

Frivillig gruppförsäkring

ICA Banken Låneskydd

September 2023

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med kreditavtal hos ICA Banken AB. I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som ICA Banken AB har förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt.

Sammanfattande information om din försäkring

Försäkringen täcker endast dödsfall. Vid dödsfall löser försäkringen ditt lån till ICA Banken AB upp till 500 000 kronor.

| Försäkringshändelse | Försäkringsskyddet inträder | Karenstid | Försäkringen ersätter |
|---------------------|-----------------------------|-----------|--|
| Dödsfall | Omedelbart | | Aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen |

Allmänna villkor för ICA Banken Låneskydd

Frivillig gruppförsäkring

November 2023

Försäkringsvillkor för kunder med lån hos ICA Banken AB, nedan kallat långgivaren. I detta villkor redovisas innehållet i det försäkringskydd som långgivaren erbjuder de kunder som har anslutits till försäkringskyddet.

Vid frågor kring försäkringen, kontakta ICA Banken på 033-47 47 90. Skadeanmälan hittar du på icabanken.se.

Definitioner, se § 17

1. Förutsättningar för meddelande och giltighet av Låneskydd

Den som är bosatt i Sverige och som:

- Ansöker om försäkring och erhåller skriftligt besked om att försäkring meddelats, dock tidigast den dag lånet utbetalats.
- Är mellan 18 år och 61 år gammal. Försäkringen kan tecknas t om utgången av det år försäkringstagaren fyller 61 år och försäkringen gäller till utgången av det år försäkringstagaren fyller 65 år.
- Är fullt frisk och fullt arbetsför (uppbär inte sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller ålderspension)
- Inte har kännedom om existerande sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada.

Försäkring kan beviljas för två låntagare.

2. När försäkringskyddet gäller

När försäkringsfall som beskrivs under punkten 12 inträffar under försäkringsperioden.

3. Vad omfattas av försäkringskyddet

- Dödsfall (livskydd).

4. Ersättningsbelopp

Ersättningen motsvarar den utestående skulden inklusive upplupen ränta vid tidpunkten för dödsfallet.

Ersättning betalas inte avseende eventuella kravavgifter eller dröjsmålsränta.

Om försäkring har beviljats för två låntagare utgår ersättning vid försäkringsfall med 50 % per person.

Den sammanlagda maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring av försäkringsgivaren för den försäkrades dödsfall är utestående skuld på försäkrade lån hos långgivaren upp till maximalt 500 000 kronor per person.

5. Vad gäller vid utökat lån

Särskilda villkor gäller om den försäkrade utökar sitt lån och vill behålla försäkringen.

Vid tidpunkten för ansökan om att försäkringen skall omfatta utökat lån skall den försäkrade uppfylla kraven enligt punkt 1 i detta försäkringsvillkor. Om den försäkrade vid tidpunkten för ansökan om nytt lån inte uppfyller kraven enligt detta försäkringsvillkor kommer den nya delen avlånet att lämnas utan försäkringskydd.

6. Försäkringsperiod

Försäkringskyddet börjar gälla vid tidpunkten då försäkringstagaren meddelas (se punkt 1) och under förutsättning att premien betalas senast

på förfallodagen. Premien betalas månadsvis och försäkringskyddet gäller för en (1) månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad om det inte har:

- Sagts upp av försäkringstagaren eller försäkringsgivaren i enlighet med svensk lag.
- Upphört i enlighet med att;
 - Lånet återbetalts i dess helhet.
 - Lånet upphört på grund av uppsägning eller annan grund eller den försäkrade ansökt om skuldsanering
 - Den försäkrade har fyllt 65 år (försäkringen gäller till utgången av det år den försäkrade fyller 65 år)
 - Den försäkrade avlider innan han/hon fyllt 65 år.
 - Den försäkrade går i pension. Det är den försäkrades skyldighet att meddela ICA Försäkring om sådan pension.

7. Premie

Premien styrs av storleken på ditt lån och aviseras månatligen i efterskott från ICA Banken och skall betalas senast påföljande förfallodag. Premien kan också påverkas om räntan på ditt lån förändras.

Dröjsmål med betalning av premien kan medföra att försäkringstagaren inte får ersättning eller att försäkringen upphör. Försäkringsgivaren har rätt att ändra månadspremien löpande under kalenderåret. Avisering om premieändring skall göras inom 14 dagar från det att premieändringen ägde rum. Ändringen träder i kraft vid nästa månadsdebitering.

8. Skadeanmälan och frågor om försäkringen

Vid frågor kring försäkringen, kontakta ICA Banken på tel 033-47 47 90. Skadeanmälan hittar du på icabanken.se.

Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

9. Ändring av villkoren

Försäkringsgivaren har rätt att ändra försäkringsvillkoren månadsvis. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla trettio (30) dagar efter det att ett skriftligt meddelande om ändringen skickats till försäkringstagaren.

10. Ångerrätt samt uppsägning

De första 30 dagarna är din ångerrätt och har du hunnit betala premie så betalas den tillbaka till dig. Du kan därefter säga upp försäkringen när som helst eller från den framtida tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad ICA Banken tar emot uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet, trettio (30) dagar efter att skriftligt meddelande erhållits från långgivaren om att långgivaren, oavsett anledning, sagt upp kreditavtalet

till betalning. Försäkringsgivaren har vidare rätt att säga upp avtalet om försäkringsgivaren dessförinnan har meddelat den försäkrade att den försäkrade är i dröjsmål med betalning av premien och betalning inte sker inom trettio (30) dagar från förfallodagen. Försäkringskyddet träder åter i kraft om premieskulden betalas inom 60 dagar från förfallodagen.

11. Allmänna begränsningar

Försäkringskyddet omfattar inte:

- Skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror.
- Skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.
- Kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

12. Dödsfall

Ersättningsbelopp:

- Ett belopp lika med den avlidnes utestående skuld till långgivaren enligt kreditavtalet vid tidpunkten för dödsfallet upp till maximalt 500 000 kronor.

Omfattning:

- Dödsfall

Undantag:

- Dödsfall som beror på självmord inom ett år från försäkringens tecknande. Försäkringsgivaren är dock ersättningskyddig om försäkringen tecknades utan tanke på självmord.
- Dödsfall som beror på deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige.
- Dödsfall som beror på alkohol, läkemedelsmissbruk eller narkotikabruk, annan självförvårdad kroppsskada eller egen brottslig handling.

Försäkringen gäller inte för dödsfall som beror på att den försäkrade deltagit i professionell sport, idrotts-, äventyrs-, expeditions-, bergsklättrings- eller annan riskfylld sysselsättning (d v s alla former av dykning, fallskärmschopning, skärmflyg, boxning, kampsport och motorsporttävlingar) eller annat dödsfall som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Sjukdom eller skada som leder till dödsfall och som var känd eller som försäkringstagaren borde ha känt till under tolv (12) månader närmast före försäkringens tecknande eller som försäkringstagaren fått eller sökt råd eller behandling för hos läkare under tolv (12) månader närmast före försäkringens tecknande.

Ersättningsregler:

- För att ersättning skall lämnas på grund av dödsfall måste ICA Försäkring få en kopia av dödsfallsintyg. Dödsboet eller dess företrädare måste även förse ICA Försäkring med de dokument och uppgifter i övrigt som de skäligen kan begära beträffande alla omständigheter av betydelse för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.
- Ersättning enligt detta moment betalas med ett engångsbelopp till långgivaren.

13. Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, t.ex. om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

14. Lagval

På denna försäkring tillämpas svensk rätt och tvister ska regleras i svenskt forum.

15. Klagomål

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på ICA Försäkring, som ser till att klagomålet hanteras. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, behöver vi få information om skadenummer/försäkringsnummer samt namn och adress. Vi vill också att du beskriver vad det är i vårt beslut som du anser är fel.

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten. Du når enklast klagomålsansvarig via mejl: klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se.

Du kan också skicka ett brev till ICA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå via deras hemsida www.konsumenternas.se.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, Tfn 0200-22 58 00.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar bland annat ärenden där du inte är nöjd med försäkringsbolagets bedömning gällande skada på eller förlust av egendom, för mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida, www.arn.se,

Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00, arn@arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder:

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden prövar ärenden som gäller rättsskyddsförsäkring.
- Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som gäller medicinsk bedömning i sjuk- och olycksfallsförsäkring eller hem- och reseförsäkring.

För mer information om vilka ärenden Svensk Försäkrings Nämnder prövar se deras hemsida, www.forsakringsnamnder.se.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, Tfn 08-522 787 20, info@forsakringsnamnder.se

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol, www.domstol.se

Rättsskydd vid tvist mot försäkringsgivare

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskyddsförsäkring.

Preskription – en sammanfattning av gällande lagregler

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringskydd förlorad.

På denna försäkring tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

16. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor för dödsfallskydd (livförsäkringen) är AXA France Vie Sweden filial (5164115080). Filialen har registrerats i Bolagsverkets register. Den svenska filialen står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se.

Kontaktuppgifterna till den svenska filialen är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm.

E-post: clp.se.kundservice@partners.axa.

Tel. 08-502 520 71.

Företaget är filial till AXA France Vie – privat aktieföretag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959. Bolagets hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagets huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolaget och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00 utövar tillsyn över det.

17. Definitioner

Fullt arbetsför innebär att försäkringstagaren kan fullgöra ett vanligt arbete utan inskränkningar och inte uppbär sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller ålderspension.

Försäkrad avser en fysisk person som erhåller skriftligt besked om att försäkring meddelats, enligt punkt 1.

Försäkringsgivare Se punkt 16.

Kreditavtal innebär beviljat lån till vilken försäkringskyddet är kopplat med de eventuella avvikelser i form av betalningsplan som senare överenskommits eller föranletts av låntagarens extra amortering eller amorteringar.

Med **pension** menas att försäkringstagaren uppbär sjukersättning, aktivitetsersättning eller går i ålderspension.

Utstående skuld är det belopp som utgör den aktuella kapitalskulden vid skadetillfället inklusive ränta på dödsdagen. Eventuella kravavgifter och dröjsmålsränta ersätts inte.