

# Försäkringsvillkor ICA Äventyrssport

Försäkringsvillkor nr. 60801

Gäller fr.o.m. 2 december 2024

<b>INNEHÅLLSFÖRTECKNING</b>			
<b>KONTAKTA OSS</b>	<b>4</b>		
<b>FÖRSÄKRINGSGIVARE</b>	<b>5</b>		
<b>TÄNK PÅ DET HÄR NÄR DU LÄSER VILLKOREN</b>	<b>5</b>		
<b>A. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN OCH VEM KAN VARA FÖRSÄKRAD</b>	<b>5</b>		
<b>B. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER</b>	<b>5</b>		
<b>C. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER</b>	<b>5</b>		
<b>1. MISSAD AVRESA</b>	<b>5</b>		
1.1 Vad försäkringen ersätter	5		
1.2 Ersättningsbil före avresa	6		
<b>2. BAGAGEFÖRSENING</b>	<b>6</b>		
2.1 Vad försäkringen ersätter	6		
2.2 Högsta ersättning	6		
2.3 Begränsningar/Undantag	6		
2.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	7		
<b>3. PERSONFÖRSENING</b>	<b>7</b>		
3.1 Utresa och hemresa	7		
3.2 Högsta ersättning	7		
3.3 Begränsningar/Undantag	7		
3.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	7		
3.5 Dokumentation vid skadeanmälan	7		
<b>4. SJÄLVRISKS KYDD</b>	<b>7</b>		
4.1 Hemförsäkring	7		
4.2 Bilförsäkring	7		
<b>5. SJÄLVRISKE LIMINERING FÖR HYRT FORDON</b>	<b>8</b>		
5.1 Vad försäkringen ersätter	8		
5.2 Högsta ersättning	8		
5.3 Begränsningar/Undantag	8		
<b>6. HEMFÖRSÄKRINGENS SJÄLVRISKKOSTNAD VID SJUKDOM OCH OLYCKSFALL</b>	<b>8</b>		
6.1 Vad försäkringen ersätter	8		
6.2 Högsta ersättning	8		
6.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	8		
<b>7. RESEAVBROTT</b>	<b>8</b>		
7.1 Vad försäkringen ersätter	8		
7.2 Begränsningar/Undantag	9		
7.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	9		
7.4 Dokumentation vid skadeanmälan	9		
<b>8. FÖRSTÖRD SEMESTER</b>	<b>9</b>		
8.1 Vad försäkringen ersätter	9		
8.2 Vem kan få ersättning för förstörd semester?	10		
8.3 Hur ersättningen beräknas	10		
8.4 Högsta ersättningsbelopp	11		
8.5 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	11		
8.6 Begränsningar / Undantag	11		
8.7 Återbetalning av outnyttjade aktivitetskostnader	11		
8.8 Dokumentation vid skadeanmälan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
<b>9. OFÖRUTSEDD HÄNDELSE – SEMESTERBOENDE</b>	<b>12</b>		
9.1 Vad försäkringen ersätter	<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
9.2 Högsta ersättning	<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
9.3 Begränsningar/Undantag	<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
9.4 Dokumentation vid skadeanmälan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
<b>10. EVAKUERING</b>	<b>12</b>		
10.1 Vad försäkringen ersätter	12		
10.2 Högsta ersättning	12		

10.3 Begränsningar / Undantag	12	<b>17. BAGAGESKYDD</b>	<b>22</b>
10.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	12	17.1 Vad försäkringen ersätter	22
10.5 Dokumentation vid skadeanmälan	12	17.2 Högsta ersättning	23
<b>11. KRISTERAPI</b>	<b>13</b>	17.3 Begränsningar / Undantag	23
11.1 Vad försäkringen ersätter	13	17.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	23
11.2 Begränsningar / Undantag	13	17.5 Dokumentation vid skadeanmälan	23
11.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	13	<b>18.SPORTUTRUSTNING</b>	<b>24</b>
<b>12.EFTERSÖKNING OCH RÄDDNING</b>	<b>13</b>	18.1 Vad försäkringen ersätter	24
12.1 Vad försäkringen ersätter	13	18.2 Högsta ersättning	24
12.2 Högsta ersättning	13	18.3 Begränsningar / Undantag	24
12.3 Begränsningar / Undantag	13	18.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	24
12.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	13	18.5 Dokumentation vid skadeanmälan	24
12.5 Dokumentation vid skadeanmälan	13	<b>ALLMÄNNA VILLKOR</b>	<b>25</b>
<b>13.ANSVAR- OCH RÄTTSSKYDD</b>	<b>13</b>	Begränsningar	25
13.1 Ansvarsskydd	13	Allmänna undantag	25
13.2 Rättsskydd	15	Premiebetalning	25
<b>14.ÖVERFALLSSKYDD</b>	<b>16</b>	Giltighetstid och betalning	25
14.1 Vad försäkringen ersätter	16	Förnyelse/förlängning	25
14.2 Högsta ersättning	16	Tillämplig lag och behörig domstol	25
14.3 Begränsningar / Undantag	16	Dubbelförsäkring	25
14.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	16	Regress och återkrav av ersättning	25
14.5 Dokumentation vid skadeanmälan	16	Avgifter	26
<b>15.OLYCKSFALL – INVALIDITET OCH DÖDSFALL</b>	<b>17</b>	Oriktiga eller bedrägliga uppgifter	26
15.1 Vad försäkringen ersätter	17	Skadeanmälan och utbetalning av ersättning	26
15.2 Högsta ersättning	17	Nedsättning av ersättning vid skada	26
15.3 Begränsningar / Undantag	17	Räddningsplikt	26
15.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	17	Preskription	26
15.5 Dokumentation vid skadeanmälan	17	Ångerrätt	27
<b>16.SJUKDOM OCH OLYCKSFALL</b>	<b>18</b>	Behandling och utlämnande av personuppgifter	28
16.1 Vad försäkringen ersätter	18	Klagomål	27
16.2 Generella begränsningar / Undantag	21	Överlåtelse av rättigheter och ersättningskrav	28
		Allmänna försäkringar	28
		Begreppsförklaringar	28

## KONTAKTA OSS

	Öppettider	Kontakt
<b>Har du frågor</b> På <a href="http://www.icaforsakring.se">www.icaforsakring.se</a> hittar du information om försäkringen. Du är också välkommen att kontakta vår kundservice via mejl eller per telefon om du har frågor om försäkringen.	<b>Kundservice</b> Online dygnet runt på <a href="http://www.icaforsakring.se">www.icaforsakring.se</a> . Där hittar du även våra öppettider.	Hemsida: <a href="http://www.icaforsakring.se">www.icaforsakring.se</a> Telefon: 033-47 47 90 E-post: <a href="mailto:forsakring@ica.se">forsakring@ica.se</a>
<b>Om du vill anmäla en skada</b>	<b>Skadeanmälan</b> En skada anmäler du enklast på <a href="http://www.erv.se">www.erv.se</a> , dygnet runt. Du kan även kontakta Europeiska ERVs skadeavdelning om du har frågor om din skada. Europeiska ERVs öppettider hittar du på <a href="http://www.erv.se">www.erv.se</a> .	Hemsida: <a href="http://www.erv.se">www.erv.se</a> Telefon: 0770-456 918 E-post: <a href="mailto:privatskador@erv.se">privatskador@erv.se</a>
<b>Vid behov av akut assistans</b>	<b>Larmcentral</b> Europeiska ERV Alarm. Om något allvarligt inträffar och du är i behov av akut assistans, ringer du Europeiska ERVs larmcentral som har öppet dygnet runt, året om.	Telefon: 0770-456 920 E-post: <a href="mailto:erv-alarm@euro-center.se">erv-alarm@euro-center.se</a>

## FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallad Europeiska ERV. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

### Europeiska ERV

Telefon: 0770-456 900.

Besöksadress: Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm.

## TÄNK PÅ DET HÄR NÄR DU LÄSER VILLKOREN

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
2. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
3. Alla *kursiverade* ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

## A. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN OCH VEM KAN VARA FÖRSÄKRAD

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen som vid försäkringens tecknande var folkbokförda i *Norden* och registrerade i en nordisk allmän försäkringskassa under hela resan. Försäkrade enligt dessa villkor är de personer som namnges i försäkringsbrevet, nedan kallade "du".

## B. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar och måste betalas före avresan för att vara giltig, om inte annat avtalats.

Försäkringen börjar gälla från och med när resan från Norden påbörjas om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV.

Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande och avslutas när du återvänder hem eller till motsvarande plats i Norden.

## C. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen.

Försäkringen gäller dock inte vid resa till områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på [www.erv.se](http://www.erv.se).

### 1. MISSAD AVRESA

**Försening på väg till resans utgångspunkt och missad anslutning.**

#### 1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för att komma fram till din slutdestination

- om du, på grund av oförutsedda händelser (t.ex. trafikolycka) på väg till flygplatsen eller annan plats där resa med *allmänt färdmedel* har sin utgångspunkt missar din i förväg bokade resa från Norden eller hemresa.
- om du missar ditt anslutningsflyg på utresan eller hemresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget
- om ditt flyg eller annat *allmänt färdmedel* är försenat vid återkomsten till Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med *allmänt färdmedel*.

*Merkostnader* kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, logi, måltider och lokala transporter. Toalettartiklar och kläder kan också ersättas om boende på hotell är nödvändigt och *bagaget* inte kan levereras till dig.

#### 1.1.1 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 25 000 SEK per person, dock högst 100 000 per familj.

Ersättning kan lämnas för:

- Ny färdbiljett, upp till samma klass som den ursprungliga bokningen.
- Boende, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, sammanlagt upp till 2 000 SEK per dag och försäkrad.

#### 1.1.2 Begränsningar/Undantag

Din missade avresa måste bero på en händelse som du inte kunnat förutse eller förhindra som inträffar under den direkta färden till avresans utgångspunkt.

Försäkringen gäller inte:

- om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller *minsta anslutningstid*
- för kostnader som transportföretaget, researrangören eller annan är skyldig att betala enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd
- om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout.

### 1.1.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att undersöka lokala väder- och trafikförhållanden i rimlig tid före avgång, vilket kan innebära att du måste räkna med en längre transporttid.

## 1.2 Ersättningsbil före avresa

### 1.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hyra av en ersättningsbil om du inte kan starta din bilsemester eftersom din privata bil, före din avresa, i ditt *hemland*, får en skada som omfattas av bilens kaskoförsäkring. Om bilen inte har kaskoförsäkring gäller denna reseförsäkring om skadan skulle ha täckts av en kaskoförsäkring av nordisk standard. Ersättning kan lämnas under förutsättning att bilen inte är i lagligt skick och/eller inte kan framföras säkert till följd av skadan.

Försäkringen lämnar ersättning för:

- kostnader för hyra av en ersättningsbil från och med två (2) dagar innan den planerade avresan från ditt *hemland* till och med dagen efter din planerade återkomst.

Försäkringsskyddet gäller under längst 30 dagar efter din avresa eller den dag din försäkring slutar gälla, beroende på vilket av de två (2) datumen som inträffar först.

Den hyrda ersättningsbilen ska vara av samma typ av bil som din egen, men Europeiska ERV förbehåller sig rätten att godkänna hyra av en större eller mindre bil.

Ersättningsbilen hyrs med fria mil och ska hyras av en biluthyrningsfirma i ditt *hemland* enligt Europeiska ERVs anvisningar. Uthyrningen sker enligt biluthyrningsfirmans kontraktvillkor, inklusive ansvarsskydd och kaskoförsäkring.

Du ska själv hämta och återlämna bilen på biluthyrningsfirmans adress.

### 1.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per resa.

### 1.2.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnader för hyra av motorcykel, husvagn, släpkärra eller liknande.
- Kostnader för bränsle, olja, spolarvätska eller liknande.
- Kostnader i samband med hämtning eller återlämning av ersättningsbilen.

### 1.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Originalkvitton för kostnader du har betalat.
- Bokningshandlingar för *semesterboende* eller liknande.
- Dokument från verkstad eller skadereglering från ditt bilförsäkringsbolag som styrker din bils skador.

## 2. BAGAGEFÖRSENING

### 2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för skäligen ersättningsinköp av t.ex. kläder och toalettartiklar om ditt incheckade *bagage* försenas på utresan och inte anländer till destinationen samtidigt som du.

### 2.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med upp till 1 000 SEK per försäkrad och dag i högst tre (3) dagar. Den sammanlagda ersättningen kan inte överstiga 3 000 SEK per försäkrad.

Om du har kvitton på kostnader som uppstått under förseningstiden kan dessa ersättas även om inköpen gjorts innan 2 respektive 3 dagar har gått. Detta under förutsättning att den faktiska förseningen blir mer än 2 respektive 3 dagar.

### 2.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande
- om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout
- för transportkostnader för att hämta ditt *bagage* eller göra inköp.

## 2.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Inköpen ska göras under själva resan, i direkt anslutning till förseningen och innan *bagaget* återfås.
- Alla förseningar ska styrkas med P.I.R. (Property Irregularity Report).
- Alla kostnader ska styrkas med originalkvitto.

## 3. PERSONFÖRSENING

### 3.1 Utresa och hemresa

#### 3.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas om det *allmänna färdmedel* som du reser med försenas så att du kommer mer än tre (3) timmar försenad till ditt *resmål* eller tillbaka till resans utgångspunkt.

### 3.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- om förseningen överstiger tre (3) timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försäkrad
- om förseningen överstiger tolv (12) timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försäkrad.

### 3.3 Begränsningar/Undantag

Ersättning lämnas inte om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från hemmet eller på *resmålet* är inte försening enligt dessa villkor.

### 3.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Förseningen ska vara oförutsedd.
- Det *allmänna färdmedlet* ska vara bokad och betalt före avresan.

### 3.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Förseningsintyg från arrangör, transportör eller myndighet.

## 4. SJÄLVRISKSKYDD

### 4.1 Hemförsäkring

#### 4.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisk du ska betala vid en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i ditt *hemland*. Skadan ska omfattas av din hemförsäkring. Din permanenta bostad ska ha varit obedd under din resa.

#### 4.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

#### 4.1.3 Begränsningar/Undantag

Skadebeloppet ska överstiga hemförsäkringens gällande självrisk. Skadan ska vara godkänd och reglerad av hemförsäkringsbolaget innan ersättning för självrisk kan betalas.

Självriskskyddet för hemförsäkringen gäller inte för:

- a) bonusförlust
- b) slitage.

### 4.2 Bilförsäkring

#### 4.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisk du ska betala om det under din semesterresa har inträffat en ersättningsbar skada på din privata personbil eller personbil som tillhör din make, maka, *sambo* eller registrerad partner som är folkbokförd på samma adress som du. Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd i ditt *hemland*.

#### 4.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

#### a.2.3 Begränsningar/Undantag

- Skadan måste omfattas av ditt bilförsäkringsbolags försäkringsvillkor för att självrisk ska ersättas.
- Skadebeloppet ska överstiga bilförsäkringens gällande självrisk.
- Skadan ska vara godkänd och reglerad av ditt bilförsäkringsbolag innan ersättning för självrisk kan betalas.

Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:

- a) Skada som omfattas av bilens maskinskade- eller rättsskyddsförsäkring
- b) avbrottsersättning
- c) bonusförlust
- d) stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- e) normalt slitage
- f) skada som uppkommer vid resa som varar längre än 30 dagar
- g) skada som uppkommer till följd av att du bryter mot lokal lag/trafikregel.

#### a.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kopia av hyresavtalet.
- Originalkvitto som visar betalning av självrisk.

## 5. SJÄLVRISKEKELIMINERING FÖR HYRT FORDON

### 5.1 Vad försäkringen ersätter

Om du hyrt personbil, husbil, båt, motorcykel, moped, snöskoter eller cykel för att använda på *resmålet* och fordonet blir skadat eller stulet under resan ersätter försäkringen den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman. Om kostnaderna för reparation understiger självrisken ersätter försäkringen i stället reparationskostnaden.

### 5.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per skadetillfälle.

### 5.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- om du inte har tecknat försäkring hos uthyrningsfirman för den hyrda personbilen, husbilen, båten, motorcykeln, moped, snöskotern eller cykeln
- om föraren inte får framföra fordonet enligt lokal lag stiftning i det land fordonet hyrs eller om föraren inte får framföra fordonet enligt hyreskontraktet.

## 6. HEMFÖRSÄKRINGENS SJÄLVRISKKOSTNAD VID SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

### 6.1 Vad försäkringen ersätter

Om dina sjukvårdskostnader har ersatts av din hemförsäkring ersätter försäkringen den självrisk du har betalat till ditt hemförsäkringsbolag.

Om sjukvårdskostnaderna är lägre än hemförsäkringens självrisk får du i stället ersättning för dina utlägg. Ersättning lämnas för läkar-, sjukhus-, och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel, nödvändiga transporter i samband med vård samt kostnader för tillfällig behandling för akuta tandbesvär.

### 6.2 Högsta ersättning

Självriskkostnaden ersätts med högst 2 000 SEK per skadetillfälle alternativt högst 2 000 SEK per försäkrad för sjukvårdskostnader.

### 6.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Innan ersättning kan utbetalas för självrisk-kostnaden måste skadan ha reglerats enligt försäkringsvillkoren för resesyddet i din hemförsäkring.
- Du ska kunna styrka dina kostnader med kvitton i original.
- Intyg i original från behörig och ojävig läkare/tandläkare som behandlat dig på resmålet.

## 7. RESEAVBROTT

### 7.1 Vad försäkringen ersätter

Om du behöver avbryta din resa och resa tillbaka till ditt *hemland* ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligen merkostnader* enligt nedan:

#### 7.1.1 Reseavbrott

*Returre* till ditt *hemland* upp till ursprunglig biljettklass och / eller hotellkostnader för dig och en *medförsäkrad medresenär* och *medförsäkrade* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som reser tillsammans med dig om din resa måste avbrytas av någon av följande orsaker:

- Allvarlig *akut sjukdom* eller olycksfall som drabbar dina *nära anhöriga* i *Norden* och som medicinskt sett kan antas leda till inläggning på sjukhus i minst tre (3) dagar.
- Akut sjukdom* eller skada av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbar dina *nära anhöriga* i *Norden*.
- Allvarlig skada som inträffar i din privata bostad eller i ditteget företags lokaler som av ekonomiska skäl kräver din omedelbara närvaro, t.ex. konkurs, större brand, inbrott eller vattenskada.

Försäkringen ersätter också *returre* till den plats där din resa avbröts, eller resa för att återuppta din ursprungligen planerade resrutt, under förutsättning att minst 14 dagar av den ursprungligen planerade reseperioden återstår när du återvänder till *destinationen*. Vid resa med privat bil lämnas ersättning med 1,80 SEK per kilometer.

#### 7.1.2 Hemtransport av bil vid reseavbrott

Om du och alla andra passagerare, som är berättigade att köra bilen, drabbas av reseavbrott som ersätts enligt punkt 7.1.1 och du tvingas lämna kvar bilen lämnas ersättning för *nödvändiga och skäligen merkostnader* för transport av bilen till *Norden*.



## 7.2 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- kostnader om din hemresa ska ske mindre än tolv (12) timmar innan du enligt din ursprungliga resplan skulle ha rest hem
- kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om vi hade arrangerat hemresan
- Om orsaken till ditt reseavbrott inträffade innan avresan från ditt hemland eller hade kunnat förutses/förväntas inträffa.

## 7.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för reseavbrott måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

## 7.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande läkare eller sjukhus i Norden.
- Kopia av dödsfallsintyg.
- Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursansökan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar resmål, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

## 8. FÖRSTÖRD SEMESTER

### 8.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter förstörd semester om du inte kan delta i den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan på grund av att du:

- drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- blir hemtransporterad till ditt hemland
- måste avbryta resan för att du blivit hemkallad till ditt hemland (reseavbrott)
- måste evakueras från resmålet på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller liknande
- blir försenad och anländer mer än tolv (12) timmar försenad till resmålet.

### För resor upp till 30 dagar

Försäkringen ersätter *resans pris per dag* för dig för de semesterdagar som har blivit förstörda.

Om mer än 50 % av den totala planerade reseperioden har förstörts på grund av inläggning på sjukhus, vid ordinerad vila på rummet av *läkare* på resmålet, *hemtransport* eller i händelse av reseavbrott lämnas ersättning med en ersättningsresa.

### För resor längre än 30 dagar

Försäkringen ersätter ett schablonbelopp på 200 SEK per dag för de semesterdagar som blivit förstörda.

Ersättning i form av ersättningsresa lämnas inte för resor över 30 dagar.

### 8.1 A) Dagsandelar eller ersättningsresa vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Försäkringen ersätter dagsandelar eller ersättningsresa om du blir:

- inlagd på sjukhus
- hemtransporterad* till ditt *hemland*
- ordinerad vila på rummet av en *läkare* på resmålet
- om du inte kan delta i den aktivitet som var det huvudsakliga syftet.

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under "Sjukdom och olycksfall", även om du inte köpt tillvalet.

Det är också ett krav att du har ett läkarintyg utfärdat av en legitimerad *läkare* på *resmålet* som visar diagnos och de antal dagar du inte kunnat utöva den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan. Om läkaren har ordinerat vila på rummet måste detta framgå av läkarintyget.

Ersättningen räknas från och med den dag du besökte *läkare*, blev inlagd på sjukhus, blev transporterad från *resmålet* i samband med *hemtransport* eller den dag du avled. Ersättning lämnas till och med den dag du blev utskriven från sjukhus eller tills du återigen kunde utöva den aktivitet som var det huvudsakliga syftet med resan.

### 8.1 B) Dagsandelar eller ersättningsresa vid reseavbrott

Försäkringen ersätter dagsandelar eller ersättningsresa om du måste avbryta din vistelse för att du blir hemkallad till ditt *hemland*. Skadehändelsen måste omfattas av försäkringen enligt "Reseavbrott". Ersättningen beräknas från och med den dag du lämnade *resmålet* och påbörjade hemresan.

### 8.1 C) Dagsandelar vid evakuering

Försäkringen ersätter dagsandelar om Utrikesdepartementet i ditt *hemland* eller lokala myndigheter på *resmålet* råder dig att lämna *resmålet* på grund av:

- terrorhandling*.
- naturkatastrof*
- krigsutbrott eller krigsliknande situation

d) omedelbar fara för livshotande epidemi.

Ersättningen beräknas från och med den dag du evakuerades eller lämnade området för att resa till en säkrare plats.

### 8.1 D) Dagsandelar vid försening

Försäkringen ersätter dagsandelar om du, av orsaker utanför din kontroll, anländer till ditt resmål mer än tolv (12) timmar försenad, räknat från den ursprungliga ankomsttiden enligt ditt resebevis / din biljett. Om resan har flera resmål ersätter försäkringen bara försening till ditt första resmål. Den första semesterdagen ersätts efter tolv (12) timmars försening och därefter för varje förseningsperiod som uppgår till 24 timmar.

## 8.2 Vem kan få ersättning för förstörd semester?

8.2.1 Ersättning för dagsandelar eller ersättningsresa vid inläggning på sjukhus, hemtransport eller reseavbrott kan ersättas:

- till dig och upp till två (2) *medförsäkrade medresenärer* eller
- till dig och alla *medförsäkrade familjemedlemmar* som reser tillsammans med dig
- till medförsäkrade familjemedlemmar som reser tillsammans med dig i händelse av ditt dödsfall

Vid "Reseavbrott" eller "Hemtransport" lämnas endast ersättning till den/de *medförsäkrade* person(er) som följer med dig på hemresan och under förutsättning att den *medförsäkrade* inte återvänder till det ursprungliga *resmålet*.

Om en *medresenär* som har köpt resan tillsammans med dig men inte är försäkrad hos Europeiska ERV blir sjuk och får ersättning för förstörd semester genom sin reseförsäkring får du motsvarande antal dagsandelar som din medresenär får från sin reseförsäkring. Du får bara ersättning om inte medresenärens reseförsäkring lämnar ersättning till dig.

8.2.2 Ersättning för dagsandelar eller ersättningsresa vid vila på rummet kan lämnas:

- till dig

8.2.3 Ersättning för dagsandelar eller ersättningsresa om den sjuke/skadedrabbade är under 16 år kan lämnas:

- till 1 (en) *medförsäkrad* förälder som vårdare, eller annan vuxen *medförsäkrad medresenär*. Ersättning lämnas för de dagar barnet varit sjukt/skadat enligt läkarintyg.

8.2.4 Ersättning för dagsandelar vid evakuering eller försening kan lämnas:

- till dig

## 8.3 Hur ersättningen beräknas

### 8.3.1 Dagsandelar

#### Resor upp till 30 dagar

Den ursprungliga planerade *reseperioden* och priset används för att beräkna *resans pris per dag*. Hur resans pris per dag beräknas framgår under Begreppsförklaringar.

Försäkringen ersätter resans pris per dag baserat på det antal semesterdagar som kan styrkas som förstörda.

Resans längd räknas från den dag du lämnade hemlandet/ Norden för att påbörja resan.

#### Resor över 30 dagar

Försäkringen ersätter ett schablonbelopp på 200 SEK för det antal semesterdagar som kan styrkas som förstörda.

Resans längd räknas från den dag du lämnade hemlandet/Norden för att påbörja resan.

### 8.3.2 Ersättningsresa - för resor upp till 30 dagar

Om mer än 50 % av den totala planerade *reseperioden* är förstörd, räknas den förstörda perioden från och med den dag du blev inlagd på sjukhus/blev ordinerad vila på rummet av *läkare*, *hemtransporterad* från *resmålet* i samband med "Hemtransport" eller "Reseavbrott" eller avled. Vid inläggning på sjukhus räknas den förstörda perioden från inskrivningsdagen till och med den dag du skrivs ut.

Ersättning lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

#### Begränsningar/Undantag

Ersättningsresa lämnas inte för resor över 30 dagar. Resans längd räknas från den dag du lämnade hemlandet/Norden för att påbörja resan.

### 8.3.3 Om läkarintyget saknar uppgift om antal sjukdagar

Ersättning kan lämnas till dig med följande antal dagsandelar som tagits fram i samråd med medicinsk expertis.

Diagnos	Dagsandelar högst
Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber	3
Tarminfektion/magsjuka	2
Halsfluss	5
Influensa	5
Bihåleinflammation	3
Öroninflammation med feber	3
Lunginflammation	7
Sol- och brännskador	3
Bronkitis	4
Urinvägsinfektion med feber	2
Ryggskott / ischias	3
Vattkoppor	7
Ögoninflammation	3
Tandvärk	2
Kraftig allergisk reaktion efter insektsbett	3
Stukad fot/fotled	4

### 8.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 50 000 SEK och resa. Det totala ersättningsbeloppet kan inte överstiga 200 000 SEK per försäkring och resa.

### 8.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Skadehändelsen måste omfattas av försäkringen enligt "Sjukdom och olycksfall", även om du inte köpt tillvalet.

- Du måste kunna visa vad som var det huvudsakligas syftet med din resa genom intyg från din researrangör eller liknande.
- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 8.6 Begränsningar/Undantag

#### 8.6.1 Försäkringen lämnar inte ersättning

- om resan återupptas efter hemtransport eller reseavbrott
- till personer som kommit till resmålet enligt "Närståendes resa"
- vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande. Du får dock ersättning om läkare enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- vid frakturer, sträckningar eller ligamentskador i händer eller fingrar om det inte leder till att syftet med resan blir förstört
- om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar
- om researrangören har uppgett ett felaktigt avresedatum eller ankomsttid eller om ersättning lämnats från annat håll
- för förstörda semesterdagar efter den ursprungligen planerade reseperioden. Ersättning kan bara betalas en gång per förstörd resdag per försäkrad.

#### 8.6.2 Ersättning lämnas inte för dagsandelar eller ersättningsresa:

- när symptom visats eller behandlingsbehov funnits de senaste två (2) månaderna före avresan.
- vid sexuellt överförda sjukdomar
- för planerade operationer och behandlingar eller eventuella komplikationer därav
- när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- om ersättning har lämnats från annan försäkring eller motsvarande skydd.

## 8.7 Återbetalning av outnyttjade aktivitetskostnader

Om ersättning har lämnats enligt "Förstörd semester" lämnas även ersättning för eventuell outnyttjad del av greenfee, liftkort eller annan förbetald aktivitetskostnad (t.ex. kursavgift eller utflyktsavgift).

### 8.7.1 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad och skadehändelse, dock högst 60 000 SEK per försäkring och resa.

### 8.7.2 Begränsning / Undantag

Ersättning lämnas inte om återbetalning har lämnats från annat håll.

### 8.7.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Aktivitetskostnaderna ska styrkas med originalkvitton.

## 8.8 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande läkare eller sjukhus på resmålet. Uppgift om diagnos, behandling och antalet sjukdagar måste framgå.
- Vid reseavbrott: Läkarintyg, journalkopior från behandlande läkare eller sjukhus i hemlandet eller en kopia av dödsfallsintyget. Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursanmälan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar resmål, resedatum och syftet med resan.

## 9. OFÖRUTSEDD HÄNDELSE – SEMESTERBOENDE

### 9.1 Vad försäkringen ersätter

Om det *semesterboende* du har bokat och betalat blir obeboeligt på grund av inbrott, vattenskada, brand eller *naturkatastrof* innan din ankomst, ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligen merkostnader* som uppstår för att hyra ett likvärdigt *semesterboende*.

### 9.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 SEK per resa.

### 9.3 Begränsningar/Undantag

Belopp som har återbetalats eller som inte debiteras dras av från ersättningen.

### 9.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokumentation som visar att semesterboendet inte kunnat nyttjas och anledningen till detta.

- Kopia av det ursprungliga hyreskontraktet.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

## 10. EVAKUERING

### 10.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för:

- a) *evakuering* till *Norden*
- b) mat, boende, kläder och lokala transporter i samband med *evakuering* till *Norden* eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende ersätts upp till högst 15 000 SEK per försäkrad och resa.

### 10.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäligen merkostnader* om inte annat framgår ovan.

### 10.3 Begränsningar / Undantag

- a) försäkringen ersätter inte skador som inträffar om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt hemland, lokala myndigheter eller hälsoskyddsmyndighet har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området / återvänder hem.
- b) ersättning lämnas inte där hjälp kan lämnas från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- c) enbart din oro eller rädsla berättigar dig inte till ersättning.

### 10.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Ersättning lämnas för *merkostnader*. Det innebär till exempel att du måste ha en förbetald returbiljett och/eller en förbetald bokning av hotell eller semesterbostad, som inte kan användas eller återbetalas. Kostnader för "Evakuering" måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

### 10.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade evakueringen.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar resmål, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.
- Dokumentation som styrker förbetalda utgifter
- Dokumentation som visar eventuell återbetalning av förbetalda kostnader (t.ex. flygskatter och avgifter).

## 11. KRISTERAPI

### 11.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter kostnader för kristerapi som utförs inom 12 månader från skadetillfället.

#### 11.1 A) Kristerapi för försäkrad

Ersättning lämnas för kristerapi till dig om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrof* eller *terrorhandling* under din resa.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

#### 11.1 B) Kristerapi för anhöriga

Ersättning kan lämnas för kristerapi till dina anhöriga om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrof* eller *terrorhandling* under din resa. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per skadehändelse.

### 11.2 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte skador som inträffar om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt hemland eller lokala myndigheter har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området / återvänder hem.

### 11.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för "Kristerapi för försäkrad" och "Kristerapi för anhörig" måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

## 12. EFTERSÖKNING OCH RÄDDNING

### 12.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning

- om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar och har setts vid liv inom de senaste fem (5) dagarna och din vistelseort har bekräftats.
- om du är fast på en otillgänglig plats efter olycksfall eller sjukdom som omfattas av denna försäkring.

Kostnader ersätts under förutsättning att lokala myndigheter kräver betalning eller en betalningsgaranti.

Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under längst 14 dagar från tiden för försvinnandet, inom en radie av 50 kilometer från den plats du senast sågs.

### 12.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per försäkrad eller högst 300 000 SEK per skadehändelse. Om flera personer eftersöks som en grupp kommer kostnaderna för eftersökning att delas lika mellan antalet inblandade personer som är försäkrade av Europeiska ERV.

### 12.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning
- kostnader som ersätts av myndigheter
- kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om vi hade arrangerat eftersökningen.

### 12.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för eftersökning och räddning måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

### 12.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan eller annan handling från myndigheter.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

## 13. ANSVARS- OCH RÄTTSSKYDD

### 13.1 Ansvarsskydd

#### 13.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd till tredje part för en person- eller sakskada enligt bestämmelse i lag om utomobligatoriskt skadestånd i det land där skadan inträffat. Skadan måste ha orsakats av dig under resan.

Försäkringen ersätter:

- skäliga och sedvanliga kostnader för att fastställa ansvarsskyldighet och storlek på skadeståndet.

- b) belopp för vilket du blir skadeståndsskyldig enligt tillämpliga rättsregler om utomobligatoriskt skadeståndsansvar i det land där skadan inträffade
- c) skada på hyrt boende/hotellrum och inredning.

Kostnaderna utbetalas efter godkännande av och i samråd med Europeiska ERV.

Europeiska ERVs skyldigheter:

Om du kan bli skadeståndsskyldig enligt denna försäkring har Europeiska ERV rätt och skyldighet att för din räkning:

- utreda om det föreligger någon skadeståndsskyldighet
- förhandla med den part som begär skadestånd
- föra din talan vid domstol eller i skiljeförfarande.

Du kan inte med bindande verkan för Europeiska ERV helt eller delvis medge skadeståndsskyldighet.

### 13.1.2 Högsta ersättning

Personskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Sakskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK.

Det högsta ersättningsbeloppet som Europeiska ERV kan vara ansvarigt för att betala ut för en skadehändelse är 10 000 000 SEK, även om flera försäkrade som reser tillsammans är skadeståndsskyldiga och oavsett om händelsen omfattas av en eller flera försäkringar som tecknats hos Europeiska ERV.

Om flera person- eller sakskador uppkommit vid samma tillfälle och har orsakats av samma händelse, anses detta som ett skadetillfälle.

Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

### 13.1.3 Begränsningar / Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (med undantag för punkt 13.1.1 c) avseende hyrt boende / hotellrum)
- skadeståndsanspråk i samband med ditt yrke eller arbete

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada för vilken du påtagit dig ansvar utöver gällande rättsregler för utomobligatoriskt skadeståndsansvar
- sak- eller personskada som du orsakat nära anhörig eller medförsäkrad
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- förlust, sak- eller personskada som uppstått till följd av slitage
- förlust, sak- eller personskada som orsakats av djur
- skada som orsakats av att du överfört sjukdom till en annan person genom smitta eller på annat sätt
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg med segel eller motor och som är längre än tre (3) meter, eller marint fartyg kortare än tre (3) meter vars motorstyrka överstiger 3HK
- böter eller liknande som utdömts mot dig
- rena olyckshändelser
- sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra sin färdplan.
- tvister som kan anhängiggöras hos en godkänd nämnd för konsumentklagomål i antingen Sverige eller i det land där du har mötts av ett krav.

### 13.1.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

#### 13.1.4.1 Skadeanmälan

Ett ersättningsanspråk för vilket Europeiska ERV kan vara ersättningskyldigt ska anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål.

#### 13.1.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att utan dröjsmål lämna handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen till Europeiska ERV. Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

#### 13.1.4.3 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat. Detta innebär bland annat att:

- du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- du ska medverka till att eventuell regressrätt mot tredjeman bevaras.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### 13.1.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om du instäms till domstol eller får uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till Europeiska ERV. Om du inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV och ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

#### 13.1.4.5 Uppgörelse i godo

Om du utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvar.

Du är – om Europeiska ERV så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

#### 13.1.4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte någon ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som på dig ankommer enligt dessa säkerhetsföreskrifter.

#### 13.1.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan, bekräftelse av polisanmälan eller skaderapporten.
- Namn och kontaktuppgifter till alla inblandade personer.
- Originalkvitto på reparation.

- Resehandlingar eller andra resedokument som visar resmål, resedatum och syftet med resan.

## 13.2 Rättsskydd

### 13.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter specifika och pågående tvister som uppstår under din utlandsresa som kan prövas av en tingsrätt, eller motsvarande domstol / instans eller som efter rättegång i sådan domstol kan prövas av Hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige eller motsvarande domstol(ar) utomlands.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för:

- a) dina egna och motpartens ombudskostnader som du kan bli ålagd att betala efter att tvisten har prövats i en av ovanstående domstolar
- b) rättegångskostnader som uppstår vid förlikning under processen, som du har tagit på dig att betala till motparten. Detta gäller under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader som uppgår till en högre summa om tvisten hade prövats.
- c) sakkunnigas rapporter
- d) ensidigt inhämtade specialistutlåtanden.

Försäkringen ersätter också *nödvändiga och skäliga resekostnader* till följd av att du har blivit kallad som vittne till en domstol utomlands.

#### 13.2.1.1 Val av ombud

För att ersättning ska utbetalas måste du anlita ett lämpligt ombud med hänsyn till din hemort, orten där tvisten ska prövas samt tvistens art och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättskyddsmyndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska ERV.

### 13.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per resa.

Försäkringen gäller med en självrisk på 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.

Om överklagan sker gäller självrisk för varje instans. Om de ekonomiska förutsättningarna för rättshjälp i det land rättegången hålls är uppfyllda gäller försäkringen utan självrisk.

### 13.2.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen gäller inte:

- vid tvist mellan dig och resebyrå, researrangören eller Europeiska ERV
- tvister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister
- familje- eller arvsrätt
- brottmål
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.

### 13.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Anmälan till Europeiska ERV från dig eller ditt ombud så snart ditt ombud har åtagit sig ditt fall och innan flera åtgärder vidtas.
- Identifikation och information gällande din motpart.
- Vilka yrkanden som gjorts i ärendet.
- Kortfattad fakta om ärendet som specificerar vilka grunder tvisten gäller.
- Uppgift om beräknade kostnader
- Övrig information som kan vara av betydelse för ärendet.

## 14. ÖVERFALLSSKYDD

### 14.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom *överfall* eller annat uppsåtligt våld.

### 14.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 500 000 SEK per person. Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

### 14.3 Begränsningar / Undantag

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle. Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- du skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknandehändelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Ersättning lämnas inte heller för skadestånd om skadestånd/kostnadsersättning kan betalas av annan t.ex. den skadevällande, stat/kommun eller om skadestånd/kostnadsersättning betalats från annan försäkring/försäkringsbolag.

### 14.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

- Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.
- Förleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska du, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkommarättegångskostnader.

### 14.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisrapport om överfallet.
- Du måste uppsöka läkare eller sjukhus omedelbart efter överfallet och ett läkarintyg måste skrivas.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.



## 15. OLYCKSFALL – INVALIDITET OCH DÖDSFALL

### 15.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter bestående invaliditet och dödsfall på grund av *olycksfall* som inträffat under resa.

Om försäkringen köpts i kombination med annan försäkring där Europeiska ERV är försäkringsgivare utbetalas endast ersättning för invaliditets- och dödsfallsbelopp från en försäkring. Någon sammanräkning/dubbling av invaliditets- eller dödsfallsbeloppen görs inte.

#### 15.1.1 Invaliditet

Invaliditetsgraden fastställs när ditt tillstånd har stabiliserats, vilket innebär att ditt hälsotillstånd inte längre förväntas förbättras eller väsentligt förändras. Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska dock om möjligt ske inom tre (3) år från *olycksfallet*, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Skador och symptom som orsakats av *olycksfallet* och som objektivt kan fastställas läggs till grund för bestämningen av invaliditetsgraden. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden.

Europeiska ERV beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen. Bestämningen sker oberoende av skadans inverkan på arbetsförmåga eller fritidsintressen.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av *protes*, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av *protesfunktionen*.

En förutsättning för utbetalning av ersättning för invaliditetsgrad är att du är vid liv vid tidpunkten för utbetalningen.

#### 15.1.2 Dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan leder till att du avlider inom tre (3) år från olyckstillfället. Har ett engångsbelopp för samma *olycksfall* för invaliditet utbetalats från Europeiska ERV eller föreligger rätt till sådan ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

#### 15.1.2.1 Förmånstagare

Förmånstagare är, om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, den avlidnes make/maka/*sambo*/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

### 15.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp

- vid invaliditet är 500 000 SEK
- vid dödsfall är 25 000 SEK för personer under 18 år. För personer som är 18 år eller äldre är högsta ersättningsbelopp 100 000 SEK.

### 15.3 Begränsningar / Undantag

Under inga omständigheter kan den beräknade invaliditetsgraden överstiga 100 %.

- Ett befintligt kroppsfel kan inte leda till en högre invaliditetsgrad än om sådant kroppsfel inte hade existerat.
- Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag i samband med flygningen.

Försäkringen ersätter inte:

- tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.
- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne
- okända orsaker, om den huvudsakliga orsaken är en känd sjukdom.

### 15.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada, vilket kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 15.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Information om namn och adress på den behandlande läkaren / sjukhuset från ditt resmål.
- Kopia av läkarintyg eller journalanteckningar gällande olycksfallet.
- Polisrapport, om sådan finns.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.

- Dödsfallsintyg.
- Europeiska ERV kan begära att en obduktion utförs och även begära att få resultatet.

## 16. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

För försäkringsavschnitt 16. Sjukdom och olycksfall gäller försäkringen med en självrisk på 1 000 SEK per skadetillfälle.

### 16.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för skador som uppstår under utövande av extremsport eller andra riskfyllda aktiviteter. Detta under förutsättning att aktiviteten är tillåten och sker i överensstämmelse med gällande lagar och regler i det land där aktiviteten företas.

Vid resa inom EU / EES ska du vara behjälplig med att skaffa *EU-kortet (europeiska sjukförsäkringskortet)* om Europeiska ERV eller vårt assistansbolag begär det.

Om inte annat anges ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligena* kostnader för:

#### 16.1 A) Akut sjukdom eller olycksfall

Vid *akut sjukdom* lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket. Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.

- Akuta vård- och behandlingskostnader för *sjukdom* eller *olycksfall* som inträffat under resan.
- Inläggning på sjukhus, mat och annan tillhörande sjukhusservice.
- Mediciner föreskrivna av den behandlande läkaren.
- Försäkringen gäller för oväntad sjukdom eller komplikationer för modern/fostret som uppstår under graviditet eller förlossning om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda. Även behandling av för tidigt fött barn innan graviditetsvecka 37 (36+6) omfattas av försäkringen
- Ambulanstransport eller liknande till närmaste lämpliga vårdinrättning om Europeiska ERV bedömer att sådan transport är nödvändig och lämplig till följd av brist på nödvändiga behandlingsmöjligheter på den nuvarande vårdinrättningen.
- Förlängning av din befintliga reseförsäkring hos Europeiska ERV om din ursprungliga hemresa försenas till efter att din försäkringstid går ut på grund av oförutsedd *sjukdom* eller *olycksfall*.

- Dina *merkostnader* för telefonsamtal till och från Europeiska ERV och vårt *assistansbolag*.
- Att komma ikapp din ursprungliga resplan, utanför ditt *hemland* om du inte kunnat följa den ordinarie resplanen på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall*. Reskostnader är begränsade till ekonomiklass.

#### Begränsningar / Undantag

- Behandlande läkare på resmålet måste vara legitimerad, kvalificerad och ojävig.
- Europeiska ERV förbehåller sig rätten att arrangera hemtransport till ditt hemland eller till ett annat sjukhus, inklusive överflyttning till annat land för fortsatt lämplig behandling.

#### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

- Försäkringen omfattar privat och allmän vård. Allmänvård ska användas i första hand under förutsättning att den finns tillgänglig och håller medicinskt godtagbar standard.
- Första läkarbesöket måste göras under pågående resa.
- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling beräknas överstiga 10 000 SEK eller vid hemtransport ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV eller vår larmcentral.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Journalkopior eller läkarintyg från behandlande läkare på *resmålet* där diagnos, behandling och kostnader framgår.

#### 16.1 B) Lokala reskostnader

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för lokala reskostnader i samband med vård och behandling. Om du reser med privat bil lämnas ersättning med 1,80 SEK per kilometer.

#### 16.1 C) Kostnader för mat och boende

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader för mat och boende om:

- du kan behandlas som öppenvårdspatient istället för att vara inlagd på sjukhus
- din vistelse förlängs efter din gällande försäkringsperiod på grund av sjukhusvistelse, akut sjukdom eller olycksfall.

Högsta ersättningsbelopp är 1 500 SEK per försäkrad och dag.

**16.1 D) Akut tandbehandling**

Försäkringen ersätter akut tillfällig *tandbehandling* på *resmålet* för omedelbar smärtlindring, upp till 5 000 SEK per försäkrad. Det är ett krav att *tandläkaren* är legitimerad i det land du behandlas.

**Begränsningar / Undantag**

Försäkringen ersätter inte:

- behandling som utförts när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återkommer till ditt hemland
- normal- eller rutinbehandling
- kostnader för ersättning, reparation eller byte av tandprotes.
- Om dina tänder innan resan var försvagade av fyllningar, rotfyllningar eller tandsjukdom i tänderna, tandköttet eller i käken. Om du inte regelbundet gått på kontroller eller inte har avslutat behandlingen som tandläkaren rekommenderat har Europeiska ERV rätt att helt eller delvis neka ersättning.

**Dokumentation vid skadeanmälan**

Journalanteckningar från behandlande tandläkare på *resmålet* eller i ditt *hemland* om Europeiska ERV begär detta.

**16.1 E) Tandolycksfall**

Vid *tandolycksfall* under resan ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligen merkostnader* för tandbehandling. Behandlingen måste påbörjas medan du fortfarande befinner dig på *resmålet* men kan, om det är nödvändigt, slutföras i ditt *hemland*. Det är ett krav att *tandläkaren* är legitimerad i det land du behandlas.

Vid tandbehandling på grund av *olycksfall* och där behandlingen enligt *tandläkaren* måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre (3) år och avslutas inom fem (5) år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av din ålder kan detta ske tills du fyllt 25 år.

**Begränsningar / Undantag**

Försäkringen ersätter inte:

- tugg- och bitskador
- normal- eller rutinbehandling
- om dina tänder innan resan var försvagade av fyllningar, rotfyllningar eller tandsjukdom i tänderna, tandköttet eller i käken. Om du inte regelbundet gått på kontroller eller inte har avslutat

behandlingen som tandläkaren rekommenderat har Europeiska ERV rätt att helt eller delvis neka ersättning.

**Dokumentation vid skadeanmälan**

Journalanteckningar från behandlande tandläkare på *resmålet* eller i ditt hemland om Europeiska ERV begär detta.

**16.1 F) Begravningskostnader på resmålet**

För att "Begravningskostnader på resmålet" ska ersättas måste dödsorsaken omfattas av "Sjukdom och olycksfall".

Vid dödsfall ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligen merkostnader* för kremering och / eller begravning på plats om dina *anhöriga* så önskar. Ersättning lämnas högst för en kostnad som motsvarar *nödvändiga och skäligen merkostnader* för *hemtransport* av kroppen till *hemlandet*.

**16.1 G) Hemtransport**

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för:

- hemtransport* till din hemadress eller sjukhus i ditt *hemland* i Norden
- återsändning av ditt bagage till din hemadress i Norden om du måste lämna det kvar på grund av *hemtransport*
- hemtransport* av dina kvarlevor till en begravningsbyrå, inklusive juridiska kostnader som beror på *hemtransporten*
- returbiljetter till din bostad i Norden om du har missat din bokade hemresa på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall* som kräver medicinsk vård eller behandling av en legitimerad *läkare* under resan
- returbiljett* för *medförsäkrat* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som skulle ha varit tvungna att fortsätta resan eller resa hem ensamma på grund av *hemtransport* av föräldrar eller andra *medresenärer*.

**Begränsningar / Undantag**

Europeiska ERVs läkare/medicinska rådgivare utvärderar efter kontakt med behandlande *läkare* om *hemtransport* är medicinskt nödvändig och / eller säker. Baserat på den medicinska bedömningen av ditt tillstånd avgör Europeiska ERV vilken typ av transport som är lämplig.

Europeiska ERV, vårt *assistansbolags* läkare eller våra medicinska rådgivare har rätt att begära att du

återvänder till ditt *hemland* för fortsatt medicinsk behandling.

Försäkringen ersätter inte:

- hemtransport* med ambulansflyg när Europeiska ERVs medicinska rådgivare bedömer att transport kan ske på annat, medicinskt säkert sätt
- transport som arrangeras av dig om Europeiska ERVs medicinska rådgivare bedömer att denna transport inte är medicinskt nödvändig och / eller säker
- hemtransport* på grund av din oro för smittorisk
- kostnader för *hemtransport* som inte förhandsgodkänts av Europeiska ERV eller kostnader som inte skulle ha uppstått om Europeiska ERV hade arrangerat transporten.

Europeiska ERV kan inte hållas ansvarigt för förseningar eller restriktioner i samband med transporter som beror på väder, mekaniska problem, restriktioner eller begränsningar från myndigheter eller piloten eller andra omständigheter utanför Europeiska ERVs kontroll.

#### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för hemtransport måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV. Du är skyldig att följa Europeiska ERV:s bestämmelser om hemtransport eller förflyttning.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande läkare på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- Resehandlingar eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

#### 16.1 H) Ledsagning

För att "Ledsagning" ska ersättas måste skadan omfattas av moment 16. "Sjukdom och olycksfall" eller 16.1.G "Hemtransport".

Försäkringen ersätter transport och / eller boende för upp till två (2) personer utöver dina egna *medförsäkrade* barn, styvbarn, fosterbarn under 18 år som kan göra dig sällskap om:

- du är inlagd på sjukhus i minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller allvarligt *olycksfall*
- du drabbas av en livshotande *sjukdom*, livshotande *olycksfall* eller dödsfall

- du inte kan fullfölja din ursprungliga resplan på grund av livshotande sjukdom, livshotande olycksfall eller dödsfall
- du blir *hemtransporterad*.

Om du också använder dig av skyddet "Närståendes resa" är den sammanlagda omfattningen för "Ledsagning" och "Närståendes resa" begränsad till totalt två (2) personer utöver dina medföljande *medförsäkrade* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för den person / personer som följer med dig för:

- transport i ekonomiklass för att ledsaga dig till närmast lämpliga vårdinrättning eller till din bostad, om inte annat har överenskommit av Europeiska ERVs medicinska rådgivare
- transport i ekonomiklass från den plats där du lämnade resan till den plats där du kan återuppta resan om din resa blivit avbruten
- mat, boende och lokala transporter upp till ett dagsbelopp på 1 500 SEK per medföljande person i högst 60 dagar
- förlängning av dina medföljande personers och / eller dina *medförsäkrade* barn upp till 18 års befintliga reseförsäkring hos Europeiska ERV om du behöver ledsagas efter ditt ursprungliga hemresedatum.

#### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår ovan.

#### Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte ledsagning efter att du anlänt till din hemadress eller till ett sjukhus i ditt hemland.

#### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för ledsagning måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande läkare på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- Resehandlingar eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

### 16.1 I) Närståendes resa

För att "Närståendes resa" ska ersättas måste skadan omfattas av moment 16. "Sjukdom och olycksfall" eller 16.1.G "Hemtransport".

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för upp till två (2) personer som du själv får välja. Om du också använder dig av skyddet "Ledsagning" är den sammanlagda omfattningen för "Närståendes resa" och "Ledsagning" begränsad till totalt två (2) personer som du själv väljer utöver dina medföljande *medförsäkrade* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som kan göra dig sällskap om:

- du är inlagd på sjukhus i minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller *allvarligt olycksfall*
- du drabbas av en livshotande *sjukdom*, livshotande *olycksfall* eller dödsfall
- du blir *hemtransporterad*.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för den närstående personens:

- tur – och returbiljett i ekonomiklass från den närstående personens bostad till ditt *resmål*. Den närstående personen måste påbörja och avsluta sin resa från sin hemadress eller motsvarande plats i *Norden*.
- mat, boende och lokala transporter upp till ett dagsbelopp på 1 500 SEK per närstående person i högst 60 dagar.

Om du avlider ersätter försäkringen transportkostnader, mat och boende i upp till högst tio (10) dagar från den närstående personens utresedatum.

Om den närstående personen saknar giltig reseförsäkring när denne reser till dig och avreser från *Norden*, omfattas denne av en lämplig reseförsäkring hos Europeiska ERV, under förutsättning att han / hon uppfyller kraven för att kunna omfattas av Europeiska ERVs försäkringsvillkor. Försäkringen gäller från det att den närstående personen påbörjar resan till dig tills han / hon återvänder till sin hemadress eller motsvarande plats i *Norden*, om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV.

### Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp framgår ovan.

### Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- närståendes resa om din planerade hemtransport ska äga rum inom tre (3) dagar från det att den närstående avreser från *Norden*
- om du blivit utskriven från sjukhuset på resmålet
- efter att du i samband med *hemtransport* har anlänt till din bostad eller vårdinrättning i ditt *hemland*.

### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för närståendes resa måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

### Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande läkare på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- Resehandlingar eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

### 16.1 J) Sjukgymnastik och kiropraktorbehandling

Skadehändelsen måste omfattas av försäkringen enligt "Sjukdom och olycksfall". Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för behandling hos en sjukgymnast eller kiropraktor, utan krav på remiss från en läkare, om du behöver omedelbar smärtlindring under din resa.

### Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per försäkrad och resa.

### Undantag / Begränsningar

Försäkringen ersätter inte behandling när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt hemland.

### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Det är ett krav att den behandlande sjukgymnasten/kiiropraktorn är legitimerad i det land du behandlas. Kostnaden för sjukgymnastik/kiiropraktik måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

### 16.2 Generella begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- befintliga medicinska tillstånd som har gett upphov till symptom och / eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla

- b) kostnader som är försäkrade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- c) direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- d) om det är spa- eller kurbehandlingar
- e) behandling och sjukhusvistelse när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt hemland
- f) planerade operationer och behandlingar, annan planerad läkarvård eller eventuella komplikationer därav.
- g) plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följer av dessa, om de inte är en del i behandlingen av ett allvarligt olycksfall som kräver akut behandling och behandlingen har förhandsgodkänts av Europeiska ERV
- h) byte, ersättning eller reparation av proteser, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel
- i) om läkare har avrått dig från att påbörja resan.

#### Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.
- Vård och behandling måste styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande originalintyg.
- Det första läkar-/tandläkarbesöket måste göras under resan.
- Om Europeiska ERV har beslutat att du ska transporteras hem är du skyldig att följa detta beslut.
- Du är skyldig att följa Europeiska ERV:s instruktioner om val av vårdinrättning och behandlande läkares instruktioner gällande behandling.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

Journalanteckningar och läkarintyg från den behandlande sjukgymnasten/kiropraktorn på *resmålet* som visar diagnos, behandling och kostnad.

## 17. BAGAGESKYDD

### 17.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller vid förlust, skada eller stöld. Försäkringen ersätter egendom som du för privat bruk medför eller köper för användning under din resa. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en yttre, plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen ersätter följande egendom:

- a) personliga tillhörigheter, även hyrd eller lånad egendom samt gåvor inköpta under resan upp till 25 000 SEK per försäkrad, varav högst 1 000 SEK för sportutrustning. För högre ersättning för sportutrustning krävs att tillvalet "Sportutrustning" har tecknats.
- b) resehandlingar upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per skadetillfälle
- c) kontanter upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen ersätter även nödvändiga och skäliga merkostnader som uppkommer som en direkt följd av ersättningsbara skadehändelser i samband med åtgärder för att:

- a) spärra betal- och kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, med sammanlagt upp till totalt 2 000 SEK.

### 17.1.1 Värdering och utbetalning av ersättning

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- a) affektionsvärde
- b) förlorad inkomst
- c) värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan
- d) förlust som kan uppkomma till följd av användning av bank- eller kreditkort, SIM- eller telefonkort- eller liknande, checkar eller användning av konton, oavsett om för-farandet betraktas som straffbart.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt ärende har Europeiska ERV rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning, ny, begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske. Äganderätten

till egendom för vilken ersättning utbetalats övergår till Europeiska ERV. Om den ersatta egendomen återfinns ska du kontakta och överlämna egendomen till Europeiska ERV, eller återbetala den ersättning som mottagits.

## 17.2 Högsta ersättning

Beloppen som anges ovan är högsta ersättningsbelopp.

### 17.3 Begränsningar / Undantag

Incheckat bagage anses förlorat först när transportbolaget bekräftat att den försäkrade inte kommer att återfå bagaget.

Försäkringen gäller inte för:

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoproducter, reklamgåvor eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare, marin farkost eller annan liknande farkost. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning eller inredning i ovan nämnda fordon och fortskaffningsmedel.

Ersättning lämnas inte för:

- skada på eller förlust av egendom under transport när original av P.I.R. (Property Irregularity Report) saknas
- stöldbegärlig egendom som har checkats in
- kosmetiska skador, som repor eller liknande, som inte har någon väsentlig inverkan på egendomens användbarhet
- pengar, resehandlingar och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon som parkerats för natten eller lämnats synligt under dagtid (nattparkering avser tiden mellan 20.00–08.00)
- kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring
- Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från bostaden eller i samband med

hemkomsten, lämnar kvar i bil längre än som normalt krävs för omedelbar i- eller urlastning.

### 17.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras. Du måste kunna styrka dina ersättningsanspråk med kvitton/dokumentation avseende den förlorade/skadade egendomens värde. Observera att egendom som är stöldbegärlig, ömtålig eller särskilt värdefull kräver särskild uppsikt.

- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta medför reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- a) Transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- b) Pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, värdeskåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden
- c) Stöldbegärlig egendom får inte kvarlämnas i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan person / på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- d) Särskilt värdefull egendom får inte kvarlämnas i motordrivet fordon
- e) Särskilt värdefull egendom ska om möjligt checkas in separat och enligt särskild överenskommelse
- f) Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika / hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i bagaget

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Reduceringens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde. Grov oaktsamhet innebär en betydande reducering eller helt utebliven ersättning.

### 17.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget om ditt *bagage* förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknade som visar ålder, modell och kostnad för föremålen.

















**Vetenskapliga expeditioner:** Expeditioner till områden som lokala myndigheter kräver att du har speciellt tillstånd för att åka till.

**Öppenvård:** När en patient får medicinsk behandling utan att vara inlagd på sjukhus.

**Överfall:** Händelse där en eller flera personer fysiskt attackerar en person/personer, till exempel i samband med rån eller våldtäkt.