BankID vid behov. Dina personuppgifter delas då med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID, för att kunna säkerställa din identitet. Av identifieringen följer även indirekt att du identifierar dig hos ICA Försäkring. Finansiell ID-Teknik BID AB är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling för detta ändamål.

För att kunna hantera ansökan om ny eller förnyad personförsäkring gör vi följande behandlingar:

- Säkerställa identifiering
- Registrera uppgifter i ansökan
- Inhämta kompletterande hälsouppgifter (i förekommande fall)
- Pröva och bedöma ansökan
- Premiesätta försäkringen
- Meddela beslut om ansökan (ingå avtal)

### Uppgifter

- **Identitetsuppgifter**, inkl. personnummer\*, \*\*, \*\*\*
- **Kontaktuppgifter**\*\*\*
- **Hushållsuppgifter**
- **Ansökningsuppgifter**\*\* , \*\*\*
- **Kundengagemang**\*\*\*
- **Hälsouppgifter (i förekommande fall)**\*\* , \*\*\*
- **Autentiseringsinformation**\*

\* Uppgifter som kan delas med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID.

\*\* Uppgifter som kan delas med återförsäkringsbolag.

\*\*\* Uppgifter som, vid livförsäkring, delas med annan försäkringsgivare.

<b>Laglig grund för behandlingen</b>
Behandlingen är nödvändig för att ICA Försäkring ska kunna ingå avtal med dig samt för att ICA Försäkring ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser enligt försäkringsavtalslagen (2005:104). Hälsouppgifter behandlas när det är nödvändigt för att hantera ansökan med stöd av ditt uttryckliga samtycke.
<b>Bevarandetid</b>
Dina personuppgifter bevaras så länge du är kund och därefter i 11 år efter försäkringens upphörandedag. Samtycke till journalrekvirering bevaras dock i 12 månader.

## Kundhantering

### Ändamål: Hantera kundförhållandet

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera ditt kundförhållande med ICA Försäkring, oavsett vilken produkt eller tjänst du nyttjar hos oss (inklusive Försäkringsutmanaren).

Vi har ibland behov av att kunna kommunicera viktig information till dig som kund. Det kan handla om till exempel uppdatering av våra personuppgiftsbehandlingar, bolagsförändringar eller särskild information om de produkter och tjänster du har hos oss. Detta innebär att vi kan komma att behöva skicka viktig information till dig även om du avregistrerat dig från exempelvis marknadsföringsutskick.

ICA Försäkring och ICA Banken för sitt kundregister gemensamt. Personuppgiftsansvaret för att hantera detta kundregister är därför gemensamt mellan ICA Försäkring AB och ICA Banken AB. Endast grundläggande kundinformation delas dock mellan bolagen. Vi delar inte alla uppgifter om dina produkter och tjänster hos ICA Försäkring med ICA Banken.

Vid inloggning på [icaforsakring.se](https://icaforsakring.se) eller i appen delar vi ditt namn och personnummer med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID, för att kunna säkerställa din identitet. Av identifieringen följer även indirekt att du identifierar dig hos ICA Försäkring. Finansiell ID-Teknik BID AB är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling för detta ändamål.

För att kunna hantera kundförhållandet gör vi följande behandlingar:

- Registrera uppgifter i kundregistret
- Dokumentera träffade avtal och interaktioner med dig
- Hantera ditt användarkonto på webben och i appen
- Säkerställa identifiering vid inloggning
- Hålla kunduppgifter uppdaterade
- Hantera viktig kommunikation

<b>Uppgifter</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, inkl. personnummer*</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b></li><li>• <b>Kommunikation</b>, inkl. samtalsinspelningar</li><li>• <b>Kundengagemang</b></li><li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b></li><li>• <b>Autentiseringsinformation*</b></li></ul> <p><small>* Uppgifter som delas med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID.</small></p>
<b>Laglig grund för behandlingen</b>
Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Försäkrings avtal med dig.



<b>Bevarandetid</b>
Dina personuppgifter bevaras så länge du är kund och därefter i 11 år efter att samtliga produkter och tjänster du haft hos oss har avslutats.
Vissa typer av skadedokumentation och försäkringshandlingar kan sparas i upp till 100 år med hänsyn till obegränsad preskriptionstid.

## Ändamål: Hantera det gemensamma kundregistret

Om du som kund även är/blir kund eller medlem hos andra ICA-bolag har vi ett gemensamt kundregister med ICA Banken, Apotek Hjärtat och ICA Sverige för att kunna säkerställa att alla bolag har uppdaterade uppgifter om dig och möjliggöra tillhandahållandet av gemensamma tjänster till dig. Personuppgiftsansvaret för att hantera detta kundregister är därför gemensamt mellan ICA Försäkring AB, ICA Banken AB (org. nr. 516401-0190), Apotek Hjärtat AB (org. nr. 556773-8249) och ICA Sverige AB (org. nr. 556021-0261).

För att kunna hantera det gemensamma kundregistret gör vi följande behandlingar:

- Kontrollera om du även är kund eller medlem hos andra ICA-bolag
- Uppdatera kunduppgifter/medlemsuppgifter
- Gemensamt kommunicera viktiga legala förändringar
- Följa upp kundfördelning på aggregerad nivå

<b>Kategorier av personuppgifter</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, inkl. personnummer</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b>*</li><li>• <b>Medlemsstatus</b></li><li>• <b>Bonusuppgifter</b></li></ul> <p><i>Samtliga uppgifter ovan delas med övriga ICA-bolag där du är kund.</i></p> <p><i>* Din e-postadress är gemensam i kundregistret för ICA Sverige, ICA Banken och ICA Försäkring</i></p>
<b>Laglig grund</b>
Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig som kund hos två eller flera ICA-bolag.
<b>Bevarandetid</b>
Dina personuppgifter bevaras för detta syfte så länge du är kund hos två eller flera ICA-bolag.

## Bonus

### Ändamål: Beräkna och administrera din bonus gemensamt

Om du är stampris på ICA och/eller medlem i Klubb Hjärtat behandlar vi dina personuppgifter för att kunna beräkna och administrera din bonus. Vår bonusmodell är gemensam inom ICA Banken, Apotek Hjärtat, ICA Sverige och ICA Försäkring. Om du är kund hos flera bolag föreligger det därför ett gemensamt personuppgiftsansvar mellan bolagen. Vi delar endast kundinformation och bonusgrundande uppgifter.

För att kunna beräkna och administrera din bonus gör vi följande behandlingar:

- Beräkna bonus gemensamt
- Kommunicera din bonus gemensamt

Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bonusuppgifter</li><li>• Identitetsuppgifter</li><li>• Hushållsuppgifter</li><li>• Medlemsstatus</li><li>• Medlemstyp</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Köpinformation*</li></ul>
<p>Samtliga uppgifter ovan kan delas med övriga ICA-bolag där du är kund.</p> <p>* Endast tid, datum och transaktionsid delas med oss. Ingen information om typ av vara delas.</p>
Laglig grund
Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig som kund hos två eller flera ICA-bolag.
Bevarandetid
Dina personuppgifter bevaras i 13 månader.

## Tillhandahålla tjänster och produkter

### Ändamål: Tillhandahålla Försäkringsutmanaren

[Försäkringsutmanaren](#) är vår digitala tjänst som samlar ihop och visar alla försäkringar du har hos olika försäkringsbolag på ett och samma ställe. Det ger dig en bättre överblick över dina befintliga försäkringar. Den hjälper dig också att jämföra och utmana dina försäkringar baserat på pris och betyg hos Konsumenternas Försäkringsbyrå för att se om det finns ICA-alternativ som är lika bra eller bättre och billigare för dig. Du kan läsa mer om Försäkringsutmanaren [här](#).

Tjänsten bygger på att vi får tillgång till all relevant data som rör dina försäkringar. Vi är medvetna om att detta kan komma att omfatta också sådana personuppgifter som klassificeras som känsliga i dataskyddsförordningens mening, t.ex. hälsouppgifter som utgör grund i en försäkring eller en rabatt på försäkringspremie som du erhållit genom medlemskap i fackförbund. För att behandla och lagra sådan data behöver vi ditt uttryckliga samtycke, vilket inhämtas separat och kan återkallas av dig när som helst.

Inför varje hämtning av försäkringsuppgifter från andra försäkringsbolag delar vi dina uppgifter med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID, för att kunna säkerställa din identitet. Av identifieringen följer även indirekt att du identifierar dig hos ICA Försäkring. Finansiell ID-Teknik BID AB är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling för detta ändamål.

För att kunna tillhandahålla Försäkringsutmanaren kan vi göra följande behandlingar:

- Registrera fullmakt
- Säkerställa identifiering
- Hämta försäkringar från andra försäkringsbolag
- Jämföra försäkringar
- Ingå eller avsluta avtal med andra försäkringsbolag\*
- Skicka påminnelser om förnyelse av försäkring

\* ICA Försäkring kommer aldrig att ingå eller avsluta avtal för din räkning utan en uttrycklig begäran från dig i varje enskilt fall.

Uppgifter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, inkl. personnummer*</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b></li><li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b></li><li>• <b>Information om dina försäkringar</b></li><li>• <b>Kundengagemang</b></li><li>• <b>Hälsouppgifter</b> (i förekommande fall)</li><li>• <b>Medlemskap i fackförbund</b> (i förekommande fall)</li><li>• <b>Autentiseringsinformation*</b></li></ul>
<i>* Uppgifter som kan delas med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID.</i>
Laglig grund för behandlingen
Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Försäkrings avtal med dig.  Känsliga personuppgifter behandlas i enlighet med ditt uttryckliga samtycke som du lämnat till detta.
Bevarandetid
Vi sparar dina uppgifter i 12 månader från det att du senast använde tjänsten.

## Ändamål: Genomföra skadereglering

Vi behandlar dina uppgifter för att genomföra skadereglering.

Vi delar personuppgifter med andra försäkringsbolag i samband med s.k. regresskrav efter att en skada har reglerats. Mottagande försäkringsbolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för att hantera regresskravet.

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med samarbetspartners för medicinsk rådgivning i den utsträckning det bedöms nödvändigt för att utreda skadeärendet.

För att kunna genomföra skadereglering gör vi följande behandlingar:

- Utreda skadeärenden
- Bedöma försäkringsanspråk
- Hantera utbetalningar
- Hantera återkrav från ansvarig part
- Hantera regresskrav från andra försäkringsbolag
- Utöva regressrätt gentemot andra försäkringsbolag
- Säkerställa reparation av skadad egendom

- **Identitetsuppgifter**, inkl. personnummer\*
- **Kontaktuppgifter**\*
- **Uppgifter om försäkringsobjektet**
- **Skadeanmälningsuppgifter**\*, \*\*
- **Kommunikation**, inkl. samtalsinspelningar
- **Hälsouppgifter** (i förekommande fall)\*\*
- **Uppgifter om fällande domar i brottmål eller lagöverträdelse som innefattar brott** (i förekommande fall)\*\*\*

Samtliga uppgifter ovan kan delas med andra försäkringsbolag.

\* Uppgifter som registreras i GSR

\*\* Uppgifter som kan delas med medicinsk rådgivare

\*\*\* Behandlas endast i den mån det är nödvändigt för att kunna genomföra skaderegleringen, dvs. för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

## Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Försäkrings avtal med dig samt för att ICA Försäkring ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser att utreda försäkringsfall och reglera skador enligt 7 kap. 1 § försäkringsavtalslagen (2005:104). I vissa fall, exempelvis då ersättningsanspråk framställts av någon annan än försäkringstagaren (såsom en medförsäkrad eller skadad tredje man), är behandling av personuppgifter nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utreda oklara försäkringsfall och förhindra försäkringsbedrägerier.

Delningen med andra försäkringsbolag i och utanför GSR är nödvändig för att tillgodose vårt och andra försäkringsbolags berättigade intresse av att förhindra felaktiga utbetalningar samt av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Hälsouppgifter och uppgifter om brott behandlas när det är nödvändigt för att genomföra skadereglering, dvs. för att fastställa ett rättsligt anspråk på försäkringsersättning.

## Bevarandetid

Dina personuppgifter bevaras i regel i 11 år efter det att skadan slutligen har reglerats.

Viss skadedokumentation sparas en längre tid, exempelvis dokumentation för tandskada som anmälts på barnförsäkring som bevaras i 11 år från barnets 25-årsdag samt dokumentation för personskador som anmälts på trafikförsäkring, ansvarsförsäkring, olycksfallsförsäkring, gravid- och barnförsäkring som bevaras i 100 år.

## Ändamål: Beräkna och administrera provision för försäkringsförmedlare

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna beräkna och administrera provision för försäkringsförmedlare.

Vi delar vissa personuppgifter med försäkringsförmedlaren för att försäkringsförmedlaren ska kunna kontrollera vår beräkning av försäkringsförmedlarens provision. Försäkringsförmedlaren är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för detta ändamål.

För att kunna beräkna och administrera provision för försäkringsförmedlare gör vi följande behandlingar:

- Beräkna provision
- Dela uppgifter med försäkringsförmedlare för kontroll av erhållen provision

## Uppgifter

- **Identitetsuppgifter**, inkl. personnummer\*
- **Uppgifter om försäkringsobjektet**\*

\* Uppgifter som kan delas med försäkringsförmedlaren

## Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och försäkringsförmedlarens berättigade intresse av att säkerställa korrekt utbetalning av försäkringsförmedlarens provision.

## Bevarandetid

Dina personuppgifter bevaras för detta syfte i 1 år efter att provisionen färdigberäknats och godkänts. Vissa uppgifter bevaras dock i 8 år med hänsyn till bokföringslagstiftningen.

## Erbjudanden och annan marknadsföring

### Ändamål: Skapa och marknadsföra personliga erbjudanden

Vi vill att du som kund ska kunna få så bra och relevanta erbjudanden som möjligt från oss. Därför behandlar vi dina uppgifter i syfte att kommunicera personlig och relevant information, samt lämna erbjudanden till dig om våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster i olika kanaler, t.ex. brev, e-post, andra digitala kanaler eller via telefon i samtal med kundtjänst.

För att skapa och marknadsföra personliga erbjudanden till dig analyserar vi de uppgifter som vi har samlat in på olika sätt, ibland genom s.k. profilering och automatiserat beslutsfattande. Vi sorterar t.ex. in kunder i olika grupperingar baserat på försäkringsengagemang och engagemang i andra ICA-bolag och väljer baserat på det ut erbjudanden som vi tror att du är intresserad av. Det innebär att olika kunder kan få olika erbjudanden baserat på individuella eller grupperade analyser. Av samma anledning analyserar vi även bland annat dina sannolika intressen, preferenser, köpkraft och interaktioner med ICA Försäkring. Vi använder oss också av information som framkommer när du använder våra digitala tjänster, till exempel genom att anpassa vilka tjänster och produkter som visas när du använder vår webbplats eller app och genom att skapa erbjudanden som är anpassade för dig. Läs mer om automatiserat beslutsfattande och profilering [här](#).

Vi delar även dina personuppgifter med övriga ICA-bolag för marknadsföring av våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster, om du samtyckt till att få sådan marknadsföring. För att kunna skicka relevanta erbjudanden till dig kan mottagande ICA-bolag även behandla dina uppgifter för att göra urval på gruppnivå baserat på t.ex. ditt engagemang hos ICA Försäkring. Mottagande ICA-bolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål.

Du har rätt att när som helst avregistrera dig från utskick. Detta kan du göra bland annat direkt i utskicket eller genom att kontakta [kundservice](#).

För att kunna skapa och marknadsföra personliga erbjudanden gör vi följande behandlingar:

- Genomföra kundanalyser med hjälp av segmentering
- Bygga och testa modeller
- Göra avancerad analys av kund, så kallad profilering
- Skapa erbjudande
- Kommunicera ut erbjudande
- Följa upp erbjudande

## Uppgifter

- Identitetsuppgifter\*
- Kontaktuppgifter\*
- Uppgifter om försäkringsobjektet
- Kundengagemang\*
- Kundsegment
- Skadeanmälningsuppgifter\*\*
- Kommunikation
- Användargenererade uppgifter

- Enhetsinformation
- Bonusuppgifter
- Hushållsuppgifter
- Demografiska uppgifter
- Erbjudanden
- Kundval

\* Uppgifter som kan delas med andra ICA-bolag

\*\* Endast uppgifter om utbetalt försäkringsbelopp behandlas för detta ändamål

#### Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra tjänster och produkter som vi tror att du är intresserad av.

#### Bevarandetid

Vi kan behandla dina personuppgifter upp till 18 månader tillbaka i tiden för detta syfte.

#### Ändamål: Tillhandahålla och kommunicera om ICA-gemensamma förmåner

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla förmåner till dig som har en sådan produkt eller tjänst hos oss eller ett annat ICA-bolag som berättigar till en gemensam förmån.

Med gemensam förmån menas en annan typ av fördel än bonus, exempelvis rabatt, som du får tillgång till hos ett ICA-bolag för att du har en viss produkt eller tjänst hos ett annat ICA-bolag. Ett exempel skulle kunna vara att du som har en viss försäkring hos ICA Försäkring och är stammis på ICA får rabatt på relaterade produkter som du köper i en ICA-butik.

Denna typ av förmån är alltid gemensam med ett eller flera andra ICA-bolag, vilket innebär att det föreligger ett gemensamt personuppgiftsansvar mellan ICA Försäkring och berörda ICA-bolag (ICA Banken, ICA Sverige och/eller Apotek Hjärtat). Vi delar endast information som är nödvändig för att kunna tillhandahålla den gemensamma förmånen, exempelvis för att det mottagande ICA-bolaget ska kunna se och kontrollera att du har rätt till en viss förmån och på så sätt möjliggöra för dig att utnyttja förmånen i fråga.

För att kunna tillhandahålla gemensamma förmåner gör vi följande behandlingar:

- Sammanställa vilka kunder som har rätt till viss förmån
- Gemensamt kommunicera viktig information om aktuella förmåner
- Dela uppgifter med, eller ta emot uppgifter från, annat ICA-bolag
- Registrera nyttjande av förmån

#### Kategorier av personuppgifter

- Identitetsuppgifter\*
- Medlemsstatus\*
- Kundengagemang\*
- Köpinformation\*\*
- Transaktionsuppgifter\*\*
- Erbjudanden
- Kommunikation\*

\* Uppgifter som delas med/mottas från annat ICA-bolag i den mån det är nödvändigt för att tillhandahålla förmånen.

\*\* Uppgifter som kan komma att behandlas av ett ICA-bolag för att avgöra vilka kunder som har rätt till en viss förmån. Dessa uppgifter delas inte med andra ICA-bolag.

#### Laglig grund

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig som har en viss produkt eller tjänst hos ICA Försäkring eller annat ICA-bolag vilken berättigar till en ICA-gemensam förmån. Om förmånen inte är avtalad är den lagliga grunden istället berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ICA-bolagens berättigade intresse av att kunna tillhandahålla ICA-gemensamma förmåner.

## Bevarandetid

Så länge som kunden uppfyller villkoren för den specifika förmånen. Uppgifter om vilka kunder som är berättigade till en viss förmån delas dagligen med mottagande ICA-bolag och ersätter då tidigare uppgifter. Ingen historik om nyttjade förmåner sparas hos det mottagande ICA-bolaget.

## Ändamål: Marknadsföra generella erbjudanden

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ge dig generella erbjudanden (ej baserat på profilering), t.ex. när vi har kampanjer på vissa typer av produkter eller tjänster. Erbjudandena kan skickas exempelvis via brev, e-post, andra digitala kanaler eller lämnas via telefon i samtal med kundtjänst.

Vi delar även dina personuppgifter med övriga ICA-bolag för marknadsföring av våra egna, andra ICA-bolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster, om du samtyckt till att få sådan marknadsföring. För att kunna skicka relevanta erbjudanden till dig kan mottagande ICA-bolag även behandla dina uppgifter för att göra urval på gruppnivå baserat på t.ex. ditt engagemang hos ICA Försäkring. Mottagande ICA-bolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter för dessa ändamål.

Du har rätt att när som helst avregistrera dig från utskick. Detta kan du göra bland annat direkt i utskicket eller genom att kontakta [kundservice](#).

För att kunna marknadsföra generella erbjudanden gör vi följande behandlingar:

- Göra urval för utskick av erbjudande
- Kommunicera ut erbjudande

## Uppgifter

- **Identitetsuppgifter\***
- **Kontaktuppgifter\***
- **Kommunikation**
- **Kundengagemang\***
- **Uppgifter om försäkringsobjektet**
- **Erbjudanden**
- **Bonusuppgifter**
- **Demografiska uppgifter**
- **Kundval**

\* Uppgifter som kan delas med andra ICA-bolag

## Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster och produkter.

## Bevarandetid

Vi kan behandla dina personuppgifter upp till 18 månader tillbaka i tiden för detta syfte.

## Kundservice och annan kundkontakt

### Ändamål: Hantera ärenden hos kundservice

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera ärenden som inkommer till kundservice via någon av våra kontaktvägar, t.ex. synpunkter och frågor om oss och vår verksamhet eller support kopplad till de produkter och tjänster du har hos oss.

Din identitet kan komma att bekräftas via BankID vid behov. Dina personuppgifter delas då med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID, för att kunna säkerställa din identitet. Av identifieringen följer även indirekt att du identifierar dig hos ICA Försäkring. Finansiell ID-Teknik BID AB är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling för detta ändamål.

Vi spelar in alla telefonsamtal mellan dig och kundservice, för olika ändamål. Det framgår av respektive ändamål när och med stöd av vilken laglig grund som samtalsinspelningar behandlas.

För att kunna hantera ärenden hos kundservice kan vi göra följande behandlingar:

- Säkerställa identifiering
- Registrera ärende
- Utredda ärende
- Spela in telefonsamtal
- Registrera synpunkter
- Hantera eller avsluta kundrelation
- Återkoppla i ärende

Uppgifter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, inkl. personnummer*</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b></li><li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b></li><li>• <b>Kundengagemang</b></li><li>• <b>Kommunikation</b>, inkl. samtalsinspelningar</li><li>• <b>Hushållsuppgifter</b></li><li>• <b>Autentiseringsinformation*</b></li></ul>
<i>* Uppgifter som delas med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID.</i>
Laglig grund för behandlingen
Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera dina ärenden hos kundservice.
Bevarandetid
Personuppgifter kopplat till ett ärende bevaras maximalt så länge du är kund och därefter i 11 år efter att samtliga produkter och tjänster du haft hos oss har avslutats. Inspelade samtal bevaras i 6 månader vid registrerat hot och 90 dagar för övriga interaktioner.

### Ändamål: Hantera ärenden om utövande av rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR)

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera ärenden som rör utövande av rättigheter enligt dataskyddsförordningen, t.ex. radering, registerutdrag eller dataportabilitet.

Din identitet kan komma att bekräftas via BankID vid behov. Dina personuppgifter delas då med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID, för att kunna säkerställa din identitet. Av identifieringen följer även indirekt att du identifierar dig hos ICA Försäkring. Finansiell ID-Teknik BID AB är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling för detta ändamål.

Läs mer om vilka rättigheter du har som kund hos oss i avsnittet [Dina rättigheter](#).

För att kunna hantera ärenden om utövande av rättigheter enligt dataskyddsförordningen gör vi följande behandlingar:



- Säkerställa identifiering
- Registrera ärende
- Utföra begärd åtgärd, exempelvis sammanställa registerutdrag
- Återkoppla i ärende

Uppgifter
<p>För administration av ärendet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, inkl. personnummer*</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b></li><li>• <b>Kommunikation</b>, inkl. samtalsinspelningar</li><li>• <b>Autentiseringsinformation</b>*</li></ul> <p>För att utföra begärd åtgärd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>De personuppgifter om dig som berörs av din begäran</b> (se respektive ändamål)</li></ul> <p><i>* Uppgifter som delas med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID.</i></p>
Laglig grund för behandlingen
<p>Behandlingen är nödvändig för att ICA Försäkring ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser enligt artikel 12 och artikel 15–21 dataskyddsförordningen (GDPR).</p>
Bevarandetid
<p>Dokumentation om och kommunikation i ärendet bevaras i 12 månader efter avslutat ärende. Personuppgifter i registerutdrag eller dataportabilitetsfil bevaras i 30 dagar efter avslutat ärende.</p>

## Ändamål: Hantera frågor och kommunikation i sociala kanaler

Vi behandlar dina personuppgifter om du kommenterar våra inlägg i sociala medier eller ställer frågor till oss via chattfunktioner i sådana kanaler. Tänk på att dina kommentarer syns öppet för allmänheten på våra sociala medier. Vi ansvarar för att innehållet på våra sociala medier håller god ton och inte bryter mot svensk lag. Vi förbehåller oss rätten att radera inlägg, kommentarer, länkar och publikationer som enligt vår bedömning är kränkande, stötande, syftar till marknadsföring av annan verksamhet, innebär marknadsmässig misskreditering, upphovsrättsintrång, brottslig verksamhet eller liknande.

Vänligen var uppmärksam på att allt innehåll och inlägg måste följa de användarvillkor och den privacy policy som finns för den sociala kanalen (t.ex. Instagram/Facebook).

Om du vill komma i kontakt med oss direkt i ett enskilt ärende rekommenderar vi att du i första hand kontaktar kundservice [här](#).

För att kunna hantera frågor och kommunikation med dig i våra sociala kanaler gör vi följande behandlingar:

- Ta emot kommentarer/frågor
- Svara på kommentarer/frågor
- Radera kommentarer/frågor

<b>Uppgifter</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b></li><li>• <b>Användargenererade uppgifter</b></li><li>• <b>Kommunikation</b></li></ul>
<b>Laglig grund för behandlingen</b>
Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara förfrågningar och kommentarer från dig.
<b>Bevarandetid</b>
Dina frågor i chattfunktion raderas när ärendet är löst/avslutats. Publicerade personuppgifter i digitala/sociala kanaler bevaras till dess att du själv väljer att ta bort exempelvis kommentaren. Eventuella kommentarer med känsliga personuppgifter tas bort direkt.

## Ändamål: Hantera klagomål

Om du framför ett klagomål till ICA Försäkring kring ett beslut eller hantering av ett ärende behandlar vi dina uppgifter i syfte att hantera klagomålet. Ett klagomål kan exempelvis röra missnöje över utbetald ersättning eller över att ersättning ej betalats ut.

För att kunna hantera klagomål gör vi följande behandlingar:

- Registrera klagomål
- Utredda klagomål
- Ompröva tidigare fattat beslut
- Följa upp klagomål

<b>Uppgifter</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, inkl. personnummer</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b></li><li>• <b>Kundengagemang</b></li><li>• <b>Enhetsinformation</b></li><li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b></li><li>• <b>Skadeanmälningsuppgifter</b></li><li>• <b>Kommunikation</b>, inkl. samtalsinspelningar</li><li>• <b>Hälsouppgifter</b> (i förekommande fall)</li><li>• <b>Uppgifter om fällande domar i brottmål eller lagöverträdelse som innefattar brott</b> (i förekommande fall)*</li><li>• <b>Finansiella uppgifter</b></li></ul>
<i>* Behandlas endast i den mån det är nödvändigt för att kunna utreda och ompröva tidigare fattat beslut, dvs. för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</i>
<b>Laglig grund för behandlingen</b>
Behandlingen är nödvändig för att ICA Försäkring ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser enligt Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10) samt Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter (FFFS 2022:23).
Hälsouppgifter behandlas i den mån det är nödvändigt för att utreda ditt klagomål, dvs. för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Uppgifter om brott behandlas i den mån det är nödvändigt för att utreda och ompröva tidigare fattat beslut, dvs. för att

fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

## Bevarandetid

Dina personuppgifter bevaras i tre år efter avslutat klagomålsärende samt ytterligare tre månader av säkerhetsskäl.

Vissa personuppgifter sparas en längre tid, exempelvis ärenden i nämnd, ARN och domstol, dessa bevaras i 11 år efter avslutat ärende.

## Ändamål: Genomföra kundundersökningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kundundersökningar, t.ex. för att skicka ut och utvärdera resultatet av en undersökning, inklusive undersökningar som du delges efter kontakt med vår kundservice.

Vi skickar löpande ut olika undersökningar för att ha möjlighet att kunna utvärdera vår verksamhet. För att kunna nå dig som kund behandlar vi då dina personuppgifter. Det är alltid frivilligt att delta i våra undersökningar. Svaren sammanställs alltid på en aggregerad nivå, det vill säga en sammanslagen nivå och inte på individnivå.

För att kunna genomföra kundundersökningar gör vi följande behandlingar:

- Göra urval för undersökning
- Kommunicera ut undersökning
- Registrera knappval (om telefonundersökning)
- Bearbeta resultat

## Uppgifter

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Uppgifter om försäkringsobjektet
- Kundengagemang
- Enhetsinformation
- Kommunikation

## Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att inhämta information om din och andra kunders uppfattning om oss i allmänhet och särskilt produkter, tjänster och kundupplevelse.

## Bevarandetid

När en undersökning är genomförd lagras inte längre kopplingen till vem som svarat. Svartsresultat på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter sparas tillsvidare.

Utrednings- och säkerhetsskäl

## Ändamål: Upptäcka och utreda försäkringsbedrägerier

Vi behandlar dina uppgifter för att upptäcka och utreda oklara försäkringsfall som kan utgöra försäkringsbedrägeri.

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan komma att dela personuppgifter om exempelvis skadehistorik med andra försäkringsbolag om det är nödvändigt för att utreda oklara försäkringsfall. Mottagande försäkringsbolag är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av dina personuppgifter.

Vi samarbetar även med Larmtjänst AB för bekämpning och utredning av försäkringsbedrägerier, varför personuppgifter kan komma att delas med Larmtjänst om det är nödvändigt för att utreda oklara försäkringsfall.

För att kunna upptäcka och utreda försäkringsbedrägerier gör vi följande behandlingar:

- Utredda oklara försäkringsfall
- Se över försäkringsinnehav
- Göra polisanmälan i förekommande fall

Uppgifter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, inkl. personnummer*</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b>*</li><li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b></li><li>• <b>Skadeanmälningsuppgifter</b>*</li><li>• <b>Kommunikation</b>, inkl. samtalsinspelningar</li><li>• <b>Hälsouppgifter</b> (i förekommande fall)</li><li>• <b>Uppgifter om fällande domar i brottmål eller lagöverträdelse som innefattar brott</b> (i förekommande fall)**</li></ul>
<p>* Uppgifter som registreras i GSR</p> <p>** Behandlas endast i den mån det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk</p>
Laglig grund för behandlingen
<p>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla ICA Försäkrings avtal med dig kopplat till reglering av anmälda skador samt för att ICA Försäkring ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser att utreda försäkringsfall och reglera skador enligt 7 kap. 1 § försäkringsavtalslagen (2005:104). I vissa fall, exempelvis då ersättningsanspråk framställts av någon annan än försäkringstagaren (såsom en medförsäkrad eller skadad tredje man), är behandling av personuppgifter nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utreda oklara försäkringsfall och förhindra försäkringsbedrägerier.</p> <p>Delningen med andra försäkringsbolag i GSR är nödvändig för att tillgodose vårt och andra försäkringsbolags berättigade intresse av att förebygga, upptäcka och utreda försäkringsbedrägerier samt av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.</p> <p>Hälsouppgifter och uppgifter om brott behandlas när det är nödvändigt för att utreda det oklara försäkringsfallet, dvs. för att fastställa ett rättsligt anspråk på försäkringsersättning.</p>
Bevarandetid
<p>Dina personuppgifter bevaras i regel i 11 år efter det att skadan slutligen har reglerats.</p> <p>Viss skadedokumentation sparas en längre tid, exempelvis dokumentation för tandskada som anmälts på barnförsäkring som bevaras i 11 år från barnets 25-årsdag samt dokumentation för personskador som anmälts på trafikförsäkring, ansvarsförsäkring,</p>

olycksfallsförsäkring, gravid- och barnförsäkring som bevaras i 100 år.

## Ändamål: Upptäcka och utreda hot mot medarbetare

Vi kan komma att behandla dina uppgifter för att upptäcka och utreda hot mot medarbetare eller mot vår verksamhet i övrigt.

För att kunna upptäcka och utreda hot mot medarbetare kan vi göra följande behandlingar:

- Ta emot rapport om misstänkt hot
- Utreda misstanke om hot
- Göra riskbedömning
- Göra polisanmälan i förekommande fall

Uppgifter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, inkl. personnummer</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b></li><li>• <b>Uppgifter om fällande domar i brottmål eller lagöverträdelser som innefattar brott</b> (i förekommande fall)*</li><li>• <b>Kommunikation</b>, inkl. samtalsinspelningar</li></ul>
<i>* Behandlas endast i den mån det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk</i>
Laglig grund för behandlingen
Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda såväl medarbetare som verksamheten i övrigt från hot och genomföra utredningar av säkerhetsskäl.  Uppgifter om brott behandlas i den mån det är nödvändigt för att genomföra utredningen, dvs. för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
Bevarandetid
Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under den tid utredningen pågår. Rapporter som inte innehåller personuppgifter sparas tills vidare.

## Uppföljning och utveckling av verksamheten

### Ändamål: Följa upp och utvärdera verksamheten

Vi behandlar dina personuppgifter för att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet, t.ex. uppföljning av försäkringsbolagets produkter och tjänster och genomförda aktiviteter, såsom kampanjutskick. För detta syfte analyserar vi t.ex. ålder, beteende i ICA Försäkrings olika kanaler, interaktioner, engagemang i och användning av ICA Försäkrings tjänster.

Vi delar även dina personuppgifter med övriga ICA-bolag för att mottagande ICA-bolag ska kunna genomföra kundanalyser på en övergripande nivå, t.ex. för att utveckla affärsmetoder, analysmodeller och kund- och affärsstrategier. Det mottagande ICA-bolaget, som är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling, kan då kombinera de uppgifter som vi delar med de uppgifter som ICA-bolaget har samlat in själv.

För att kunna följa upp och utvärdera verksamheten gör vi följande behandlingar:

- Genomföra kundanalyser med hjälp av segmentering
- Bygga och testa modeller
- Analysera data på aggregerad nivå
- Ta fram statistik
- Skapa övergripande rapporter

Uppgifter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter*</b></li><li>• <b>Användargenererade uppgifter</b></li><li>• <b>Kontaktuppgifter*</b></li><li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b></li><li>• <b>Kundengagemang*</b></li><li>• <b>Skadeanmälningsuppgifter</b></li><li>• <b>Kundsegment</b>, inkl. aggregerad profilerad data</li><li>• <b>Demografiska uppgifter</b></li><li>• <b>Kommunikation</b></li><li>• <b>Enhetsinformation</b></li><li>• <b>Erbjudanden</b></li><li>• <b>Bonusuppgifter</b></li><li>• <b>Hushållsuppgifter</b></li><li>• <b>Medlemsstatus</b></li></ul>
<i>* Uppgifter som delas med andra ICA-bolag</i>
Laglig grund för behandlingen
Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och andra ICA-bolags berättigade intresse av att följa upp och utvärdera vår verksamhet.
Bevarandetid
Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under kundförhållandet, med undantag för uppgifter om kundengagemang som bevaras under en period om 18 månader. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter sparas tills vidare.

## Ändamål: Utveckla verksamheten

Vi behandlar dina uppgifter för att utveckla verksamheten, t.ex. utveckling av affärsmetoder, analysmodeller samt kund- och affärsstrategier. För detta syfte analyserar vi t.ex. ålder, beteende i ICA Försäkrings olika kanaler, interaktioner, engagemang i och användning av ICA Försäkrings tjänster.

För att kunna utveckla verksamheten gör vi följande behandlingar:

- Genomföra kundanalyser med hjälp av segmentering
- Analysera data på aggregerad nivå
- Ta fram statistik
- Skapa övergripande rapporter

Uppgifter
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b></li><li>• <b>Användargenererade uppgifter</b></li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b></li><li>• <b>Uppgifter om försäkringsobjektet</b></li><li>• <b>Kundengagemang</b></li><li>• <b>Kundsegment</b>, inkl. aggregerad profilerad data</li><li>• <b>Demografiska uppgifter</b></li><li>• <b>Kommunikation</b></li></ul>

- **Enhetsinformation**
- **Erbjudanden**
- **Bonusuppgifter**
- **Medlemsstatus**
- **Hushållsuppgifter**
- **Skadeanmälningsuppgifter**

#### Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utveckla vår verksamhet.

#### Bevarandetid

Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under kundförhållandet, med undantag för uppgifter om kundengagemang som bevaras under en period om 18 månader. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter sparas tills vidare.

#### Ändamål: Värdera, analysera och utveckla koncerngemensamma affärsmodeller, strategier och tjänster

För att vi på ICA ska kunna ge dig som är kund hos något av våra ICA-bolag (dvs. ICA Sverige AB, ICA Banken AB, ICA Försäkring AB eller Apotek Hjärtat AB) möjlighet till att utnyttja ICA Gruppens fulla utbud vill vi genom analys finna, värdera, analysera och utveckla potentiella koncerngemensamma affärsmodeller, strategier eller tjänster som vi tror har ett värde för våra kunder. Två eller fler ICA bolag kan därför komma att använda dina personuppgifter, med hjälp av olika anonymiseringstekniker och så kallad pseudonymisering, för att genomföra analys.

Slutresultatet av den analys vi gör kommer alltid att vara på en sammanslagen nivå (det vill säga inte på individnivå) i form av underlag till bedömning av den gemensamma kundbasens förväntade intresse för nya gemensamma erbjudanden, potentialen i nya affärsmodeller, värdet av mer samordnad kundkommunikation, och liknande insikter.

För att kunna värdera, analysera och utveckla koncerngemensamma affärsmodeller, strategier och tjänster gör vi följande personuppgiftsbehandlingar:

- Pseudonymisera dina personuppgifter och tillföra viss anonymisering
- Gemensamt med ett eller flera ICA-bolag analysera pseudonymiserade personuppgifter på aggregerad nivå

#### Kategorier av personuppgifter

## ICA Sverige

- Butiksuppgifter
- Demografiska uppgifter
- Erbjudanden
- Hushållsuppgifter
- Kundsegment
- Medlemsstatus
- Identitetsuppgifter\*
- Köpinformation

## Apotek Hjärtat

- Demografiska uppgifter
- Kundsegment
- Köpinformation
- Medlemsstatus
- Identitetsuppgifter\*
- Medlemstyp

## ICA Banken

- Kundengagemang
- Kundsegment
- Identitetsuppgifter\*
- Studentuppgifter

## ICA Försäkring

- Kundengagemang
- Identitetsuppgifter\*
- Kundsegment

\* Identitetsuppgifter behandlas endast innan/under pseudonymiseringen.

### Laglig grund

Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ICA-bolagens berättigade intresse av att kunna göra kostnadseffektiv och värdeskapande affärsutveckling gemensamt.

### Bevarandetid

4 månader från att personuppgifterna tas ut från källsystem och pseudonymiseras. Analysresultat på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter sparas tillsvidare.

## Hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster

### Ändamål: Hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster

Vi behöver ibland behandla dina personuppgifter för att kunna hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster. Vi kan exempelvis behandla dina personuppgifter i samband med hantering av incidenter, förändringar och problem.

För att vi kunna hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster gör vi följande behandlingar:

- Utredda incidenter
- Genomföra felsökning/logghantering
- Säkerställa spårbarhet och genomföra säkerhetskopiering av IT-system
- Utföra problem- och förändringshantering

### Uppgifter



Samtliga uppgifter som kan förekomma i berörda system och tjänster. Se respektive ursprungligt ändamål.

Personuppgifter behandlas endast i de fall där det är nödvändigt för att kunna uppnå syftet.

#### Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.

#### Bevarandetid

Dina personuppgifter bevaras under samma period som anges i förhållande till respektive ursprungligt ändamål för behandling. Personuppgifter i loggar bevaras för felsökning och incidenthantering under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

## Mottagare som vi delar information med

Utöver de mottagare som framgår under respektive ändamål ovan (se [Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?](#)) delar vi även personuppgifter med nedan mottagare i förekommande fall. Vi delar inte personuppgifter som skyddas av försäkringssekretess om inte mottagaren är behörig att ta del av informationen (se [Sekretess](#)).

### Tjänsteleverantörer

Vi delar dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till ICA Försäkring, t.ex.

- Marknadsföring (t.ex. print och distribution eller mediebyråer).
- IT-tjänster (t.ex. företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support, underhåll av våra IT-lösningar och andra IT-tjänster och lösningar).

Dessa underleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter och tystnadsplikt gäller även för dem.

### Övriga mottagare

I vissa fall kan vi dela dina personuppgifter med andra mottagare, om det är nödvändigt för situationen (t.ex. för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att hantera och bemöta rättsliga krav). Nedan mottagare ansvarar som utgångspunkt själva för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det, t.ex. till Finansinspektionen och Brottsoffermyndigheten.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
Domstol, motparter etc.	I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen om vi är skyldiga enligt lag att lämna ut dina uppgifter eller för att bidra	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att bidra till en pågående

	till en pågående brottsutredning.  Vidare kan vi dela personuppgifter till samma mottagare i syfte att anmäla misstänkt försäkringsbedrägeri.	brottsutredning på begäran.
Externa rådgivare	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Potentiella köpare och säljare	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I vissa fall kan dock dina personuppgifter överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES-området av våra tjänsteleverantörer. För att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade säkerställer vi att det finns skyddsåtgärder på plats, t.ex. dataöverföringsavtal som kräver att mottagarna skyddar uppgifterna på samma sätt som vi gör. Du har rätt att på begäran få en kopia på de skyddsåtgärder vi har på plats för våra överföringar.

## Om profilering och automatiserat beslutsfattande

ICA Försäkring använder profilering och automatiserat beslutsfattande för att uppnå högre träffsäkerhet, objektivitet och effektivitet när vi exempelvis prövar ansökningar eller väljer ut relevanta erbjudanden.

Med **automatiserat beslutsfattande** menas att vi fattar beslut på automatisk teknisk väg genom en algoritm, utan mänsklig inblandning. Med **profilering** menas att vi gör automatiska analyser i syfte att bedöma sannolika egenskaper, intressen eller risknivå hos dig som kund.

Dessa automatiska analyser och beslut fattas på basis av information vi samlat in om dig. Vilken information som används för detta skiljer sig åt beroende på ändamål, men det kan röra sig om exempelvis ålder, inkomst, vilka produkter och tjänster du har hos oss, hur du nyttjar dem, var i landet du bor, skadehistorik hos oss, uppgifter om ditt försäkringsobjekt eller vad du har för beteende i våra digitala kanaler.

Om ett automatiskt beslut får rättsliga eller annars betydande följder för dig, t.ex. om om vi avslår din ansökan om försäkring, kan du begära omprövning av beslutet genom att [kontakta Kundservice](#).

Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, används av ICA Försäkring i följande fall:

- [Ändamål: Hantera ansökan om ny eller förnyad sakförsäkring](#)
- [Ändamål: Hantera ansökan om ny eller förnyad personförsäkring](#) (dock endast liv- och barnförsäkringar)
- [Ändamål: Skapa och marknadsföra personliga erbjudanden](#)

## Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

Du kan alltid [kontakta vårt dataskyddsombud](#) om du har frågor som rör vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter.

## Tillgång till dina personuppgifter

Som kund hos ICA Försäkring kan du när som helst logga in på [icaforsakring.se](http://icaforsakring.se) för att se vissa uppgifter som vi har registrerade om dig, t.ex. kontaktuppgifter. På [www.icaforsakring.se](http://www.icaforsakring.se) kan du själv enkelt beställa ett registerutdrag.

Om utlämnandet av vissa personuppgifter skulle medföra nackdelar för andra individer kan det hända att vi nekar utlämnandet av just de personuppgifterna. Rätten till tillgång innebär inte heller att du alltid har rätt att få ut själva handlingen, dokumentet eller filen där dina personuppgifter förekommer.

## Begära rättelse

Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras. Genom att logga in på [icaforsakring.se](http://icaforsakring.se) kan du själv uppdatera vissa uppgifter om dig.

## Ge och ta tillbaka ditt samtycke

I den utsträckning som vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Ett återkallat samtycke påverkar inte lagligheten i den behandling vi utförde innan du återkallade samtycket. Däremot kan vi inte fortsätta behandlingen efter återkallandet om vi inte har någon annan tillämplig laglig grund för behandlingen.

Observera att om du inte lämnar ditt samtycke eller om du återkallar ditt samtycke kan det i vissa fall påverka dina möjligheter att utnyttja tjänster och produkter hos oss. Det framgår i så fall under respektive ändamål i denna informationstext.

## Avsäga dig direktreklam

Du kan när som helst avsäga dig reklam- och kommunikationsutskick, både digitala och i pappersformat. Du kan avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket eller kontakta [Kundservice](#).

## Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse

I vissa fall har vi gjort bedömningen att vårt behov av att vi behandlar dina personuppgifter är så starkt att vi har ett så kallat berättigat intresse. Du har rätt att motsätta dig vår bedömning om berättigat intresse. Invändningen ska gälla skäl som hänför sig till din specifika situation. Du invänder genom att kontakta vårt dataskyddsombud. Ange vilken behandling/vilket ändamål det gäller och vilka skäl du anser motiverar att behandlingen av dina personuppgifter ska upphöra.

Vi får fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

## Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade:

- om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de syfte de samlades in för

- om du återkallar ett samtycke och det inte finns någon annan grund för behandlingen
- om du av sagt dig direktreklam för att du inte längre vill att vi behandlar dina personuppgifter för det syftet
- om du invänt mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och det inte finns tvingande berättigade skäl som motiverar fortsatt behandling
- om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla krav i lag.

Om vi behöver informationen t.ex. för att kunna fullfölja ett avtal med dig eller om det finns lagkrav på att vi ska behålla personuppgifterna kan vi däremot inte radera dem. Detsamma gäller om vi behöver uppgifterna för att kunna försvara oss mot eller hävda rättsliga anspråk eller på grund av statistikändamål.

## Begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om du t.ex. inte anser att de är korrekta eller om du vill motsätta dig vårt berättigade intresse av att utföra en behandling. Ett exempel på en begränsning kan vara att vi under en viss tid bara får behandla dina personuppgifter för vissa begränsade syften. Det kan dock innebära att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsas.

## Flytta din data (dataportabilitet)

Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format. Till skillnad från ett registerutdrag ingår här endast de uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar digitalt med stöd av samtycke eller avtal, t.ex. om du har lämnat din e-postadress i samband med att du registrerat dig för ett utskick. Det är med andra ord endast vissa uppgifter som omfattas av rätten till dataportabilitet.

På [www.icaforsakring.se](http://www.icaforsakring.se) kan du själv enkelt beställa en dataportabilitetsfil.

## Rätt till skadestånd

Du har rätt att begära skadestånd om du lidit skada till följd av att behandlingen av dina personuppgifter har skett i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning.

## Rätt att lämna in klagomål

Du har rätt att lämna in ett klagomål hos Integritetsskyddsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet för ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling. Integritetsskyddsmyndigheten når du genom följande [länk](#).

## Vem kan du kontakta vid frågor?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud. Kontaktuppgifter framgår nedan. Du har även möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten.

### Kontaktuppgifter till ICA Försäkring

Personuppgiftsansvarig: ICA Försäkring AB, 556966-2975

Postadress: Sandlidsgatan 3, 504 62 Borås

Telefonnummer: 033-47 47 90

### Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet

E-post: [dpo.icaforsakring@ica.se](mailto:dpo.icaforsakring@ica.se)

