

Stammis på ICA

1. Vad innebär det att vara stammis?

Stammis på ICA är vårt (ICA Sverige ABs, nedan ICA) lojalitetsprogram som ger dig som kund, tillgång till schyssta rabatter och en riktigt personlig upplevelse. De förmåner som du som stammis får är:

- Personligt anpassad kommunikation och erbjudanden från oss, ICA-butiker och andra bolag i ICA-familjen (exempelvis Apotek Hjärtat, ICA Banken och ICA Försäkring)
- Tillgång till ICAs digitala tjänster som appar och självscanning
- Tidningen Buffé
- Stammispoäng som kan förvandlas till bonus

Nedan kan du läsa om våra villkor för förmånerna.

2. Vem kan vara stammis på ICA?

Stammis på ICA riktar sig främst till dig som privatperson, som är minst 18 år, har svenskt personnummer, är folkbokförd i Sverige och kund hos ICA-butikerna.

Vi erbjuder dig som stammis en rad förmåner, de flesta är kopplade till dig eller ditt stammiskonto.

Är du inte folkbokförd i Sverige eller saknar du svenskt personnummer? Ingen fara, har du en adress i Sverige, Norge, Danmark eller Finland kan du bli stammis ändå men förmånerna är begränsade.

3. Missa inga förmåner – berätta att du är stammis

För att ta del av dina förmåner behöver du visa i kassan att du är stammis. Det kan du göra på många olika sätt; betala med ett betalmedel som är kopplad till ditt stammiskonto, dra ditt ICA-kort eller visa din legitimation.

Saknar du svenskt personnummer är det dock ditt ICA-kort som gäller. När du handlar online behöver du vara inloggad för att få dina förmåner.

Du som har svenskt personnummer har möjlighet att ansluta flera olika betalmedel, t.ex. betalkort och/eller Swish, till ditt stammiskonto. Det gör du i en bemannad kassa i någon av våra ICA-butiker. Glöm inte din legitimation. Skulle ditt betalkort gå ut och ersättas av ett nytt med samma kortnummer så behöver du inte göra någonting. Får du däremot ett kort med nytt kortnummer behöver du ansluta det i kassan. Tänk på att det är du själv som behöver hålla reda på vilka av dina betalmedel som är kopplade till ditt stammiskonto.

En personlig upplevelse

4. Personligt anpassad kommunikation och erbjudanden

För att din upplevelse som stammis ska bli personlig och värdefull har du rätt till relevant och personligt anpassad kommunikation och erbjudanden genom våra kanaler.

För att vi ska kunna uppfylla vårt åtagande så behöver vi analysera information om dig och generera insikter som hjälper oss att förstå vem du är, vad du är intresserad av och hur ICA bäst kan tillgodose dina behov. Det handlar främst om att vi analyserar din köpinformation (t.ex. köpta produkter, datum och belopp på köp), om du handlar online eller i en butik, vilka förmåner du utnyttjar, hushållsuppgifter och andra liknande uppgifter för att generera insikter om dig som person. I vissa fall kombineras även information från andra källor, som adressregister eller andra ICA-bolag, för att öka vår förståelse av dig.

Baserat på analysen kan du komma att delas in i en eller flera kundgrupper (kundsegment) tillsammans med andra stammisar som exempelvis handlar liknande produkter som du. Dessa segment hjälper oss att samordna anpassad kommunikation och erbjudanden baserat på generella antaganden om segmenten i stort, såsom sannolikt matlagningsintresse.

Vi kan även komma att skicka extra bonuscheckar eller andra särskilda erbjudanden och förmåner till dig som tack för att du är stammis och handlar på ICA. Det som avgör om du kan få en sådan förmån är bl.a. hur ofta och brett du handlar på ICA och hur mycket rabatt du brukar få av oss i genomsnitt.

Nedan finner du några exempel på personligt anpassade erbjudanden som baserar sig på insikter om dig och din köphistorik:

- Erbjudanden på varor som du brukar handla eller sådana som vi tror att du skulle gilla
- Erbjudanden på blöjor till hushåll vi tror har yngre barn eller trädgårdsprodukter till hushåll vi tror har en sommarstuga.

Vi anpassar även vår kommunikation och information i våra digitala tjänster till dig genom att till exempel:

- Anpassa innehållet i våra digitala kanaler, som hemsidan, genom att tydligare visa varor och recept som vi tror att du kommer tycka om baserat på din köphistorik eller vad du tidigare tittat på.
- Tillhandahålla funktioner som möjliggör ett smidigare handlande genom t.ex. rekommenderade varor och förfyllda varukorgar baserade på din köphistorik.

Om du inte vill att vi skickar personligt anpassad kommunikation och erbjudanden till dig, kan du gå in på [ica.se](https://www.ica.se) och avregistrera dig från våra utskick. Du har även rätt att avsäga dig profilering som görs i direktmarknadsföringssyfte. För att vi ska kunna hålla vårt löfte till dig som stammis behöver vi dock genomföra viss profilering för att ge dig personliga erbjudanden, exempelvis genom att ladda dessa direkt på ditt stammiskonto. Vill du avstå från profilering helt och hållet behöver du avsluta ditt stammiskonto.

5. Erbjudanden från våra samarbetspartners

Stammisar får även utvalda erbjudanden från våra samarbetspartners genom våra kanaler. Våra samarbetspartners är företag som erbjuder produkter och tjänster inom mat, nöjen, vardagstjänster och resor, vilket du kan läsa mer om på vår hemsida.

6. Hur vi kommunicerar med dig

Vi ser löpande över hur vi kommunicerar med våra kunder. I dagsläget använder vi post, mejl, sms och ICA-appen för pushnotiser för att du inte ska missa information om din bonus eller erbjudanden som vi tror är relevanta för dig.

Du kan när som helst ändra dina inställningar för våra utskick på [ica.se](https://www.ica.se).

Bonus

7. Så fungerar det

1. Varje inköpskrona i ICA-butiker ger en stammispoäng.
2. Därtill får du 20 extra stammispoäng per köp i ICA-butik som betalas med något av ICAs betalkort, det vill säga ICA-bankkort eller ICA-kortet.

Du kan även få stammispoäng på följande vis:

3. Om du är medlem i Klubb Hjärtat kommer de poäng som du intjänat inom ramen för Klubb Hjärtat att tillgodoräknas vid beräkning av stammispoäng.
4. Om du är försäkrad hos ICA Försäkring får du stammispoäng för de premier du betalar.

8. Poängen förvandlas till bonus

Efter varje kalendermånads slut får du, om du har samlat minst 2 000 stammispoäng, en bonus enligt följande:

- 2 000–3 999 stammispoäng = 25 kr
- 4 000–5 999 stammispoäng = 50 kr
- 6 000–7 999 stammispoäng = 75 kr
- 8 000 stammispoäng eller mer = 150 kr

Samlar du 1 000–1 999 stammispoäng två månader i rad, då får du 20 kronor i bonus. Räkningen börjar sedan om igen och du behöver samla 1 000–1 999 nya stammispoäng under två månader i rad för att få 20 kronor i bonus. Bonusen betalas, precis som vanligt, ut månaden efter.

Är du kund i ICA Banken eller har avtal med någon av våra utvalda partners finns möjlighet att få ännu mer bonus. För detta gäller särskilda villkor.

9. Bonusen laddas på ditt stammiskonto

Du kan använda din bonus i kassan när du betalar på ICA, men också på Apotek Hjärtat om du är medlem i Klubb Hjärtat. Det går lika bra att använda bonusen i din fysiska butik som den online. För att använda bonusen behöver du kunna identifiera dig som stammis.

Bonusinformation hittar du på [ica.se](https://www.ica.se), i våra appar, genom e-postutskick, eller i utskick som medföljer Buffé. Du som även är med i Klubb Hjärtat får information om totalt insamlad bonus från ICA och/eller Apotek Hjärtat.



Vi kan även komma att skicka extra bonuscheckar eller andra särskilda erbjudanden och förmåner till dig som tack för att du är stammis och handlar på ICA. Det som avgör om du kan få en sådan förmån är bl.a. hur ofta och brett du handlar på ICA och hur mycket rabatt du brukar få av oss i genomsnitt.

10. Begränsning vid insamling av stammispoäng och användande av bonus

- Stammispoäng ges inte vid betalning av läkemedel och andra varor på recept, förmedlade varor från till exempel Systembolaget/Apoteket AB/postorderföretag, presentkort, tobak, lotter, tips, spel, spelvinst, biljetter eller när du betalar tjänster, exempelvis uthyrning av film. Inte heller krediteringar, rabatter, rabattkuponger, tillgodokvitton, returglaskvitton, etcetera ger några poäng. Vid en retur av bonusgrundande köp dras motsvarande poäng bort från stammiskontot.
- Du kan bara samla stammispoäng vid köptillfället, inte senare.
- När dina stammispoäng för premier från ICA Försäkring syns på ditt stammiskonto beror på valt betalsätt. Betalar du via faktura får du poängen på ditt stammiskonto samma dag som betalningen kommit in till ICA Försäkring. Vid betalning via autogiro eller konto kommer stammispoängen först dagen efter förfalldatumet (givet att det fanns täckning på kontot).
- Insamlade stammispoäng gäller för innevarande kalendermånad. Poängen förs inte över från en månad till en annan.
- Bonusen kan inte användas som betalning för varor som inte ger poäng (se ovan). Kontant återbetalning lämnas inte och du kan inte lösa in bonusen mot kontanter. Vid hel- eller delbetalning med bonus är bonusens belopp inte bonusgrundande.
- Bonusen är giltig för betalning i maximalt sex månader från dagen den laddats på ditt stammiskonto. Den exakta giltighetstiden för din bonus hittar du på din bonussida eller i bonusbeskedet.
- Särskilda regler kan förekomma vid kampanjer och i andra specifika fall enligt de villkor som vid dessa tillfällen närmare redovisas.

11. Få tidningen Buffé hem i brevlådan

Du som har handlat för minst 1 500 poänggrundande kronor hos ICA föregående månad kan få den tryckta tidningen Buffé hemskickad. Ditt val gör du under dina inställningar på ica.se eller genom att kontakta vår kundservice. Under juni och juli slås beloppet ihop, då behöver du handla för minst 2 000 poänggrundande kronor för att få augustinumret. På ica.se/buffe kan du alltid läsa den digitala versionen av senaste numret.

Självscanning och snabbkassa

12. Vem kan självscanna och använda snabbkassa?

Är du stammis kan du använda vår självscanning i de ICA-butiker som erbjuder tjänsten. Du kan antingen självscanna med din egen mobiltelefon om du är inloggad i ICA-appen, eller så hämtar du ut ett självscanningshandtag med ditt ICA-kort eller ditt digitala ID som finns i ICA-appen.

Snabbkassan är vanligtvis öppen för alla kunder men i vissa butiker behöver du vara stammis för att kunna använda tjänsten.

13. Avstämningar vid självscanning och användning av snabbkassa

Tänk på att du behöver följa de instruktioner som finns i varje butik. Det är även ditt ansvar att scanna eller registrera alla varor du ska köpa. Vi på ICA gör regelbundet avstämningar för att se till att alla varor blivit scannade eller registrerade. Syftet är att kontrollera att systemen för självscanning och snabbkassa fungerar och att förebygga missbruk. Genom att använda våra tjänster, självscanning och snabbkassa accepterar du att avstämningar genomförs.

Om vi upptäcker fel vid avstämningen kommer summan att ändras till den som butikens scanning visar. Felaktigheter ökar sannolikheten för fler avstämningar när du självscannar eller använder snabbkassan framöver.

Vi på ICA förbehåller oss rätten att vid överträdelse av dessa villkor och efter särskild prövning stänga av dig från självscanning och snabbkassa under 24 månader. När avstängningsperioden upphört kan du använda självscanning och snabbkassa igen.

Övrigt

14. Att dela stammiskonto med någon annan

När du blir stammis skapas ett stammiskonto för att hålla reda på dina insamlade poäng, personliga erbjudanden samt ersättningar och belöningar från ICA-bolagen och ICAs partners. Du kommer åt kontot genom att identifiera dig i våra butiker eller genom att logga in på ica.se och i vår appar.

Du kan, via ica.se eller genom att ringa vår kundservice, bjuda in en annan stammis att samla bonus och dela förmåner i ett gemensamt stammiskonto. Den som bjuder in blir kontoägare av stammiskontot. Samtliga stammisar anslutna till det gemensamma stammiskontot kan utnyttja insamlad bonus.

Kontoägaren kan avsluta andra stammisars insamlande till det gemensamma stammiskontot. Även medkontohavare kan avsluta sitt eget insamlande till det gemensamma stammiskontot. Innestående poäng och bonusar vid tidpunkten för när insamlandet till det gemensamma stammiskontot avslutas tillfaller kontoägaren.

Om kontoägaren avslutar sitt eget deltagande i ICAs lojalitetsprogram eller avlider, finns insamlade poäng och bonusar kvar i det gemensamma stammiskontot. Ny kontoägare blir den äldste av de kvarvarande stammisarna.

Om du har skyddad identitet kan du inte samla poäng till ett gemensamt stammiskonto.

15. Så hanterar vi dina personuppgifter

För att vi ska kunna tillhandahålla förmåner till dig så behöver vi behandla dina personuppgifter. Information om varför ICA behandlar dina personuppgifter, på vilket sätt och hur du kan utöva dina rättigheter finns på ica.se/dataskydd.

16. Avtalstid och villkorsändring

Avtalet mellan ICA och dig som kund, inklusive dessa villkor, gäller tills vidare. Du kan säga upp avtalet med omedelbar verkan. ICA kan säga upp avtalet med en uppsägningstid om 30 dagar.

Om du inte har registrerat något inköp, loggat in på något av ICAs digitala gränssnitt (exempelvis ica.se eller ICA-appen) eller tilldelats stammispoäng eller bonus från något annat ICA-bolag, på mer än 24 månader har ICA rätt att på grund av inaktivitet säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Dina eventuella ICA-kort liksom andra betalmedel kopplade av dig till ditt stammiskonto kommer då att sluta gälla som lojalitetskort gentemot Stammis.

Stammispoäng och bonusar som är intjänade men inte utnyttjade då avtalet upphör efter uppsägning, eller om du avlider, blir förbrukade. Ett undantag är om du delar stammiskonto med någon vars avtalsrelation består. Kvarvarande stammispoäng och bonusar ligger då på det stammiskontot.

ICA kan ändra villkoren för ICAs lojalitetsprogram. Villkorsändringen träder i kraft 30 dagar efter att ICA informerat om ändringen på ica.se eller via någon av de kontaktkanaler som uppgivits alternativt tidigare om du godkänt de nya villkoren.

Svensk rätt tillämpas på dessa villkor. Om du som kund vill framföra klagomål eller har andra synpunkter på dessa villkor är du välkommen att ta kontakt med oss. Du kan även göra en anmälan till

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se som konstadsfritt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

17. Kontakt

ICA Sverige AB
ICA Kundservice
Org.nr. 556021-026
Postadress: Sandlidsgatan 3, 504 62 Borås
Moms Reg nr: SE556021026101
E-post: kundkontakt@ica.se
Telefonnummer: 033-47 47 90

Villkoren gäller från och med 1 augusti 2024.

