



Försäkringsvillkor Byggnad

2025-01-01



Försäkringsvillkor Byggnad

Innehåll

Försäkringsgivare.....	2	H Egendomsskydd.....	10
Sammanfattning.....	3	H1 Stöld och skadegörelse.....	10
Pluspaket.....	4	H2 Brand.....	10
Fullständiga villkor.....	5	H3 Läckage.....	10
A Var försäkringen gäller.....	5	H4 Väderfenomen.....	11
B Vem försäkringen gäller för.....	5	H5 Jordrörelser.....	11
C Vad är försäkrat.....	5	H6 Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet.....	11
C2 Fast egendom/byggnad.....	5	H7 Trafikrelaterade skador.....	12
C3 Tomtmark.....	5	H8 Skada orsakad av vilda djur.....	12
D Generella aktsamhetskrav och åligganden.....	5	H9 Skadedjur och äkta hussvamp.....	12
D1 Generella aktsamhetskrav.....	5	H10 Hyresbortfall vid egendomsskada.....	13
D2 Räddningsåtgärder.....	5	H11 Underförsäkringsgaranti.....	13
D3 Reglering av skada.....	5	H12 Allriskförsäkring (drulle).....	13
D4 Nedsättning av försäkringsersättning.....	6	I Personskydd.....	13
E Självrisk.....	6	I1 Ansvar.....	13
E1 Grundsjälvrisk.....	6	I2 Rättsskydd.....	14
E2 Särskild självrisk.....	6	I5 Krisförsäkring.....	15
E3 Ingen självrisk och reducerad självrisk.....	7	Tilläggsförsäkringar.....	16
E4 Flera försäkringar – en självrisk.....	7	N Hus Plus.....	16
F Hur egendom värderas och ersätts.....	7	Allmänna bestämmelser.....	17
F3 Värdering av skada på byggnad.....	7	AB 1 Avtalet och premien.....	17
F4 Värdering av skada på tomtmark.....	9	AB 2 Regler i särskilda fall.....	18
G Högsta ersättningsbelopp för egendom.....	9	AB 3 Ersättning vid försäkringsskada.....	18
G3 Högsta ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark.....	9	AB 4 Om du inte är nöjd.....	19
Grundskyddet.....	10	Begreppsförklaringar.....	20

FÖRSÄKRINGSGIVARE

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress Sandlidsgatan 3, Borås.

ICA Försäkrings hemsida är icaforsakring.se

Försäkringsgivare för H9.1 Husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt och H9.2 Bostadsohyra och sanering är Nomor Försäkring AB (Nomor), org. nr 516401-8474, Tusbystråket 1B, 191 61 Sollentuna. Om din försäkring hos ICA Försäkring upphör, upphör också ditt försäkringsskydd hos Nomor. ICA Försäkrings åtagande avser endast distribution av denna försäkring mellan försäkringstagaren och Nomor. Skada skall anmälas direkt till Nomor på telefonnummer 0771-122 300.



SAMMANFATTNING

Här får du översiktligt veta vad som gäller för din försäkring. Det fullständiga försäkringsvillkoret följer efter denna sammanfattning. Längst bak i villkoret finner du ett antal definitioner och begreppsförklaringar.

Försäkringsbrev

Ditt försäkringsbrev anger vad som är försäkrat och vilken omfattning försäkringskyddet har. Det framgår även under vilken tid avtalet gäller och vad din premie är. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna i försäkringsbrevet och kontaktar oss om något inte stämmer.

Aktsamhetskrav

I villkoren framgår att du ska handskas med din egendom på ett visst sätt. Det kan till exempel gälla att du ska låsa din bostad eller att du ska följa gällande brandskyddsregler. Det är klokt att redan nu läsa de generella aktsamhetskraven, avsnitt D1, och vid varje avsnitt under rubriken Särskilda aktsamhetskrav, så att du vet vilka krav vi ställer på dig. Följer du inte aktsamhetskraven kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Var försäkringen gäller och för vem

Försäkringen gäller på den försäkrade fastigheten. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller även för annan som är ägare eller innehavare av den försäkrade fastigheten. Läs mer i avsnitt B, Vem försäkringen gäller för.

Försäkrad egendom

Av försäkringsbrevet framgår vad som är försäkrat.

Vad försäkringen gäller för

Din försäkring gäller för olika skadehändelser, till exempel brand och vattenskador, på den försäkrade egendomen. Du kan utöka skyddet i din försäkring genom att välja en tilläggsförsäkring.

Högsta ersättning

För viss egendom och vissa händelser är ersättningsbeloppet begränsat. Dessa begränsningar är specificerade i villkoret och försäkringsbrevet. Se avsnitt G (Högsta ersättningsbelopp).

Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala. Grundsjälvrisken som dras vid varje skada framgår av försäkringsbrevet. Vissa skadehändelser har annan självrisk än grundsjälvrisk. Dessa finns uppräknade i villkoret. Läs mer under avsnitt E (Självrisk).

Försäkringsbelopp och fullvärde

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen fullvärde eller ett försäkringsbelopp. Anges det ett försäkringsbelopp för byggnad är detta belopp det högsta vi kan betala för skada på byggnaden. Vid fullvärde gäller ingen beloppsbegränsning för ersättning utan byggnaden är försäkrad till det värde den faktiskt har. Glöm inte att anmäla om- eller tillbyggnader så att husets försäkringsvärde överensstämmer med det verkliga värdet.

Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet på den försäkrade egendomen enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Om det verkliga värdet på egendomen är betydligt högre än försäkringsbeloppet kan ersättningen från försäkringen minskas i förhållande till underförsäkringen.

Det betyder att om du till exempel har ett försäkringsbelopp på 200 000 kr, men det verkliga värdet på egendomen är 400 000 kr, så har du bara försäkring för halva värdet (50 procent). Det innebär att vid en skada får du ersättning i motsvarande grad, alltså med 50 procent av skadan i detta exempel.

Egendomens värde

Ersättning från försäkringen är baserad på egendomens värde omedelbart före skadan. Det innebär att det i vissa situationer görs avdrag för "ålder och bruk" från den ersättning som motsvarar nyanskaffningspris. Ersättningen efter avdrag ska motsvara ett marknadsvärde eller begagnatvärde. Reglerna kring hur vi värderar och ersätter finns i villkoret, avsnitt F (Hur egendom värderas och ersätts).

Privatansvar

Vi utreder och betalar vissa skadeståndskrav som åläggs dig som fastighetsägare. Vilka händelser som ingår respektive undantas beskrivs i avsnitt I1 (Privatansvar).

Rättsskydd

Vi betalar advokat- och rättegångskostnader i vissa tvistemål. Viktiga undantag och begränsningar finns, till exempel i samband med skilsmässa. Du kan läsa om detta under avsnitt I2 (Rättsskydd).

PLUSPAKET

I försäkringen finns det ett grundskydd. I grundskyddet ingår alltid allriskförsäkring för byggnad (drulle).

Vi har därutöver satt ihop ett Pluspaket om du önskar extra skydd för ditt fritidshus.

I tabellerna nedan får du en översyn av vilken omfattning de olika paketen har för respektive försäkringsprodukt. Om behovet förändras eller om du har frågor och funderingar kring försäkringens innehåll kan du alltid kontakta vår kundservice på 033-47 47 90 så hjälper vi dig med din försäkringslösning.

Byggnadsförsäkring

Produktinnehåll	Pluspaket	Grundskydd
Byggnadsskydd - brand, läckage m.m.	✓	✓
Äkta hussvamp	✓	✓
Saneringskydd	✓	✓
Hyresbortfall	✓	✓
Underförsäkringsgaranti	✓	✓
Ansvarsskydd	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Krisförsäkring	✓	✓
Allriskförsäkring för byggnad	✓	✓

Hus Plus:

- Vitvaruskydd
- Förhöjd ersättning hussvamp
- Ersättning för förlorad elproduktion
- Läckage genom yttertak
- Förhöjd ersättning tomtmark
- Begränsat åldersavdrag byggnad

✓

✗

FULLSTÄNDIGA VILLKOR

Detta dokument innehåller villkoren för din försäkring, samt för de tilläggsförsäkringar som kan tecknas.

Försäkringen gäller på det sätt som anges i försäkringsbrev och försäkringsvillkor. Premien beräknas på de uppgifter du lämnade till oss när försäkringen tecknades. Du måste meddela oss ändring som har betydelse för försäkringen. Det gäller sådana uppgifter som till exempel om huset byggts till. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev och att uppgifterna stämmer med den omfattning du vill ha.

A Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller på den försäkrade fastigheten.

B Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare i egenskap av ägare eller innehavare till den försäkrade fastigheten. Den gäller även för annan som tillsammans med dig är ägare eller innehavare av den försäkrade fastigheten.

Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade.

När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för.

C Vad är försäkrat

Försäkringens omfattning, ditt försäkringsbelopp, och begränsningar i din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning kan betalas för varje lagligt intresse som omfattas av försäkringen.

C2 Fast egendom/byggnad

Försäkringen gäller under försäkringstiden för

- de byggnader som används för privat bruk och som anges i försäkringsbrevet och för det som enligt lag är tillbehör till dessa samt annan fast inredning som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål.
- sådan byggnad som är under uppförande, om- eller tillbyggnation under förutsättning att du anmäler förändringen till oss innan byggnationen påbörjas.
- ledningar, kulvertar och andra installationer, som du äger, och som är avsedda för de byggnader som anges i försäkringsbrevet fram till förbindelse till kommunal eller samägd anläggning
- bränsle på tomten för uppvärmning av de byggnader som anges i försäkringsbrevet
- fast monterad radio- och TV-antenn (inklusive parabol).

Försäkringen gäller inte för

- fastighet som är taxerad som hyresfastighet.

C3 Tomtmark

Försäkringen gäller för

- försäkrad fastighets tomtmark och för föremål som finns fast anbringade där. Med tomtmark avser vi det avstyckade markområde med växtlighet, staket, flaggstång, terrassmur, plattsatta gångar, på fundament fastsatta konstverk och brygga som finns i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Vid lantbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadsbyggnad. Observera att tomtmark inte omfattas av samtliga skadehändelser (se avsnitt H4 Väderfenomen).

D Generella aktsamhetskrav och åligganden

D1 Generella aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav och föreskrifter som finns. För försäkringen gäller nedan angivna generella aktsamhetskrav och för en del skadehändelser även särskilda aktsamhetskrav som då anges under respektive skadehändelse i villkoret eller försäkringsbrevet.

Som generella aktsamhetskrav gäller att du ska

- följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelas av offentlig myndighet
- handha och förvara egendomen med aktsamhet och omsorg för att så långt som möjligt förhindra att skada eller förlust uppstår. Särskilt aktsam bör du vara med värdefull egendom.
- förvara brandfarliga vätskor eller annan brandfarlig egendom enligt myndigheters och tillverkares föreskrifter och i övrigt på sådant sätt att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Föreskrifter om brandskydd som finns i lag eller som meddelats av myndighet ska följas. Vid till exempel installationer av kamin, värmepanna och elektriska installationer får endast av behörig myndighet godkända produkter användas och installationen ska utföras fackmässigt, i enlighet med gällande branschregler.
- se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs
- se till att föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av myndighet följs vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad
- åtgärda sådana brister som vid besiktning påtalats att de bör åtgärdas för att undvika eller begränsa risk för skada
- uppfylla de krav som ställs i Boverkets byggnadsregler eller meddelats av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler som gäller. Kraven ska uppfyllas oavsett om byggnadslov krävs för vidtagna åtgärder. Med branschregler avser vi dessa organisationers regler; Golvbranschens Riksorganisation, Bygckeramikrådet och VVS-installatörerna.
- byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckeln till försäkrad egendom förvaras.

Om det generella aktsamhetskravet eller tillämpliga särskilda aktsamhetskrav inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned. Se avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

D2 Räddningsåtgärder

När en skada som omfattas av försäkringen inträffar eller befaras vara omedelbart förestående måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Exempel kan vara att larma brandkåren, att stänga huvudkranen vid vattenutströmning eller att försöka rädda undan hotade föremål.

Vi betalar nödvändiga och skäliga kostnader för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande. Vid annan försäkring än ansvarsförsäkring ersätts räddningskostnad, även om försäkringsbeloppet inte räcker till.

Åsidosätter du föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minska eller falla bort enligt avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

D3 Reglering av skada

D3.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Du ska också kunna visa att försäkringsfall föreligger.

Den som begär ersättning ska

- medverka till vår utredning av det inträffade och lämna fullständiga och riktiga upplysningar om vad som hänt och vad som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.
- vid stöld eller skadegörelse utan dröjsmål göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg om detta till oss. Du ska medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har.
- lämna specificerat krav på ersättning
- i skälig omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom
- upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada eller om ersättning kan erhållas av annan
- lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

D3.2 Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas och dokumenteras om vi inte medger annat.

D3.3 Reparation

Reparation får, utöver vad som följer av avsnitt D2 (Räddningsåtgärder), ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsåtgärd och material ska våra anvisningar följas.

D3.4 Påföljd

Åsidosätter du dina åligganden enligt avsnitten D3.1–3.3 kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

D4 Nedsättning av försäkringsersättning

D4.1 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter vid försäkringens tecknande och upplysningsplikt under försäkringstiden

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter när försäkringens tecknades

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringens tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning lämnas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringens om vi känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras, till exempel om huset byggts till. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning. I allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

D4.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av dennes rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som denne annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

D4.3 Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren

Har du inte följt aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren kan ersättningen, såvitt gäller dig, minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om aktsamhetskravet eller föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Med dig jämställs

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Om aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada åsidosätts kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, som görs utöver eventuell självrisk. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, på vilka villkor vi skulle ha godtagit fortsatt försäkring samt omständigheterna i övrigt.

Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 %. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Faktorer som kan föranleda nedsättning med mer än normalavdraget är:

- hur länge du åsidosatt aktsamhetskravet eller föreskriften
- egendomens värde
- om du ökat risken för skada genom att till exempel exponera egendomen
- om du var påverkad av alkohol eller droger
- om du gjort dig skyldig till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse.
- efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

Vid åsidosättande av föreskrifter i avsnitten D2 (Räddningsåtgärder) och D3.1–3.3 (Reglering av skada), gäller följande:

- Om du åsidosätter räddningsplikten uppsåtligt, blir det aktuellt att sätta ned ersättningen. Detsamma gäller om du bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosätts.
- Vid åsidosättande av räddningsplikten eller föreskrifterna om reglering av skada sätts ersättningen vanligtvis ned med 25 %. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning.
- Om du åsidosatt föreskrifterna i avsnitten D3.1 – 3.3 (Reglering av skada), kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om du vid en ansvars-skada har åsidosatt föreskrifterna sker ingen nedsättning av ersättningen men vi har rätt att från dig återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till skadelidande.

D4.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du i annan försäkring än privatansvarsförsäkring framkallat försäkringsfall genom grov vårdslöshet lämnas ersättning, såvitt gäller dig, endast i den mån det finns snnerliga skäl.

Har du åsidosatt i villkoren angivna föreskrifter kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns.

Med dig jämställs

- annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen
- din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad.

D4.5 Psykiskt störning eller barn

Nedsättning av ersättningen tillämpas inte om du

- var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § brottsbalken
- var under 12 år.

Detta gäller reglerna om oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringens tecknades (avsnitt D4.1), åsidosättande av föreskrift i försäkringsvillkoren (avsnitt D4.3) samt framkallande av försäkringsfall (avsnitt D4.4).

E Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Vid ersättning av en skada drar vi självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav eller oriktiga uppgifter.

Den självrisk som gäller för dina tilläggsförsäkringar kan skilja sig från grundsjälvrisk eller särskild självrisk. Vilken självrisk som gäller för en tilläggsförsäkring finner du i aktuellt avsnitt för den specifika tilläggsförsäkringen.

E1 Grundsjaelvrisk

Din grundsjälvrisk framgår i ditt försäkringsbrev. För det fall den valda grundsjälvriskens överstiger särskild självrisk, se avsnitt E2, gäller den valda grundsjälvrisk.

E2 Sarskild sjalvrisk

För vissa typer av skador gäller en särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvrisk. Den särskilda självrisk är 20 % av skadekostnaden, lägst vald grundsjälvrisk och uppgår till max 40 000 kr per skadetillfälle.

Följande moment gäller med särskild självrisk:

- Moment H3 Läckage. Den särskilda självrisk är 4 000 kr för läckage-skador. I följande situationer är istället den särskilda självrisk 20% av skadekostnaden (lägst 4 000 kr och max 40 000 kr per skadetillfälle):
 - läckageskada som uppstått på grund av läckage genom våtisolering/ tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnads- delar om våtrummet är 20 år gammalt eller äldre.
 - läckageskada som uppkommit genom frysning.
- Moment H5 Jordrörelse vid skada på byggnadsdel. Den särskilda självrisk är 20% av skadekostnaden, lägst vald grundsjälvrisk och uppgår till max 40 000 kr per skadetillfälle.
- Moment I2 Rättsskydd. Den särskilda självrisk är 20 % av skadekostnaden, lägst vald grundsjälvrisk och uppgår till max 40 000 kr per skadetillfälle.

E3 Ingen självrisk och reducerad självrisk

Du betalar ingen självrisk för

- Momenten H9.1 Husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt och H9.2 Bostadsohyra och sanering
- Moment H1.1 Stöld i bostad genom inbrott i bostaden om du har aktiverat larm (installerat av auktoriserad låssmed/installatör), eller låst godkänd säkerhetsdörr/gallergrind.

E4 Flera försäkringar – en självrisk

Du behöver bara betala en självrisk, den högsta, per skadetillfälle även om flera försäkringar hos oss behöver nyttjas.

F Hur egendom värderas och ersätts

Försäkringen ersätter

- din direkta ekonomiska förlust. Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är med exempelvis originalkvitto, garantibevis, kontoutdrag eller fotografi av föremålet. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Försäkringen ersätter inte

- personliga känslor för egendomen (affektionsvärde)
- besvär av att egendomen inte kunnat användas om vi inte särskilt åtagit oss detta
- kostnad för förbättring eller förändring som du låtit utföra i samband med reparation. Ersättning lämnas inte heller för kostnad för provisorisk reparation.
- skada som består i normal förslitning eller åldersförändring
- egendom som endast fått estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål eller liknande. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet. Du får inte heller ersättning för de kostnader du haft för framkallning och kopiering av film och fotografier eller för kostnader för att verifiera, styrka eller framställa krav.

Hur vi ersätter din skada

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, delreparation, kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål.

Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Reparation och återställande ska godkännas av oss. ICA Försäkring övertar äganderätten till föremål som ersätts, om inte annat är överenskommet. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Det är du som är beställare och betalningsansvarig av tjänster och varor om vi inte beslutat annat. Fakturor från den som utför en tjänst eller levererar varor ska därmed i normalfallet ställas till dig. Du får då de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen.

Oavsett värderingsreglerna nedan betalar vi inte högre ersättning än vad likvärdigt föremål kostar att återanskaffa eller att reparera hos av ICA Försäkring anvisat inköps- eller reparationsställe.

Tvist om värdering av egendom

Tvist beträffande värdering och ersättning av egendom behandlas i avsnitt AB 3.5.

F2 Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet på den försäkrade egendomen enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Om det verkliga värdet på egendomen är betydligt högre än försäkringsbeloppet kan ersättningen från försäkringen minskas i förhållande till underförsäringen.

Det betyder att om du till exempel har ett försäkringsbelopp på 200 000 kr, men det verkliga värdet på egendomen är 400 000 kr, så har du bara försäkring för halva värdet (50 procent). Det innebär att vid en skada får du ersättning i motsvarande grad, alltså med 50 procent av skadan i detta exempel.

F3 Värdering av skada på byggnad

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller om den skadade byggnaden ska återställas genom våra åtgärder. Om vi inte får möjlighet att vidta åtgärder får du ersättning högst motsvarande den kostnad som våra åtgärder skulle ha medfört.

Det är du som är beställare och betalningsansvarig av tjänster och varor om vi inte beslutat annat. Fakturor från den som utför en tjänst eller levererar varor ska därmed i normalfallet ställas till dig. Du får då de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen.

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen fullvärde eller ett försäkringsbelopp. Vid fullvärde gäller ingen beloppsbegränsning för ersättning utan byggnaden är försäkrad till det värde den faktiskt har. Anges det ett försäkringsbelopp för byggnad är detta belopp det högsta vi kan betala för skada på byggnaden. När en byggnad har skadats beräknas skadebeloppet enligt nedan.

Ersättningstabellen för byggnadsdel tillämpas inte om detta skulle leda till oskäligt resultat. Då ska egendomen värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i ersättningstabellen för byggnadsdel värderas egendomen till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

Definitioner

Här förklaras vad vi menar med vissa begrepp som används i detta avsnitt

- Återställande

Antingen reparation av den skadade byggnaden eller uppförande på samma grund av likadan eller närmast motsvarande byggnad för samma ändamål. Vid skada på byggnadsdel menar vi reparation eller delreparation, när så kan ske till en kostnad som understiger kostnaden för utbyte, eller i annat fall utbyte av byggnadsdelen. I kostnaden för återställande ingår även kostnad för lokalisering och friläggning (även rivning) av skadad egendom som omfattas och ersätts av försäkringen. Detsamma gäller återläggning efter reparation.

- Byggnadsdel

Var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är upp räknade i ersättningstabellen för byggnadsdel i detta villkor. Vid skada på målning, tapetsering och annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen (med samma ytskikt som i de skadade) ersätts inte.

- Marknadsvärde

Det pris som mest sannolikt kan erhållas vid en försäljning på den allmänna marknaden.

F3.1 Byggnaden återställs

Återställs byggnaden inom två år från skadedagen ersätts skadan med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa byggnaden. Härifrån görs avdrag på grund av vissa berörda byggnadsdelars ålder enligt ersättningstabellen för byggnadsdel nedan.

Avdrag för eftersatt underhåll

Utöver avdrag enligt ersättningstabellen för byggnadsdel kan avdrag från återställandekostnaden eller reparationskostnaden göras om underhållet för den del av byggnaden som drabbats av skada varit uppenbart eftersatt. Detta gäller även för byggnadsdel som inte anges i ersättningstabellen.

Hinder i återställande inom två år

Kan återställandet inte slutföras inom två år från skadedagen på grund av hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag då hindret upphörde. Återställandet måste i varje fall slutföras inom fem år från skadedagen.

Fördyringar till följd av lag eller föreskrift från myndighet

Fördyras återställandet på grund av lag eller föreskrift från myndighet om hur en byggnad ska utföras ersätts fördyring, dock med högst 50 000 kr. Om föreskriften avser extra isolering eller handikappanpassning ersätts fördyring utan beloppsbegränsningar. I badrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn ersätts endast fördyring av extra isolering och av handikappanpassning.

Fördyringar till följd av nya normer och branschregler

Fördyras återställandet som följd av nya normer och branschregler som gäller vid skadetillfället betalas detta inte av försäkringen.

Fördyrande till följd av begränsad tillgång

Merkostnader som uppstår till följd av att reservdel, material eller annan nödvändig utrustning för återställandet/återanskaffning, inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen begränsats eller upphört ersätts inte.

Åldersavdrag

Åldersavdrag görs på återställandekostnaden för varje byggnadsdel eller del därav enligt ersättningstabellen för byggnadsdel. En byggnadsdels ålder räknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk.

Åldersavdraget tillämpas på såväl material som arbetet i sin helhet, såsom rivning, friläggning, demontering, återläggning och återställande.

Åldersavdrag görs upp till 80 % på byggnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget sammanlagt högst 100 000 kr. På ej funktionsdugliga byggnadsdelar, samt för skada på funktionsdugliga hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet som ersätts enligt momentet H6, finns ingen begränsning och åldersavdraget kan således uppgå till 100 procent.

F3.2 Byggnaden återställs inte

Återställs inte byggnaden inom två år värderas skadan enligt avsnitt F3 till högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

F3.3 Hinder i återställandet

Om du på grund av lag eller genom föreskrift från myndighet hindras i återställandet och därför anskaffar eller uppför byggnad på annan plats inom fem år värderas skadan på samma sätt som enligt avsnitt F3 (Värdering av skada på byggnad). Ersättningen blir dock högst den faktiska kostnaden och lägst det belopp byggnaden skulle värderas till enligt avsnitt F3.2 (Byggnaden återställs inte). Förutsättningen är att du, om vi begär det, på vår bekostnad begär dispens eller överklagar myndighetsbeslut. Skulle sådant hinder sänka värdet på kvarstående byggnadsdelar gäller försäkringen även för denna förlust.

F3.4 Reparation i samband med underhåll

Kan reparation utan väsentlig olägenhet ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

Ersättningstabell för byggnadsdel

Byggnadsdel avser både material och arbete (rivning och återställande)	Antal år utan avdrag	Därefter ett avdrag per påbörjat år
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation samt maskinell utrustning		
Rörsystem, oljecistern, vattenradiatorer, vattenburen golvvärme, avloppstank inklusive septiktank och sanitetsgods	10 år	5 %
Övrig vatten- och värmeinstallation samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskiner t ex varmvattenberedare, el-radiator, värmepanna inkl expansionskärl	5 år	8 %
Värmepumpsanläggning, varmvattenberedare och ackumulatortank som ingår i enhet med värmepump, värmeåtervinningssystem, solfångare, solceller, vindkraftverk, takvärme, elslingor i golv	2 år	10 %
Solceller och solfångare	5 år	5 %
Luft/luft värmepump och luftkonditionering	2 år	15 %
Golvbeläggning (ej våtrum)		
Textil	5 år	10 %
Plast, vinyl, linoleum och laminat	10 år	5 %
Keramiska plattor och stenplattor	10 år	5 %
Trägol inklusive parkett	15 år	5 %
Våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt		
Golv-, väggmatta (trådsvetsad)	5 år	8 %
Keramiska plattor, stenplattor	10 år	5 %
Övrigt material och utförande samt målning i våtrum	2 år	10 %
Badrumsinredning, köksluckor och bänkskivor		
Massiva	20 år	5 %
Övriga	10 år	5 %
Takbeläggning		
Papp, plast, PVC eller gummiduk	5 år	8 %
Stråtak	15 år	5 %
Plåt	15 år	5 %
Övriga material	25 år	5 %
Skorsten m m		
Stål, plåt	5 år	8 %
Annat material	25 år	8 %
Kakelugnar och öppen spis	25 år	8 %
Braskamin, gjutjärnsamin eller liknade av metall	10 år	5 %
Övrigt		
Ytterdörrar, portar och fönster inklusive lås och beslag	15 år	5 %
Elinstallationer	20 år	4 %
Hushållsmaskiner inklusive spis (avdraget gäller både för reparation och för utbyte)	2 år	10 %
Radio- och tv-antenn inklusive parabol, markiser	5 år	8 %
Larm, datakablar och audioinstallationer	5 år	8 %
Pool, poolduk och badtunna inkl. maskinell utrustning	2 år	10 %
Målning (även utomhus), tapetsering samt annan vägg- och takbeklädnad (ej våtrum)	5 år	8 %

F3.5 Särskilt lågt marknadsvärde

Understeg marknadsvärdet på hela byggnaden omedelbart före skadan på grund av ålder och/eller slitage 50 % av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad, värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

F4 Värdering av skada på tomtmark

F4.1 Tomtmark återställs

Återställs tomtmarken inom två år från skadedagen värderas skadan till vad det kostar att återställa tomten utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material. Skada på växtlighet värderas till kostnad för nyplantering, för buskar och träd dock endast med kostnaden för planter som normalt säljs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige. Vid skada betalar vi högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Åldersavdrag görs från ersättning för friläggning och återställande (inkluderar såväl material som arbetet i sin helhet, såsom rivning, friläggning, demontering, återläggning, återmontering och återställande). Åldersavdrag görs upp till 100 %. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 100 000 kr.

F4.2 Tomtmarken återställs inte

Om tomtmarken inte återställs inom två år från skadedagen värderas skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan. Om annan likvärdig tomtmark anskaffas för samma ändamål inom två år från skadedagen värderas skadan till anskaffningskostnaden, med avdrag för den skadade tomtmarkens värde efter skadan. Har den anskaffade tomtmarken högre värde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet görs avdrag för detta.

G Högsta ersättningsbelopp för egendom

G3 Högsta ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark

Högsta ersättningsbelopp för byggnad och tomtmark beror på vad som blivit skadat, det maximala ersättningsbeloppet framgår nedan

- byggnad – fullvärde
- radio-, TV-antenn och parabol som är fast monterad utomhus – 25 000 kr
- tomtmark – 500 000 kr
- föremål som finns fast anbringade på tomtmarken – 150 000 kr.

GRUNDSKYDDET

H Egendomsskydd

H1 Stöld och skadegörelse

Försäkringen omfattar stöld i och utanför bostad i enlighet med vad som anges nedan. Försäkringsbeloppen för egendom i bostad respektive utanför bostad finner du i avsnitt G (Högsta ersättningsbelopp).

Nyckel

Försäkringsvillkoren ställer bland annat särskilda krav vid hanteringen av nyckel för att du ska få full ersättning.

Då det gäller aktsamhetskrav och undantag vid stöld i försäkringsvillkoret menar vi med hantering av nyckel, förutom hantering av fysisk nyckel, även hantering av annan upplåsningsmöjlighet så som upplåsningsbricka och upplåsningskod (även hantering av sådan apparat eller medium som innehåller upplåsningskod, se nedan).

Även hantering av annan apparat eller medium som förses med eller innehåller upplåsningsmöjlighet till dörr eller annan ingång till bostaden betraktas som hantering av nyckel då det gäller aktsamhetskrav eller undantag till följd av hantering av nyckel enligt villkoret. Exempelvis hantering av en mobiltelefon med möjlighet för fjärrupplåsning, möjlighet för annan upplåsningsmöjlighet eller som innehåller upplåsningskod.

Självrisk vid stöld och skadegörelse

För skada tillämpas grundsjälvrisk.

Du betalar ingen självrisk vid stöld i bostad genom inbrott om du har aktiverat larm (installerat av auktoriserad larmsmed/installatör) eller låst godkänd säkerhetsdörr/gallergrind.

H1.1 Stöld och skadegörelse på byggnad eller tomtmark

Försäkringen gäller för

- stöld och skadegörelse som utförts av någon som olovligen tagit sig in i bostaden. (se avsnitt C1.1. beträffande vad som anses utgöra försäkrad bostad).
- stöld och skadegörelse på byggnad och tomtmark om händelsen orsakats av någon som inte haft tillåtelse att vistas på den försäkrade fastigheten
- stöld och skadegörelse på installerat/fast monterat byggnadstillbehör om händelsen orsakats av någon som inte haft tillåtelse att vistas på den försäkrade fastigheten

Försäkringen gäller inte för stöld eller skadegörelse

- utförd av någon som omfattas av försäkringen eller som bor på försäkringsstället
- utförd av någon som berett sig tillträde med nyckel som denne haft tillåtelse att inneha
- utförd av någon som blivit insläppt annat än om denne använt tvång eller hot för att komma in.

Utökat skydd om du har stöd i bostaden

Har du stöd i bostaden enligt socialtjänstlagen eller får insatser i bostaden enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade eller får hemsjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen, gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningspersonen inte tagit sig in olovligen.

Särskilda aktsamhetskrav

- Dörrar till bostaden ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade.
- Fönster eller öppningsbara luckor ska vara låsta eller stängda och reglade om ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- När du sover ska samtliga fönster i andra rum än det du sover i vara låsta eller stängda och reglade.
- Nyckel får inte
 - lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden
 - vara försedd med namn- eller adressuppgifter eller annan uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går. Har du anledning att misstänka att någon obehörig innehar nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

H1.2 Stöld i annan lokal än försäkrad bostad

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse

- då någon brutit sig in med våld i fristående garage, förråd eller liknande byggnad på den försäkrade fastigheten

Särskilda aktsamhetskrav

- Lokalen ska vara låst. Nyckel får inte lämnas kvar i låset eller gömmas i närheten av lokalen.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

H2 Brand

Försäkringen gäller för skada genom

- eld som kommit lös (ej som består i enbart glöd- eller svedskada)
- explosion
- plötslig skada av sot
- blixtnedslag
- frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av

- sprängningsarbete
- sot från levande ljus.

Särskilda aktsamhetskrav

Du får inte handskas med levande ljus, eld eller glöd på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning. Du ska heller inte röka i sängen.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Självrisk vid brandskada

För brandskada tillämpas grundsjälvrisk.

Du betalar ingen självrisk vid brand i bostad om du har aktiverat larm (installerat av auktoriserad installatör).

H3 Läckage

Försäkringen gäller för

Skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp (spillvatten), även invändiga stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning
- anordning ansluten till ovan angivna system (till exempel tvättställ och värmepanna)
- badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- akvarium
- vattensäng
- brandsläckare
- oljefyllt radiator.

Försäkringen gäller inte för skada

- genom utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takavlopp, takränna, utvändigt stuprör, ventilations- eller röckkanal
- genom att vatten (oberoende av orsak) vid regn, snösmältning eller genom att högvatten trängt upp ur avloppsledning eller anslutning till denna (till exempel handfat). Se dock avsnitt H4 (Väderfenomen).
- på den installation eller föremål som läckt. Se dock avsnitt H6 (Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet).
- vid ny-, till- eller ombyggnad innan ledningssystemet/anordningen provats och visat sig vara felfri
- eller förlust på eller av den utströmmande vätskan
- genom kondens eller markfukt.

Särskilda aktsamhetskrav

- Kylskåp med ismaskin samt diskmaskin ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg.
- Installationer och montering ska vara fackmässigt utfört och följa tillverkarens, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll.
- Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används.
- I uppvärmd byggnad ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas.
- I uppvärmd byggnad ska värmen vara tillräcklig för att förhindra frysning.
- Vattnets huvudkran ska vara stängd om huset lämnas obebott och utan tillsyn.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren)

Självrisk vid läckageskada

Den särskilda självrisk är 4 000 kr för läckageskador. I följande situationer är istället den särskilda självrisk 20% av skadekostnaden (lägst 4 000 kr och max 40 000 kr per skadetillfälle):

- läckageskada som uppstått på grund av läckage genom våtisolering/tät-skikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar om våtrummet är 20 år gammalt eller äldre.
- läckageskada som uppkommit genom frysning.

H4 Väderfenomen

Försäkringen gäller för skada

- på byggnad som är en direkt och oundviklig följd av:
 - a) storm. För att det ska räknas som storm måste det ha blåst minst 21 meter per sekund.
 - b) föremål som stormen fört med sig
 - c) flaggstång eller träd som blåser omkull vid lägre vindstyrka
 - d) hagel (under förutsättning att försäkrad byggnad slagits sönder av haglet)
 - e) snötryck när yttertakets bärande konstruktion skadats på bostadsbyggnad.
 - f) att översvämmande vatten till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmat från markytan direkt in i byggnad via ventil, fönster, dörröppning eller inomhus trängt upp ur avloppsledning. Med skyfall menas här regn med en intensitet av minst en mm per minut eller 50 mm per dygn.
- på egen fastmonterad radio- och TV-antenn inklusive parabol utomhus.

Försäkringen gäller inte för skada

- på revetering, puts och skorstensbeklädnad annat än om de skadas av föremål som blåst omkull eller ryckts loss vid storm.
- som beror på ingrepp i bärande stomme eller angrepp av röta, korrosion eller insekter
- på tomtmark (se avsnitt C3)
- på båthus, sjöbod, växthus, badhytt eller drivbänk
- på simbassäng/pool och pooltäckning som är byggnadstillbehör
- orsakad av vatten som tränger in i byggnad genom grund eller liknande.
- som består i eller orsakats av att altan-, balkong-, skärmtak eller liknande tak skadats på grund av snötryck.

Särskilda aktsamhetskrav

Du ska se till att tillverkarens, leverantörers eller installatörers anvisningar om skötsel och underhåll av byggnaden följs För snötryck gäller att du ska förebygga och förhindra skada genom att se till att taket blir skottat om snömängden blir hotande stor.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Självrisk vid skada till följd av väderfenomen

För skada tillämpas grundsjälvrisk.

H5 Jordrörelser

Försäkringen gäller för skada

- vid jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.

Försäkringen gäller inte för skada

- vid jordrörelse orsakad av sprängning, schaktning, pålning, spontning, uppläggning av jord- eller stenmassor, gruvdrift, vatten- eller vågerosion.
- på egendom orsakad av sättningar i mark eller grund om dessa inte är en direkt följd av jordskalv.

Sprickor i byggnad ersätts endast om de är så allvarliga att de påverkar byggnadens bärförmåga, stabilitet eller säkerhet. Ytlig sprickbildning ersätts inte.

Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, avsnitt D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Självrisk vid skada till följd av jordrörelse

För skada på byggnad och tomtmark gäller särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvrisk. Den särskilda självrisk är 20% av skadekostnaden, lägst vald grundsjälvrisk och uppgår till max 40 000 kr per skadetillfälle.

H6 Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

Försäkringen gäller för skada på

- hushållsmaskin. Med hushållsmaskin menar vi maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel, luftrening, luftfuktning eller avfuktning.
- installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, gas eller elektricitet eller bredband, som du äger, och som är avsedda för de byggnader som anges i försäkringsbrevet
- maskinell utrustning till brunn, utomhusbad, nedgrävd simbassäng
- sanitetsgods
- glasruta i fönster eller dörr i byggnad.

Försäkringen gäller inte för

- skada på egendom orsakad av korrosion till exempel rost eller annan åldersförändring och som är
 - äldre än 15 år inom byggnad. Åldern räknas från det tillfälle då installationen första gången togs i bruk
 - utanför byggnad.
- skada på elvärmeslingor i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme
- skada genom kortslutning orsakad av vätska
- skada som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter
- skada på belysningsarmatur, dräneringssystem, tak, takränna, stuprör, skorsten/kakelugn och tillhörande rökgång, murverk eller ventilationshuv
- övriga skador på brunn, utomhusbad, nedgrävd simbassäng och poolduk till sådan bassäng
- estetiska skador som inte innebär bestående funktionsnedsättning
- kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp
- skada som uppstått direkt eller indirekt genom byggnads- eller sprängningsarbete, översvämmning eller vatten som trängt in i byggnaden

- skada på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta
- skada på glas i drivbänk och växthus.
- skada eller bristande funktion orsakad av datavirus eller fel i programvara/mjukvara.

Särskilda aktsamhetskrav

- I uppvärmd byggnad ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas.
- I uppvärmd byggnad ska värmen vara tillräcklig för att förhindra frysning.
- Vidta åtgärder så att maskinell utrustning till brunn, utomhusbad, nedgrävd simbassäng inte skadas pga frysning.
- Vattnets huvudkran ska vara stängd om huset lämnas obebot och utan tillsyn.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Självrisk vid skada på hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

För skada tillämpas grundsjälvrisk.

H7 Trafikrelaterade skador

Försäkringen gäller för skada

- på försäkrad byggnad som skadats vid trafikolycka med fordon som omfattas av Trafikskadelagen eller skada orsakad av att flygplan eller annan luftfarkost störtar eller att delar från dessa faller ned.

Försäkringen gäller inte för skada

- på byggnad till den del där ersättning kan lämnas genom trafikförsäkringen eller Trafikförsäkringsföreningen
- som inträffar då fordon, cykel eller farkost används under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.

Särskilda aktsamhetskrav

Se generella aktsamhetskrav, avsnitt D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Självrisk vid trafikrelaterade skador

För skada tillämpas grundsjälvrisk.

H8 Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller för skada

- som orsakats av vilda djur som tagit sig in i bostaden.

Försäkringen gäller inte för skada

- som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter.

Självrisk vid skada orsakad av vilda djur

För skada tillämpas grundsjälvrisk.

H9 Skadedjur och äkta hussvamp

Vid upptäckt av skadedjur eller hussvamp måste du utan dröjsmål underrätta ICA Försäkring eller av oss anvisat saneringsbolag. Du måste även underlätta för sanering, exempelvis genom att avlägsna lösöre som kan förhindra eller försvåra sanering (till exempel möbler, kläder, matvaror och porslin) samt svara för att stegar eller andra lyftanordningar finns tillgängliga.

H9.1 Husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt

Försäkringen gäller för

- sanering och nödvändig reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt till följd av att byggnaden angrips av husbock, hästmyra eller annan virkesförstörande insekt.
- kostnad för nödvändig friläggning och återställande efter sanering.

Försäkringsskyddet börjar gälla sex månader efter att försäkringen trätt i kraft. Samtliga försäkrade byggnader, med undantag av vad som sägs nedan, har försäkring mot husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt som gäller om angreppet skett efter att försäkringsskyddet börjat gälla.

Vid reparation gäller värderingsreglerna enligt avsnitt F (Hur egendom värderas och ersätts), dock med begränsningen att reparation aldrig får kosta mer än vad som motsvarar byggnadens marknadsvärde utan hänsyn till angreppen.

Försäkringen gäller inte för

- byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård av något slag eller flyttats från annan plats.
- skador på rötskadat virke.

Självrisk vid skada orsakad Husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt

För skada tillämpas ingen självrisk.

H9.2 Bostadsohyra och sanering

Försäkringen gäller för

- invändig sanering av bostadsbyggnad och sanering av lösöre i bostadsutrymme mot insekter och bostadsohyra som orsakar smittspridning, olägenhet för människors hälsa eller obehag. Åtagandet gäller under försäkringstiden. Bekämpningen avser enbart levande insekter och avtalet omfattar inte några direkta eller indirekta skador som de kan orsaka.
- invändig sanering av bostadsbyggnad och sanering av lösöre i bostadsutrymme mot råttor och möss som orsakar smittspridning, olägenhet för människors hälsa eller obehag.
- sanering mot getingar utvändigt på bostadsbyggnader och myror utvändigt i bostadsbyggnaders omedelbara närhet om dessa utgör olägenhet för människors hälsa eller vällar obehag.

Om behandlingen inte kan utföras utan ingrepp i byggnaden svarar du själv för frilägnings- och återställningskostnader. Vid reparation gäller värderingsreglerna enligt avsnitt F (Hur egendom värderas och ersätts), dock med begränsningen att reparation aldrig får kosta mer än vad som motsvarar byggnadens marknadsvärde utan hänsyn till angreppen.

Försäkringen gäller inte kostnader för

- sanering, om bostadshuset, när försäkringen började gälla, ej var fritt från ovan nämnda skadeinsekter
- sanering av byggnad och lösegendom som används i näringsverksamhet
- direkt eller indirekt skada på byggnad och lösegendom
- sanering av kläder och livsmedel
- kostnader för friläggning och återställande efter saneringen
- sanering mot husbock eller andra virkesförstörande insekter.

Självrisk vid skada orsakad bostadsohyra och sanering

För skada tillämpas ingen självrisk.

H9.3 Äkta hussvamp

Försäkringen gäller för invändiga angrepp på försäkrad huvudbyggnad orsakad av äkta hussvamp.

Försäkringen ersätter kostnader för

- sanering av försäkrad huvudbyggnad vid invändiga angrepp av Äkta hussvamp (*Serpula Lacrymans*) samt dess vilda form (*Serpula Himantiodes*), som kan fastställas vid typbestämning av fruktkropp och mycel. Med sanering avses fackmässiga åtgärder vid svampbekämpning enligt vid var tid gällande normer och myndighetsföreskrifter. Med invändiga angrepp avses även angrepp där svampen befinner sig utomhus men orsakar invändig skada.
- reparation, inkluderat utbyte eller förstärkning, av bärande virke som genom angreppet fått sin bärförmåga påtagligt reducerad.

Försäkringen ersätter inte skada orsakad av svampangrepp

- inom sex månader från försäkringens nyteckningsdag eller som kan härledas till tiden innan försäkringen tecknades
- angrepp av andra rötsvampar och mögelsvampar
- på huvudbyggnad som varit uthus eller ekonomibyggnad i jordbruksfastighet

- på byggnadsdelar utomhus, till exempel fasadbeklädnader, balkonger, utvändiga paneler, utomhustrappor, fönsterkarmar, lister, terrasser eller uterum av andra mögel- eller rötsvampar
- som kan härledas till ersättningsbar vatten- eller fuktskada
- som endast medfört missfärgning eller annan estetisk skada
- som medför indirekta skador, till exempel hyresbortfall.

Särskilda aktsamhetskrav

Du ska

- se till att föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av myndighet följs vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad
- uppfylla de krav som ställs i Boverkets byggnadsregler eller som meddelats av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler som gäller
- se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkarens anvisningar för montering, skötsel och underhåll följs
- vid uppförande, reparation, om- eller tillbyggnad inte använda virke som är eller skäligen kan misstänkas vara angripet av hussvamp.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen omfattar sanerings- och reparationsåtgärder med sammanlagt upp till 1 500 000 kr vid varje skadetillfälle. Vid reparation gäller värderingsreglerna enligt avsnitt F (Hur egendom värderas och ersätts) därutöver begränsas reparationskostnaden så att den inte får överstiga byggnadens marknadsvärde omedelbart före svampangreppen.

Självrisk vid skada orsakad av äkta hussvamp

För skada orsakad av hussvamp tillämpas ingen självrisk.

H10 Hyresbortfall vid egendomsskada

Blir den försäkrade bostaden, eller bostad som du avser att flytta till enligt bindande avtal, helt eller delvis obrukbar till följd av ersättningsbar egendomsskada kan du också få ersättning för faktiskt hyresbortfall.

H10.2 Hyresbortfall

Är din bostad eller del av den uthyrd kan ersättning lämnas med det belopp som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med. Vi drar av kostnader för värme och andra driftskostnader som du spar under tiden. Ersättning lämnas under högst 18 månader från den dag skadan inträffat.

H11 Underförsäkringsgaranti

H11.2 Underförsäkringsgaranti byggnad

Om du under pågående försäkringsår har utfört en till- eller ombyggnad som gör att värdet på din fastighet ökat med upp till 100 000 kr medför inte det att du omedelbart blir underförsäkrad.

Senast i samband med den nya försäkringsperioden, det vill säga första huvudförfallodagen efter att till- eller ombyggnaden utförts, måste du dock se till att din försäkring motsvarar dina behov. Om du inte gör detta riskerar du att få nedsatt ersättning.

H12 Allriskförsäkring (drulle)

H12.2 Allriskförsäkring för byggnad

Ingår i din försäkring vilket framgår av försäkringsbrevet.

H12.2.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för försäkrad byggnad och tomtmark.

H12.2.2 Försäkrade skadehändelser

Försäkringen gäller för

- förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöste skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd). Försäkringen gäller även vid skada direkt orsakad av storm på tomtmark.

Försäkringen gäller inte för

- skadehändelse som skulle kunna ersättas av grundskyddet i försäkringen
- skada orsakad av is, snö, regn, vind, vågor eller andra naturkrafter. Dock ersätts stormskador på tomtmark enligt ovan.
- mindre estetisk skada som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- skada som uppkommit genom förlitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- sprickbildning på byggnad som är naturlig med hänsyn till byggnadens utförande och konstruktion
- förbättringsåtgärder eller tillrättsläggande av felaktiga utföranden och konstruktioner
- skada orsakad av fukt, röta, svamp, mögel, frätning eller annan långtidspåverkan
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- skada på tak och/eller byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak
- skada orsakad av felaktigt handhavande, bearbetning, reparation eller rengöring
- skada till följd av trädfällning
- skada eller förlust orsakad av djur eller insekter.

Särskilda aktsamhetskrav

Du ska ta hand om den försäkrade egendomen med normal aktsamhet och omsorg så att skada på eller förlust av egendomen så långt som möjligt förhindras.

Se även generella aktsamhetskrav, avsnitt D1.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt D4.3 (Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren).

H12.2.3 Åldersavdrag

Vid totalbrand är det maximala åldersavdraget 15 000 kr då byggnaden återuppförs.

H12.2.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kr.

H12.2.5 Självrisk

För skada tillämpas grundsjälvrisk.

I Personskydd

I1 Ansvar

I1.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller när du som ägare eller innehavare till den försäkrade fastigheten krävs på skadestånd för en sak- eller personskada som du orsakat under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala. Vid lantbruksfastighet gäller försäkringen endast för dig som ägare till det försäkrade bostadshuset och till bostadshuset hörande tomtmark.

Försäkringen gäller också för dig som byggherre och utövare av byggnadsarbete för egen räkning vid byggnad under uppförande, om- eller tillbyggnad inom den försäkrade fastigheten.

Försäkringen omfattar även ditt ansvar som arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet, om denne inte utför arbetet som entreprenör eller anställd hos sådan.

I1.4 Undantag

Försäkringen ersätter inte skada

- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som du vållat uppsåtligt. Undantaget tillämpas inte för någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § brottsbalken eller var under 12 år vid skadetillfället
- som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse
- som tillfogats försäkrad person
- som du är ansvarig för i egenskap av ägare eller innehavare av fastighet eller tomträtt som inte omfattas av denna försäkring

- som kan ersättas genom annan försäkring
- på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat, transporterat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med. Med helt tillfälligt befattning avses här inte enbart en kortvarig befattning utan även att den, för en privatperson, har varit av okvalificerad art.

11.5 Hur vi tar hand om skadeståndskrav

Om du krävs på ersättning på grund av skada som kan omfattas av försäkringen och beräknas överstiga försäkringens självrisk

- ska du anmäla kravet till oss utan dröjsmål
- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnader
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar. Vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Om vi inte får underrättelse om rättegången eller om våra anvisningar inte följs blir inte domen bindande för oss.

11.6 Högsta ersättningsbelopp

Vid personskada betalar vi högst 5 000 000 kr per skadetillfälle. Vid sakskada betalar vi högst 5 000 000 kr per försäkringsår. Detta gäller även om

- flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga
- flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Självrisk vid ansvarsskada

För skada tillämpas grundsjälvrisk.

12 Rättsskydd

12.1 Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för dig i egenskap av ägare eller innehavare till den försäkrade fastigheten. Vid lantbruksfastighet gäller försäkringen endast för dig som ägare till det försäkrade bostadshuset och till bostadshuset hörande tomtmark.

12.2 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

12.2.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år.

Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss, om du tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig denna tid. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisat ett framställt krav.

12.2.2 Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft sådan så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

12.2.3 Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskydds försäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år. Om rättsskydd beviljas tillämpas den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande försäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

12.3 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist

- som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen
- som kan prövas av Mark- och miljödomstol enligt lagen om allmänna vattentjänster eller enligt 21 kap 1 § punkt 6 miljöbalken, dock med undantag för grupptalan enligt 32 kap 13 § miljöbalken. I nämnda mål gäller försäkringen också för resning, dock endast om resning beviljats.

I nämnda mål gäller försäkringen också för resning, dock endast om resning beviljats.

Begränsning

Om tvisten prövas eller handläggs av annan instans, myndighet eller i nämnd än ovan gäller inte försäkringen för den prövningen/ handläggningen.

Försäkringen gäller inte heller för brottmål (se dock avsnitt 12.4) eller ärenden som handläggs enligt Lagen om domstolsärenden.

I tvist angående uppförande av byggnad betalas endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller dock inte om entreprenören efter slutbesiktningen bestridit att fullgöra sina kontraktsskyldigheter.

Försäkringen gäller inte för tvist angående klander av bodelning, testamente eller arvsskifte, ogiltigförklaring/tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvstviser innan talan har väckts.

12.4 Var försäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat

- inom Norden.

12.5 Undantag

Försäkringen gäller inte för tvist

- som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket rättegångsbalken, så kallade småmål eller förenklade tvistemål. Detta gäller också vid tvist utomlands även om motsvarande bestämmelse saknas. Detta undantag tillämpas inte vid tvist med ICA Försäkring på grund av försäkringsavtalet
- med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med.
- som har anknytning till din nuvarande eller tidigare yrkes- eller tjänsteutövning enligt inkomstskattelagen eller åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet
- som har samband med borgensåtagande som du gjort eller avtal som du träffat till förmån för någon avseende dennes förvävsverksamhet eller tilltänkta verksamhet
- som väcks med stöd av Lagen om grupprättegång och du är kärandepart
- som har samband med överlåtna krav
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning, till exempel lån av stora belopp eller ovanliga investeringar
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- som gäller dig som ägare till annan fastighet eller byggnad eller som innehavare av annan tomträtt än den försäkrade
- som gäller anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad
- som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkring
- rörande nedsättning av köpeskilling eller skadestånd enligt 4 kap 19 § jordabalken (så kallade dolda fel med mera) om det omtvistade beloppet understiger ett prisbasbelopp.

12.6 Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ombud. Denne måste vara lämplig med hänsyn till domstolsorten och ärendets natur samt vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att denne har särskild lämplighet för uppdraget.

Vi har rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Ombudet och bolaget förbinder sig att godta utfallet av en sådan prövning. En förutsättning för att du ska få anlita ombud som inte är knuten till advokatbyrå är att ombudet förbundet sig att i händelse av tvist godta Nämnden för rättsskyddsfrågors prövning av dennes arvode och övriga kostnader i ärendet. I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

12.7 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäliga kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäliga kostnader menas bland annat att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller. Betalning á conto kan utgå först efter särskild prövning och högst två gånger per år. Á conto kan endast utgå om ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt.

12.7.1 Försäkringen ersätter

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen
- nödvändiga och skäliga kostnader för utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud
- kostnader för bevisning i rättegång och i skiljedomsförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstolsprövning eller skiljedomsförfarande
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader som uppkommer för medlare som rätten förordnat.

12.7.2 Försäkringen ersätter inte

- kostnader för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad
- kostnad för indrivning av obetald fordran.

12.8 Självrisk

För rättskyddsskada gäller särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvrisken. Den särskilda självrisken är 20 % av skadekostnaden, lägst vald grundsjälvrisk och uppgår till max 40 000 kr per skadetillfälle.

12.9 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 400 000 kr.

Bevisning och egna utredningskostnader ersätts med högst 35 000 kr.

En tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister ska de räknas som en (1) tvist om de avser samma skada eller om yrkandena stöder sig väsentligen på samma händelse eller omständighet. Således anses en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund, till exempel i samband med fastighetsöverlåtelse.

12.10 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder vi i din rätt mot annan.

15 Krisförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning för kristerapi för försäkrad som drabbas av akut psykisk kris till följd av skada som är ersättningsbar enligt grundvillkoret.

Försäkringen gäller vid ersättningsbar skada till följd av

- brand eller inbrott.
- naturkatastrof.

Försäkringen gäller inte för

- psykisk ohälsa som är en följd av skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen
- något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- akut psykisk kris som uppkommer eller har samband med att du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är ett halvt prisbasbelopp per försäkrad.

Försäkringen omfattar högst tio behandlingstillfällen samt skäliga och nödvändiga resekostnader inom Sverige om du reser mer än 30 km per behandlingstillfälle. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog i Sverige. Behandlingarna ska ske inom ett år från skadetillfället. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av ICA Försäkring. Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

Självrisk vid kris

För skada tillämpas ingen självrisk.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Du kan utöka skyddet i din försäkring med tilläggförsäkringar. Tilläggförsäkringarna ingår endast i din försäkring om det särskilt anges i ditt försäkringsbrev

N Hus Plus

Hus Plus kan tecknas som tillägg till din försäkring och framgår då av försäkringsbrevet.

Hus Plus omfattar Begränsat åldersavdrag på byggnad (se N1), Utökad hussvampförsäkring (se N2), Lösöressanering vägglöss (se N3), Vitvaruskydd (se N4), Läckage genom yttertak (se N5), Förhöjd ersättning tomtmark (se N6) och Ersättning för förlorad elproduktion (se N7).

N1 Begränsat åldersavdrag på byggnad

Åldersavdraget enligt ersättningstabellen för byggnadsdel (se avsnitt F) är sammanlagt högst 15 000 kr vid ett och samma skadetillfälle.

På ej funktionsdugliga byggnadsdelar, samt för skada på funktionsdugliga hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet som ersätts enligt momentet H6, finns ingen begränsning och åldersavdraget kan således uppgå till 100 procent.

N2 Utökad hussvampförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning utöver det belopp som anges i ditt försäkringsbrev för äkta hussvamp (se H9.3 Äkta hussvamp).

Skadan ska vara ersättningsbar genom grundskyddet.

Förhöjt ersättningsbelopp

Förhöjt ersättningsbelopp med 500 000 kr utöver högsta ersättningsbelopp för äkta hussvamp som anges i grundskyddet (se H9.3 Äkta hussvamp).

N3 Lösöressanering vägglöss

Försäkringen gäller för sanering av lösöre i försäkrad bostadsbyggnad vid invändigt angrepp av vägglöss (*Cimex lectularius*) som är ersättningsbar enligt H9.2 (Bostadssohyra och sanering).

Vid upptäckt av skadedjur måste du utan dröjsmål underrätta ICA Försäkring eller av oss anvisat saneringsbolag. Du måste även förbereda saneringen enligt de anvisningar som ges från saneringsföretaget samt underlätta för sanering, exempelvis genom att avlägsna lösöre som kan förhindra eller försvåra sanering (till exempel möbler, kläder, matvaror och porslin). På dagen inför sanering ska samtliga sängkläder (täcken, örngott, påslakan) från berörda sängar tvättas i 60 grader (alternativt torktumlas i 55 grader). Inga sängkläder ska spridas i övriga utrymmen/rum eller placeras tillbaka innan avslutad sanering.

Försäkringen gäller inte för

- sanering, om bostadshuset, när försäkringen började gälla, ej var fritt från ovan nämnda skadeinsekter
- sanering/bekämpning av byggnad som används för rörelse av något slag
- direkt eller indirekt skada på byggnad och lösegenom
- kostnader för friläggning och återställande efter saneringen
- sanering mot andra insekter än vägglöss (*Cimex lectularius*).

Självrisk

Du betalar ingen självrisk vid lösöressanering vägglöss.

N4 Vitvaruskydd

Försäkringen gäller med vitvaruskydd enligt nedan.

Som försäkrad egendom avses

- tvättmaskiner, diskmaskiner, torktumlare, kylskåp, frysar, köksfläktar och spisar.

Självriskreducering

Uppgår skadekostnaden för vitvaror som omfattas av försäkringen till din grundsjälvrisk reduceras grundsjälvrisken eller den särskilda självrisken (se avsnitt E2 Särskild självrisk) med 1 200 kr.

Åldersavdrag

För vitvaror som omfattas av Vitvaruskydd görs inget åldersavdrag de första tre åren. I övrigt gäller avsnitt F (Hur egendom värderas och ersätts).

N5 Läckage genom yttertak

Utöver reglerna i Allriskförsäkring för byggnad (se avsnitt H12.2) gäller även följande villkor.

Försäkringen gäller för skada

- på bostadshus som orsakas av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak.

Försäkringen gäller inte för skada

- som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad
- skada som består i eller är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel
- om taket där vatten trängt in varit i sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage
- på yttertak. Med yttertak avses hela takkonstruktionen ovanför takstolarna.
- på den bärande takkonstruktionen
- på bostadshus där taket är äldre än 30 år.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr.

N6 Förhöjd ersättningsnivå tomtmark

Försäkringen lämnar ersättning utöver det belopp som anges i ditt försäkringsbrev för tomtmark.

Skadan ska vara ersättningsbar genom grundskyddet.

Förhöjt ersättningsbelopp

Förhöjt ersättningsbelopp är 1 000 000 kr, det dubbla högsta ersättningsbeloppet för tomtmark (500 000 kr, se avsnitt G3).

N7 Ersättning för förlorad elproduktion

Om du till följd av skada på din bostad inte kan producera el ersätter försäkringen dig för förlorad produktion enligt nedan.

Krav för ersättning

För att få ersättning måste samtliga av följande krav vara uppfyllda. Det måste röra sig om en skada

- på försäkrad bostads- eller komplementbyggnad
- som berättigar dig till ersättning enligt detta villkor
- som medför att du inte kan bruka solcells-, vatten- eller vindkraftsanläggning som är byggnadsdel på försäkrad bostads- eller komplementbyggnad för elproduktion.

Beräkning av ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet beräknas utifrån din elproduktion under närmast föregående period som motsvarar den period där du är förhindrad att producera el till följd av skada, eller till dess att den skada på byggnaden som berättigar till ersättning enligt detta moment är slutreglerad.

Ersättningen per kWh beräknas fastställs till timspot-priset hos nordisk elbörs på skadedagen.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet kan max uppgå till 50 kr per dag och betalas ut i max 24 månader. Det högsta belopp som totalt kan betalas ut per skada är 30 000 kr.

Om du drabbats av flera skador där varje skada enskilt hade berättigat till ersättning enligt detta moment under samma tidsperiod så utgår alltid ersättning för max en skada enligt begränsningarna ovan.

Självrisk

Ingen självrisk utgår på ersättning för förlorad elproduktion.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

AB 1 Avtalet och premien

AB 1.1 Försäkringstiden

Försäringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

ICA Försäkring ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skada uppkommit successivt ansvarar ICA Försäkring endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i ICA Försäkring.

AB 1.2 Förnyelse av försäringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

AB 1.3 Din rätt att säga upp försäringen

Vill du säga upp försäringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats enligt avsnitt AB 1.2 (Förnyelse av försäkring), kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäringen att upphöra med omedelbar verkan.

En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden enligt avsnitt AB 1.5 (Ändring av villkor), får du säga upp försäringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

AB 1.4 Vår rätt att säga upp försäringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäringen.

Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt AB1.6, Betalning av premie.

AB 1.5 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot försäkringsbolaget om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

AB 1.6 Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieävi till dig.

Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieävi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Försäringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

AB 1.7 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieävi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

AB 1.8 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

AB 1.9 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till ICA Försäkring behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.icaforssakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

Gemensamma skadeanmälningsregistret

ICA Försäkring har rätt att registrera din anmälan om skada till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister, GSR.

Nomors hantering av personuppgifter

Om Nomor Försäkringar AB ("Nomor") svarar för en del av ditt försäkringskydd är de också personuppgiftsansvariga för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringskyddet. Nomor behandlar personuppgifter hänförliga till kunder, försäkringstagare, försäkringsgivare, betalare och kontaktpersoner. De samlar in och behandlar namn och adressuppgifter, personnummer, uppgifter om fastigheter och byggnader. Ändamålet med behandlingen är att kunna fullgöra och administrera avtal, uppfylla rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för att i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Efter en intresseavvägning kan uppgifter också komma att behandlas för marknadsföring, marknads- och kundanalyser samt statistik. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av Nomor men personuppgifter kommer att lämnas till ICA Försäkring enligt avtal samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag.

Personuppgiftsansvarig är Nomor Försäkring AB, org. nr 516401-8474, Tusbystråket 1B, 191 61 Sollentuna. Mer utförlig information om Nomors personuppgiftsbehandling hittar du på www.nomor.se/personuppgifter.

AB 1.10 Tredjemansrätt enligt försäkringsavtalet

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen. I övrigt gäller försäkringen endast till förmån för den som har förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt. Försäkringskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan.

Försäkringen gäller ändå under sju dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelse, är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

AB 2 Regler i särskilda fall

AB 2.1 Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

AB 2.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Försäkringen gäller inte heller för skada i land dit du åkt för att delta i eller utbilda dig i krigs- eller terrorverksamhet eller liknande aktivitet eller när du deltar i sådan aktivitet eller verksamhet oavsett i vilket land det är.

Reseförsäkring

Om du är på resa utanför Sverige tillämpar vi undantaget för krigsskador bara om du rest till en plats där oroligheterna pågick eller om du tar del i oroligheterna eller tar befattning med dem som rapportör eller dylikt.

I sådana fall där vi inte tillämpar undantaget betalar vi merkostnad för hemresa som inte kan betalas enligt Resegarantilagen. Vi betalar då också resgod som du förlorar på grund av oroligheterna.

Överfallsskydd

För överfallsskyddet gäller alltid undantaget för krigsskador.

AB 2.3 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

AB 2.4 Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

AB 2.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

AB 2.6 Force majeure

Om utredningen av ett försäkringsfall, reparationsåtgärd eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, kan ICA Försäkring inte hållas ansvariga för förseningen. Detta under förutsättning att vi har gjort vad som skäligen kan krävas för att begränsa de skador som kan uppkomma. Med force majeure avses:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror
- ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad
- naturkatastrof, epidemi, pandemi, störningar i data- och/eller telekomtrafik eller annan liknande händelse som ligger utanför ICA Försäkrings kontroll.

AB 2.7 Sanktioner

ICA Försäkring AB kommer inte ombesörja utbetalning av försäkringsersättning för skada eller utbetalning av någon annan förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera ICA Försäkring AB för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

AB 2.8 Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

AB 3 Ersättning vid försäringsskada

AB 3.1 Utbetalning av ersättning

Försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar som livränta, betalar vi ut senast en månad efter det att du har uppfyllt dina åtaganden enligt avsnitt D3.1-3.4 (Reglering av skada).

Har du rätt till ett visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats betalar vi ersättning senast en månad efter det att vi fått reda på att besvären inte lett till någon ändring.

AB 3.2 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i avsnitt AB 3.1 (Utbetalning av ersättning), betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Rättelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt AB 2.6 (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

AB 3.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringskydd förlorad.

AB 3.4 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB 3.5 Om det blir tvist

Vid tvist om värdet av skada på byggnad eller på tomtmark ska på begäran av någon av parterna en värderingsperson uttala sig om värdet. Värderingspersonen ska utses av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat.

Värderingspersonen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter i sitt utlåtande ska värderingspersonen ange hur skadans värde har beräknats. Denne ska lämna sitt utlåtande inom tre månader efter att ha blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingspersonen ska den försäkrade betala 500 kr, samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingspersonens ersättning. Om skadan genom värderingspersonens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

AB 3.6 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

AB 4 Om du inte är nöjd

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med hanteringen av ditt ärende ska du i första hand vända dig till den som handlagt ärendet. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd, Överprövningsnämnden. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten.

Du når enklast klagomålsansvarig via mejl:

klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se. Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås..

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00
- Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På hallakonsument.se hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden, men prövar inte ärenden som kräver medicinsk kunskap. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se.

Svensk Försäkrings Nämnder:

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskydds-försäkring.
- Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som gäller medicinsk bedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkring eller hem- och reseförsäkring.
- Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden som gäller ersättning för personskada inom ansvars- och överfallsförsäkring som reglerats på skadeståndsrättslig grund.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, www.forsakringsnamnder.se. Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, www.domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkring- en gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskydds-försäkring.

Preskription – en sammanfattning av gällande lagregler

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringskydd förlorad.

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Bostadsrätt

Med bostadsrätt avser lägenhet i en bostadsrättsförening i enlighet med lagen om bostadsrättsföreningar.

Byggregler/Branschregler

Med byggregler avser vi Boverkets regler och med branschregler avser vi för ändamålet relevanta branschorganisationers regler. Exempel på branschorganisationer är Golvbranschens Riksorganisation, Plattsättnings-entreprenörers Riksförening, Bygckeramikrådet och VVS-installatörerna.

Cykelolycka

Då det gäller singelolyckor med cykel anses de vara trafikolyckor om samtliga av följande krav är uppfyllda:

- Skadehändelsen uppkommer på:
 1. Väg, gata, torg och annan led eller plats som allmänt används för trafik med motorfordon
 2. Led som är anordnad för cykeltrafik
 3. Gång- eller ridbana invid en väg eller led enligt 1 eller 2.
- Består av en olycka, dvs oönskad eller oavsiktlig plötslig händelse, eller rad av händelser, som leder till skador.
- Cykeln varit i rörelse och personskada har uppstått.

Fackmässigt

För att få ersättning från försäkringen vid skada ska arbete och reparationer utföras enligt de branschregler och normer som fanns inom respektive branschorganisation vid tillfället för åtgärden.

Fullvärdesförsäkring

Betyder att byggnaden försäkrats utan begränsning till något i förväg fastställt belopp.

Försäkrad

Var och en till vars förmån försäkringen gäller enligt försäkringsavtalet.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp för lös egendom ska motsvara det totala värdet enligt värderingsreglerna av all din lösegendom, både den du har hemma i bostaden och den du förvarar utanför bostaden.

Försäkringsfall

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

Försäkringstagare

Den som har försäkringsavtal med bolaget.

Förvärvsverksamhet

Med förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning, men som har till syfte att bereda dig en intäkt av inte alltför ringa storlek eller har karaktär av stadigvarande uppdrag av viss betydelse.

Gemensamhetsutrymme

Med gemensamhetsutrymme avses utrymme som fler än du och din familj disponerar och har nyckel till, till exempel tvättstuga, cykelrum, gemensamt garage eller gemensamma förråd.

Inbrott

Med inbrott förstås att någon olovligen med våld brutit sig in i, eller med för låset avsedd nyckel, som åtkommit genom rån eller genom inbrott.

Inneboende

Person som inte delar ditt hushåll utan enbart hyr ett eller flera rum i din bostad.

Lös egendom/Lösöre

Med lösöre avser vi alla lösa saker i ditt hem såsom möbler, husgeråd, hemelektronik, kläder, böcker och andra personliga tillhörigheter. I begreppet lös egendom ingår, förutom lösöre, också pengar, värdehandlingar, mynt- sedel och frimärkssamlingar, brygga och uthus på annans mark samt fast inredning i hyrd bostad.

Prisbasbelopp

Basbelopp enligt socialförsäkringsbalken. I försäkringsvillkoren avses det basbelopp som gällde det år skadan inträffade.

Rån

Tillgrepp genom våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara.

Utomhusbad

Med utomhusbad avser vi badtunna, spabad och jacuzzi.

Värdehandlingar

Med värdehandlingar menas

- Aktier, obligationer, löpande skuldebrev och checkar.
- Biljetter, kuponger, frimärken och värdepapper.
- Certifikat
- Kontantkort för telefoni