

Försäkringsinformation ICA Äventyrssport

Försäkringsinformation nr. 60801

Gäller fr.o.m. 2 december 2024



INNEHÅLLSFÖRTECKNING		SJÄLVRISKELEMINERING FÖR HYRT FORDON	7
KONTAKTA OSS	4	Högsta ersättning	7
FÖRSÄKRINGSGIVARE	5	Försäkringen gäller inte	7
VIKTIGT ATT VETA	5	HEMFÖRSÄKRINGENS SJÄLVRISKKOSTNAD VID SJUKDOM OCH OLYCKSFALL	7
DEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN OCH DEM KAN VARA FÖRSÄKRAD	5	Högsta ersättning	7
NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	5	RESEAVBROTT	7
VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER	5	Försäkringen ersätter inte	7
FÖRNYELSE/FÖRLÄNGNING	5	FÖRSTÖRD SEMESTER	7
SJÄLVRISK	6	Vem kan få ersättning	8
MISSAD AVRESA	6	Försening mer än tolv timmar till resmålet	8
Högsta ersättning	6	Hösta ersättning för förstörd semester	8
Ersättningsbil före avresan	6	Dagsandelar	8
Högsta ersättning	6	Ersättningsresa	8
Försäkringen ersätter inte	6	Återbetalning av outnyttjade aktivitetskostnader	8
BAGAGEFÖRSENING	6	Högsta ersättning	8
Högsta ersättning	6	Viktigt att veta gällande förstörd semester	9
Försäkringen ersätter inte	6	Försäkringen ersätter inte	9
PERSONFÖRSENING	6	Dagsandelar eller ersättningsresa lämnas inte	9
Högsta ersättning	6	OFÖRUTSEDD HÄNDELSE – SEMESTERBOENDE	9
Försäkringen ersätter inte	6	Högsta ersättning	9
SJÄLVRISKSKYDD	7	EVAKUERING	9
Högsta ersättning	7	Högsta ersättning	9
Försäkringen ersätter inte	7	Försäkringen ersätter inte	9
		KRISTERAPI	9
		Högsta ersättning	9

Försäkringen ersätter inte	9	SJUKDOM OCH OLYCKSFALL	11
EFTERSÖKNING OCH RÄDDNING	10	Högsta ersättning och självrisk	11
Högsta ersättning	10	Försäkringen ersätter inte	11
Försäkringen ersätter inte	10	BAGAGESKYDD	11
ANSVAR- OCH RÄTTSSKYDD	10	Högsta ersättningsbelopp	11
Ansvarsskydd	10	Försäkringen gäller inte för	12
Rättsskydd	10	Ersättning lämnas inte för	12
ÖVERFALLSSKYDD	10	SPORTUTRUSTNING	12
Högsta ersättning	10	Högsta ersättning för	12
Försäkringen ersätter inte	10	Försäkringen ersätter inte	12
OLYCKSFALL – INVALIDITET OCH DÖDSFALL	10	ANDRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG	12
Högsta ersättning	11	ALLMÄNNA VILLKOR	12
Försäkringen ersätter inte	11		

KONTAKTA OSS

	Öppettider	Kontakt
Har du frågor	Kundservice Online dygnet runt på www.icaforsakring.se . Där hittar du även våra öppettider.	Hemsida: www.icaforsakring.se Telefon: 033-47 47 90 E-post: forsakring@ica.se
Om du vill anmäla en skada	Skadeanmälan En skada anmäler du enklast på www.erv.se , dygnet runt. Du kan även kontakta Europeiska ERVs skadeavdelning om du har frågor om din skada. Europeiska ERVs öppettider hittar du på www.erv.se .	Hemsida: www.erv.se Telefon: 0770-456 918 E-post: privatskador@erv.se
Vid behov av akut assistans	Larmcentral Europeiska ERV Alarm. Om något allvarligt inträffar och du är i behov av akut assistans, ringer du Europeiska ERVs larmcentral som har öppet dygnet runt, året om.	Telefon: 0770-456 920 E-post: erv-alarm@euro-center.se

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallad Europeiska ERV. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Europeiska ERV

Telefon: 0770-456 900.

Besöksadress: Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm.

DISTRIBUTÖR

ICA Försäkring agerar som distributör av denna försäkring.

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress: Sandlidsgatan 3, Borås. ICA Försäkrings hemsida är www.icaforsakring.se

VIKTIGT ATT VETA

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd.

Särskilt viktiga begränsningar och undantag i ditt försäkringsskydd är markerade i fet stil!

Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. Det är alltid de fullständiga villkoren som gäller vid skadereglering. De fullständiga villkoren hittar du på www.icaforsakring.se.

Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta ICA Försäkring på telefon 033-47 47 90 så får du hjälp.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning
www.hallakonsument.se

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Konsumentverket

Telefon: 0771-42 33 00

Tänk på att alltid begära intyg/dokumentation i samband med din skada, t.ex. läkarintyg, polisanmälan, förseningsintyg (P.I.R). Spara på kvitton för egna utlägg.

Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande: För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du tog emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.

Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN OCH VEM KAN VARA FÖRSÄKRAD

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge. Försäkringen gäller för de personer som anges försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen som vid försäkringens tecknande var folkbokförda i *Norden* och registrerade i en nordisk allmän försäkringskassa under hela resan.

NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar och måste betalas före avresan för att vara giltig, om inte annat avtalats.

Resan ska påbörjas i Norden.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen. Försäkringen gäller dock inte vid resa till områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan.

FÖRNYELSE/FÖRLÄNGNING

Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.

SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk, med undantag för följande moment:

- "Rättsskydd" har en självrisk på 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.
- "Sjukdom och olycksfall" har en självrisk på 1 000 SEK per skadehändelse.

MISSAD AVRESA

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till din slutdestination

- om du, på grund av oförutsedda händelser (t.ex. trafikolycka) på väg till flygplatsen eller annan plats där resa med allmänt färdmedel har sin utgångspunkt missar din i förväg bokade resa från Norden eller hemresa.
- om du missar ditt anslutningsflyg på utresan eller hemresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget
- om ditt flyg eller annat allmänt färdmedel är försenat vid återkomsten till Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med allmänt färdmedel.

Högsta ersättning

Högsta ersättning är 25 000 SEK per person, dock högst 100 000 SEK per familj.

Ersättning kan lämnas för:

- Ny färdbiljett, upp till samma klass som den ursprungliga bokningen – Nödvändiga och skäliga merkostnader.
- Boende, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder – Totalt 2 000 SEK per försäkrad och dag.

Ersättningsbil före avresan

Hyra av ersättningsbil om du inte kan starta din bilsemester eftersom din privata bil före avresan i hemlandet fått en skada som omfattas av bilens kaskoförsäkring. Försäkringsskyddet gäller under längst 30 dagar.

Högsta ersättning

25 000 SEK per resa.

Försäkringen ersätter inte

- Om transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller minsta anslutningstid inte har följts.

- Om förseningen orsakas av konkurs, strejk eller myndighetsåtgärd.

Vid ersättningsbil före avresan ersätter försäkringen inte:

- Kostnader för hyra av motorcykel, husvagn, släpkärra eller liknande.
- Kostnader för bränsle, olja, spolarvätska eller liknande.
- Kostnader i samband med hämtning eller återlämning av ersättningsbilen.

BAGAGEFÖRSENING

(Gäller på utresan och utan karens)

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och hygienartiklar.

Högsta ersättning

(mot kvitto)

1 000 SEK per försäkrad och dag i högst tre (3) dagar. Den sammanlagda ersättningen kan inte överstiga 3 000 SEK per försäkrad.

Tänk på att inköpen ska göras under resan, i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfås. Förseningen ska styrkas med intyg.

Försäkringen ersätter inte

När förseningen orsakats av konkurs, strejk eller myndighetsåtgärd.

PERSONFÖRSENING

(Gäller vid ut- och hemresa)

Om det allmänna färdmedlet försenas, så att du blir försenad till resmålet.

Högsta ersättning

- Mer än tre (3) timmar (schablon) - 200 SEK per försäkrad.
- Mer än 12 timmar (ytterligare schablon) – 500 SEK per försäkrad.

Försäkringen ersätter inte

- tidtabellsändringar som meddelats före avresan från hemmet eller på resmålet.
- om förseningen beror på strejk.

SJÄLVRISKSKYDD

(Hem- och bilförsäkring)

Försäkringen ersätter självriskan du ska betala vid en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i ditt hemland eller på din privata personbil.

- Bostad ska ha varit obebodd under din resa.
- Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd i ditt hemland.
- Skadan ska omfattas av din hem-/bilförsäkringsbolagsvillkor.
- Skadebeloppet ska överstiga gällande självrisk.

Högsta ersättning

10 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen ersätter inte

Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:

- Skada som omfattas av bilens maskinskadeförsäkring, rättsskyddsförsäkring, avbrottsersättning eller bonusförlust.
- Normalt slitage.
- Skada som uppkommer vid resa som varar längre än 30 dagar.

SJÄLVRISKEKELIMINERING FÖR HYRT FORDON

Om du hyrt personbil, husbil, båt, motorcykel, moped, snöskoter eller cykel för att använda på resmålet och fordonet skadas under resan ersätts den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman.

Högsta ersättning

25 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen gäller inte

Om du inte har tecknat försäkring hos uthyrningsfirman för det hyrda fordonet.

HEMFÖRSÄKRINGENS SJÄLVRISKKOSTNAD VID SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Om kostnader för sjukvård har ersatts av hemförsäkringsbolaget ersätter försäkringen avdragen självrisk. Om dina sjukvårdskostnader är lägre än hemförsäkringens självrisk får du i stället ersättning för dina utlägg. Ersättning lämnas för läkar-, sjukhus-, och

behandlingskostnader, ordinerade läkemedel, nödvändiga transporter i samband med vård samt kostnader för tillfällig behandling för akuta tandbesvär.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas för självrisk med högst 2 000 SEK per skadetillfälle alternativt högst 2 000 SEK per försäkrad för sjukvårdskostnader.

RESEAVBROTT

Om du måste avbryta din resa på grund av allvarlig eller akut händelse som berör dina nära anhöriga i Norden eller vid allvarlig skada på din privata bostad i Norden.

Högsta ersättning: Nödvändiga och skäligen merkostnader för returreisa till ditt hemland upp till ekonomiklass för dig och en medförsäkrad medresenär och barn under 18 år som reser tillsammans med dig.

Försäkringen ersätter inte

- kostnader om hemresan ska ske mindre än 12 timmar innan du enligt din ursprungliga resplan skulle ha rest hem
- om orsaken till ditt reseavbrott inträffade innan avresan från ditt hemland eller hade kunnat förutses/förväntas inträffa.

FÖRSTÖRD SEMESTER

Försäkringen ersätter förstörd semester om du inte kan delta i den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan på grund av att du:

- drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- blir hemtransporterad till ditt hemland
- måste avbryta resan för att du blivit hemkallad till ditt hemland (reseavbrott)
- måste evakueras från resmålet på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller liknande
- blir försenad och anländer mer än tolv (12) timmar försenad till resmålet.

För resor upp till 30 dagar

Försäkringen ersätter resans pris per dag för dig för de semesterdagar som har blivit förstörda.

Om mer än 50 % av den totala planerade reseperioden har förstörts på grund av inläggning på sjukhus, vid ordinerad vila på rummet av läkare på resmålet, hemtransport eller i händelse av reseavbrott lämnas ersättning med en ersättningsresa.

För resor längre än 30 dagar

Försäkringen ersätter ett schablonbelopp på 200 SEK per dag för de semesterdagar som blivit förstörda. Ersättning i form av ersättningsresa lämnas inte för resor över 30 dagar.

Vem kan få ersättning

Vid inläggning på sjukhus lämnas ersättning

- till dig och upp till två (2) medförsäkrade medresenärer eller
- till dig och alla medförsäkrade familjemedlemmar som reser tillsammans med dig
- till medförsäkrade familjemedlemmar som reser tillsammans med dig i händelse av ditt dödsfall.

Vid hemtransport lämnas endast ersättning

- till den/de medförsäkrade person(er) som följer med dig på hemresan och under förutsättning att den medförsäkrade inte återvänder till det ursprungliga resmålet.

Vid vila på rummet lämnas ersättning

- till dig

Om den sjuke/skadedrabbade är under 16 år

- till medförsäkrad förälder som vårdare, eller annan eller annan vuxen medresenär. Ersättning lämnas för de dagar som barnet varit sjukt/skadat enligt läkarintyg.

Reseavbrott

Försäkringen ersätter dagsandelar eller ersättningsresa om du måste avbryta din vistelse. Ersättningen beräknas från och med den dag du lämnade resmålet och påbörjade hemresan.

Ersättningsresa lämnas endast om mer än 50 % av den totala planerade reseperioden har förstörts på i händelse av reseavbrott.

Vem kan få ersättning

Vid reseavbrott lämnas endast ersättning

- till den/de medförsäkrade person(er) som följer med dig på hemresan och under förutsättning att den medförsäkrade inte återvänder till det ursprungliga resmålet.

Evakuering

Försäkringen ersätter dagsandelar om Utrikesdepartementet i ditt hemland eller lokala myndigheter på resmålet råder dig att lämna resmålet på grund av terrorhandling, naturkatastrof, krigsutbrott eller livshotande epidemi.

Ersättningen beräknas från och med den dag du evakuerades eller lämnade området för att resa till en säkrare plats.

Vem kan få ersättning

Vid evakuering eller försening lämnas ersättning:

- till dig.

Försening mer än tolv (12) timmar till resmålet

Försäkringen ersätter dagsandelar om du, av orsaker utanför din kontroll, anländer till ditt resmål mer än tolv (12) timmar försenad, räknat från den ursprungliga ankomsttiden enligt ditt resebevis/din biljett. Om resan har flera resmål ersätter försäkringen bara försening till ditt första resmål.

Hösta ersättning för förstörd semester

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 50 000 SEK och resa. Det totala ersättningsbeloppet kan inte överstiga 200 000 SEK per försäkring och resa.

Dagsandelar

För resor upp till 30 dagar

Försäkringen ersätter resans pris per dag baserat på det antal semesterdagar som kan styrkas som förstörda.

För resor längre än 30 dagar

Försäkringen ersätter ett schablonbelopp på 200 SEK per dag för de semesterdagar som blivit förstörda.

Ersättningsresa för resor upp till 30 dagar

Om mer än 50 % av den totala planerade reseperioden är förstörd, räknas den förstörda perioden från och med den dag du blev inlagd på sjukhus/blev ordinerad vila på rummet av läkare, hemtransporterad från resmålet i eller avled. Vid inläggning på sjukhus räknas den förstörda perioden från inskrivningsdagen till och med den dag du skrivs ut.

Återbetalning av outnyttjade aktivitetskostnader

Om ersättning har lämnats för förstörd semester lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av greenfee, liftkort eller annan förbetald aktivitetskostnad (t.ex. kursavgift eller utflyktsavgift).

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad och skadehändelse, dock högst 60 000 SEK per försäkring och resa.

Viktigt att veta gällande förstörd semester

Läkarintyg ska vara utfärdat av legitimerad läkare på resmålet som visar diagnos och antal dagar du inte kunnat utöva aktiviteten som var det huvudsakliga syftet med resan. Om läkaren har ordinerat vila på rummet måste detta framgå av läkarintyget.

Ersättningen räknas från och med första dagen för läkarbesöket, blev inlagd på sjukhus, blev hemtransporterad från resmålet eller den dag du avled.

Försäkringen ersätter inte

- om resan återupptas efter hemtransport eller reseavbrott
- till personer som kommit till dig på resmålet på grund av din sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande. Du får dock ersättning om läkare enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- vid frakturer, sträckningar eller ligamentskador i händer eller fingrar om det inte leder till att syftet med resan blir förstört
- om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar
- om researrangören har uppgett ett felaktigt avresedatum eller ankomsttid eller om ersättning lämnats från annat håll
- för förstörda semesterdagar efter den ursprungligen planerade reseperioden eller efter 30 dagar från att du lämnade ditt hemland för att påbörja resan. Ersättning kan bara betalas en gång per förstörd resdag per försäkrad.

Dagsandelar eller ersättningsresa lämnas inte

- a) när symptom visats eller behandlingsbehov funnits de senaste två (2) månaderna före avresan.
- b) vid sexuellt överförda sjukdomar
- c) för planerade operationer och behandlingar eller eventuella komplikationer därav
- d) om läkare har avrått dig från att påbörja resan.

Ersättningsresa lämnas inte för resor över 30 dagar. Resans längd räknas från den dag du lämnade hemlandet/Norden för att påbörja resan.

OFÖRUTSEDD HÄNDELSE – SEMESTERBOENDE

Om det bokade och betalda semesterboendet blir obeboeligt på grund av inbrott, vattenskada, brand eller naturkatastrof innan din ankomst ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår för att hyra ett likvärdigt semesterboende.

Högsta ersättning

20 000 SEK per resa.

EVAKUERING

Med evakuering avses transport till Norden om Utrikesdepartementet i ditt hemland eller annan nationell eller lokal myndighet på destinationen uppmanar dig att lämna det område du befinner dig i på grund av terrorhandling, naturkatastrof, krigsutbrott eller krigsliknande situation eller omedelbar fara för livshotande epidemi.

Högsta ersättning

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för:

- Transport till Norden.
- Mat, boende, kläder och lokala transporter i samband med evakuering till Norden eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende ersätts upp till högst 15 000 SEK per försäkrad och resa.

Försäkringen ersätter inte

Vid resa till eller inom områden där UD i ditt hemland eller annan myndighet har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/ återvänder hem.

KRISTERAPI

I händelse av allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, naturkatastrof eller terrorhandling under resa.

Högsta ersättning

Kristerapi för försäkrad: 10 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

Kristerapi för anhöriga: 10 000 SEK per skadehändelse.

Försäkringen ersätter inte

Skador som inträffar vid resa till eller inom områden där UD i ditt hemland eller annan myndighet har utfärdat

reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/ återvänder hem.

EFTERSÖKNING OCH RÄDDNING

För polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar eller är fast på en otillgänglig plats efter akut sjukdom eller olycksfall som omfattas av denna försäkring.

Högsta ersättning

100 000 per försäkrad eller högst 300 000 per skadehändelse. Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under högst 14 dagar.

Försäkringen ersätter inte

- eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning
- kostnader som ersätts av myndigheter

ANSVAR- OCH RÄTTSSKYDD

Ansvarsskydd

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson.

Högsta ersättning

Personskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Sakskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK.

Ansvarsskyddet gäller bl.a. inte för

- skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (försäkringen gäller dock för skada på hyrt boende/hotellrum)
- **skadeståndsanspråk i samband med ditt yrke eller arbete**
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- förlust, person- eller sakskada som orsakats av djur
- **skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. *Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.***

- skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg med segel eller motor längre än tre (3) meter, eller marint fartyg som är kortare än tre (3) meter vars motorstyrka överstiger 3HK
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

Rättsskydd

Tvist som uppstår under utlandsresa. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.

Högsta ersättning

100 000 SEK per resa. Självrisk: 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK. Självrisken gäller vid varje rättslig instans.

Rättsskyddet gäller inte

- Vid tvist mellan dig och resebyrå, researrangören eller Europeiska ERV .
- Tvister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister.
- Familje- eller arvsrätt.
- För skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.

ÖVERFALLSSKYDD

Personskada som du tillfogats i egenskap av privatperson genom överfall.

Högsta ersättning

500 000 SEK per person.

Tänk på att alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel inte får användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

Försäkringen ersätter inte

Ersättning lämnas bl.a. inte för skada som tillfogats dig:

- under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- av nära anhörig eller medförsäkrad.

OLYCKSFALL – INVALIDITET OCH DÖDSFALL

Bestående invaliditet eller dödsfall på grund av olycksfall som inträffat under resa.

Högsta ersättning

- Vid invaliditet* – 500 000 SEK
- Vid dödsfall
 - Person under 18 år – 25 000 SEK
 - Person över 18 år – 100 000 SEK

* Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden.

Tänk på att alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel inte får användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

Försäkringen ersätter inte

Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag i samband med flygningen.

SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader om inte annat anges för

- Vårdkostnader vid akut sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar resp. 3 år vid olycksfall
- Lokala resekostnader
- Kostnader för mat och boende
- Akut tandbehandling och tandolycksfall
- Begravningskostnad på resmålet
- Hemtransport
- Ledsagning
- Närståendes resa
- Sjukgymnastik och kiropraktorbehandling

Högsta ersättning och självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 1 000 SEK per skadetillfälle. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om inte annat anges. För detaljerad information om försäkringens omfattning och ersättningsnivåer, se försäkringsvillkor.

Försäkringen ersätter inte

- Vid tandbehandling ersätts inte kostnader för normal eller rutinbehandling.
- Reparation eller byte av tandprotes.
- Tugg och bitskador räknas inte som tandolycksfall.

Generella begränsningar och undantag för sjukdom och olycksfall

Försäkringen ersätter inte

- befintliga medicinska tillstånd som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- om det är spa- eller kurbehandlingar
- behandling och sjukhusvistelse när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt hemland
- planerade operationer och behandlingar, annan planerad läkarvård eller eventuella komplikationer därav
- plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följder av dessa
- fortsatt behandling och sjukhusvistelse om du motsätter dig hemtransport när Europeiska ERV har beslutat att du ska transporteras hem
- kostnader som uppstår på grund av att du inte följt behandlande läkares eller Europeiska ERVs instruktioner
- byte, ersättning eller reparation av proteser, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel
- om läkare har avrått dig från att påbörja resan.

BAGAGESKYDD

Försäkringen gäller vid förlust, skada eller stöld.

Försäkringen ersätter egendom som du för privat bruk medför eller köper för användning under din resa. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en yttre plötslig och oförutsedd händelse.

Högsta ersättningsbelopp

- Personliga ägodelar (även hyrd/lånad egendom samt gåvor inköpta under resan) upp till 25 000 SEK per försäkrad, varav högst 1 000 SEK för sportutrustning.

- Resehandlingar upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per skadetillfälle.
- Kontanter upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.
- Nödvändiga och skäligena merkostnader som en direkt följd av ersättningsbar skadehändelse för att spärra betal- och kreditkort, göra en polis-anmälan eller liknande upp till totalt 2 000 SEK.

Försäkringen gäller inte för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoproducter, reklamgåvor eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivna fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare, marin farkost eller annan liknande farkost. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning eller inredning i ovan-nämnda fordon och forskaffningsmedel.

Ersättning lämnas inte för

- stöldbärlig egendom som har checkats in
- kosmetiska skador, som repor eller liknande, som inte har någon väsentlig inverkan på egendomens användbarhet
- pengar, resehandlingar och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivna fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- stöldbärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivna fordon som parkerats för natten eller lämnats synligt under dagtid (nattparkering avser tiden mellan 20.00–08.00).
- egendom som du, före avresa från bostaden eller i samband med hemkomsten, lämnar kvar i bil längre än som normalt krävs för omedelbar in- eller urlastning.

SPORTUTRUSTNING

Hyra av likvärdig egendom under resan om din privata eller hyrda sportutrustning blir:

- försenad eller skadad under transport med allmänt färdmedel, eller
- stulen under resan.

Försäkringen ersätter inköp av likvärdig utrustning om din privata eller hyrda sportutrustning blir:

- stulen eller skadad under användning.

Högsta ersättning för

- hyra av utrustning är 10 000 SEK per försäkrad och skadetillfälle.
- inköp av likvärdig utrustning är 30 000 SEK per försäkrad och skadetillfälle.

Försäkringen ersätter inte

- förlust eller stöld om utrustningen inte har varit inlåst eller under din uppsikt
- ytliga skador så som repor och liknande skador som inte har någon betydande påverkan på användbarheten.

ANDRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett ditt sinnestillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- Uppsåtlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtenhet av den försäkrade.
- Aktivt deltagande i krig, upplopp eller liknande.
- Indirekta skador.
- Strejk, lockout, anställningsförbud, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen och eventuella driftförluster, merkostnader, förlorad omsättning etc. eller ersättning för skadestånd eller kränkning i samband med dessa händelser.
- Atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- Ärenden där du motsätter dig eller åsidosätter instruktioner från Europeiska ERV.
- Vid resa till länder/områden som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade landet eller området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området/blir evakuerad vid första möjliga tillfälle varefter allt försäkringskydd i det aktuella området upphör.
- Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd.

- i) Kostnader som ersätts av annan försäkring enligt beskrivning under Dubbelförsäkring i allmänna villkor.
- j) Yrkesmässigt kroppsarbete, offshore-arbete, polisiärt arbete, maskinellt arbete, gruvarbete, arbete på oljeraffinaderi, bygg- och anläggningsarbete, brandbekämpning och arbete utfört av piloter.
- k) Om du motsätter dig *hemtransport*.
- l) Skada som kunnat förutses innan avresa.
- m) *Behandlingsresor*.
- n) *Olycksfall* under flygning om du inte varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag före, under eller efter flygningen.
- o) Kostnader och/eller ersättningsansvar som uppstår som en följd av att du inte har följt din läkares/barnmorskas råd eller flygbolagets regler.

I de fall Europeiska ERV riskerar att agera i strid med internationella sanktioner är Europeiska ERV inte skyldig att tillhandahålla skadestånd.

ALLMÄNNA VILLKOR

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidarepersonuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det.

Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag,

kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till:

Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner.

Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du är missnöjd med ICA Försäkring som distributör av denna försäkring kan du kontakta ICA Försäkrings klagomålsansvarig på klagomalsansvarig.icaforssakring@ica.se.

Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan du få råd och information på Konsumentverkets hemsida, www.hallakonsument.se. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd.

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs service eller skadehandläggning bör du i första hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du sända ett skriftligt klagomål till:

Europeiska ERVs Kundombudsman

E-post: kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europeiska ERV:

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.